الدورة التدريبية: تطبيق نموذج كيركباتريك الأربع مراحل لقياس فعالية التدريب المؤسسي



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD3451_430713

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تطبيق نموذج كيركباتريك لتقييم فعالية البرامج التدريبية، بدءًا من قياس رضا المتدربين وحتى تحليل العائد على الاستثمار. صُممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بالأدوات العملية لقياس الأثر الحقيقي للتدريب على الأداء المؤسسي، مستندة إلى أبحاث البروفيسور دونالد كيركباتريك Donald Kirkpatrick الرائدة في هذا المجال. خلال 25 ساعة تدريبية، ستتعلم تصميم مؤشرات أداء دقيقة، وتحليل بيانات التقييم، وربط نتائج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. الدورة تجمع بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية عبر دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مما يمكنك من تحويل البيانات إلى قرارات إدارية فعالة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تضمن تحقيق أقصى استفادة من استثمارات التدريب.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- مخططي البرامج التدريبية.
- مديري الجودة والأداء.
- استشاريو التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- شركات التجزئة والخدمات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التدريب والتطوير.
- وحدات الجودة وتقييم الأداء.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق تحسين العمليات المؤسسية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق المراحل الأربع لنموذج كيركباتريك بدقة.
- تصميم أدوات تقييم متكاملة لقياس فعالية التدريب.
- تحليل بيانات التقييم لاستخراج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ربط نتائج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطوير خطط تحسين مستدامة بناءً على نتائج التقييم.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية من قطاعات مختلفة، ويصممون نماذج تقييم حسب مراحل كيركباتريك، ويتلقون تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات قياس فعالية التدريب، وحلقات نقاش لحل مشكلات التقييم الشائعة. يتم استخدام أدوات تحليل بيانات عملية لضمان نقل المعرفة إلى الممارسة الفعلية، مع التركيز على تطبيقات القطاع الحكومي والخاص.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نموذج كيركباتريك وتصميم التقييم

- مقدمة تاريخية لنموذج كيركباتريك ومكوناته الأربعة.
- معايير اختيار مؤشرات قياس فعالية التدريب.
- تصميم استبيانات رضا المتدربين وفق المرحلة الأولى.
- أدوات قياس اكتساب المعرفة (المرحلة الثانية).
- تحدّيات تطبيق النموذج في البيئات المؤسسية.
- دراسة حالة: تقييم برنامج تدريبي في القطاع الصحي.
- ورشة عمل: بناء إطار تقييم متكامل.

الوحدة الثانية: قياس نقل التعلم وتقييم الأثر المؤسسي

- آليات رصد تغيير السلوك الوظيفي (المرحلة الثالثة).
- تصميم مؤشرات قياس العائد على الاستثمار (ROI).
- تحليل البيانات الكمية والنوعية للتقييم الشامل.
- معايير ربط نتائج التدريب بالأداء المؤسسي.
- أدوات تقييم الأثر التنظيمي للبرامج التدريبية.
- دراسة حالة: تطبيق كيركباتريك في مؤسسة حكومية.
- ورشة عمل: تحويل بيانات التقييم إلى تقارير إدارية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات متقدمة ونماذج تكاملية

- تكامل نموذج كيركباتريك مع منهجيات تقييم أخرى.
- معالجة فجوات التنفيذ في المرحلة الرابعة.
- تقييم برامج التدريب عن بُعد باستخدام النموذج.
- تطوير خطط تحسين استباقية بناءً على النتائج.
- معايير تقييم فعالية التدريب في القطاع المالي.
- دراسة حالة: قياس عائد الاستثمار في تدريب المبيعات.
- ورشة عمل: تصميم نظام تقييم مؤسسي مستدام.

الوحدة الرابعة: تقنيات تحليل البيانات واتخاذ القرار

- أدوات تحليل إحصائي لبيانات التقييم.
- تفسير نتائج استبيانات رضا المتدربين.
- قياس تأثير التدريب على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات عرض البيانات لصنّاع القرار.
- معايير الجودة في تقارير تقييم التدريب.
- دراسة حالة: تحليل بيانات تقييم برنامج تدريبي متكامل.
- ورشة عمل: إعداد تقرير تقييم مهني متكامل.

الوحدة الخامسة: التطبيقات الاستراتيجية وضمان الاستدامة

- دمج نتائج التقييم في التخطيط الاستراتيجي.
- معايير تحسين تصميم البرامج التدريبية.
- إدارة التغيير المؤسسي بناءً على تقييم التدريب.
- آليات ضمان استمرارية تطبيق النموذج.
- تقييم فعالية التدريب في تحقيق أهداف التنمية.
- دراسة حالة: تطبيق شمولي في مؤسسة تعليمية.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين مؤسسي قابلة للقياس.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر للتدريب على السمعة المؤسسية أو ولاء العملاء باستخدام نموذج كيركباتريك؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي متكامل لتطبيق نموذج كيركباتريك في البيئات المؤسسية المتنوعة، مع التركيز على تحويل البيانات إلى قرارات إستراتيجية. من خلال دراسات حالة حية من القطاع الحكومي والخاص، يتعلم المشاركون كيفية تخطي التحديات الشائعة في قياس العائد على الاستثمار في التدريب، وتصميم مؤشرات أداء قابلة للتنفيذ. الدورة لا تقتصر على الجانب النظري، بل تشمل تطبيقات على أدوات تحليل بيانات حقيقية، مما يمكن المتدربين من قياس تغيير السلوك الوظيفي وتقييم الأثر التنظيمي بدقة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تضمن توافق نتائج التقييم مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، بدعم من خبراء في تحويل التحديات إلى فرص تطوير مستدامة.