الدورة التدريبية: قياس فعالية أقسام التدريب وتطوير استراتيجيات التقييم الشاملة للمؤسسات



29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD3356_409296

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة رائدة في تصميم وتنفيذ نظم متكاملة لتقييم أداء أقسام التدريب. تركز هذه الدورة على تحويل التقييم من نشاط روتيني إلى استراتيجية ديناميكية تدعم أهداف المؤسسة. سيتم استكشاف منهجيات عالمية مثل نموذج كيركباتريك (Kirkpatrick Model) لقياس العائد على الاستثمار في التدريب، وتحليل بيانات الأداء لتحسين جودة البرامج. يقدم البرنامج رؤى عملية من خلال دراسات حالة حقيقية، مع التركيز على تطوير مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس. يضمن BIG BEN Training Center أن يتعلم المشاركون كيفية توثيق نتائج التدريب كمياً ونوعياً، وربطها بخطط التطوير الاستراتيجي. ستتاح فرص لتطبيق أدوات رقمية مبتكرة لجمع وتحليل بيانات التقييم، مما يمكّن المؤسسات من تحسين تجربة المتدربين وتعظيم العائد على الاستثمار في رأس المال البشري.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير.
- مسؤولي تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية.
- محللو أداء الموارد البشرية.
- مشرفو أقسام التدريب في المؤسسات.
- استشاريو تطوير المؤسسات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التدريب والتطوير الوظيفي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- شؤون الموظفين وتطوير الأداء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لأقسام التدريب.
- تحليل عائد استثمار التدريب باستخدام منهجيات كيركباتريك.
- تطوير استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية.
- ربط نتائج التقييم بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- توثيق تقارير أداء شاملة لأقسام التدريب.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين الجانب النظري والتطبيقي. سيشارك المتدربون في ورش عمل تفاعلية لتصميم مؤشرات قياس الأداء، وتحليل دراسات حالة واقعية لتقييم فعالية التدريب في قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحليل بيانات التقييم، وتصميم خطط تحسين مستدامة. سيقدم المدربون تغذية راجعة فورية على نماذج تقارير الأداء التي يطورها المشاركون، مع التركيز على تطبيق معايير الجودة في التوثيق. ستُستخدم أنشطة لعب الأدوار لمحاكاة عملية ربط نتائج التقييم بخطط التطوير الوظيفي، مما يعزز فهم التحديات العملية. يدمج البرنامج أدوات رقمية لجمع بيانات التقييم، مع ضمان توافقها مع متطلبات القطاعات المستهدفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تقييم أداء أقسام التدريب

- مفاهيم تقييم فعالية التدريب.
- نموذج كيركباتريك المستويات الأربعة.
- معايير الجودة العالمية في إدارة التدريب.
- تحليل فجوات المهارات قبل وبعد البرامج.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب.
- أخلاقيات جمع بيانات التقييم.
- تحديات قياس العائد غير المادي للتدريب.

الوحدة الثانية: أدوات جمع وتحليل بيانات التقييم

- تصميم استبيانات تقييم البرامج التدريبية.
- مقابلات تقييم أثر التدريب على الأداء.
- تقنيات تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- أدوات رقمنة عمليات التقييم.
- تحليل رضا المتدربين كمنطلق للتحسين.
- تقييم جودة المدربين والمواد التعليمية.
- توثيق نتائج التقييم في قواعد البيانات.

الوحدة الثالثة: قياس العائد على الاستثمار في التدريب

- حساب التكلفة والعائد المادي للبرامج.
- ربط نتائج التدريب بالإنتاجية والأرباح.
- تحليل أثر التدريب على تقليل التكاليف التشغيلية.
- معادلات قياس العائد غير المالي.
- دراسات حالة لنجاح وفشل استثمارات التدريب.
- تطوير تقارير مالية لتقييم الأداء.
- استراتيجيات التواصل مع الإدارة حول العائد.

الوحدة الرابعة: تطوير خطط التحسين المستدامة

- تحويل نتائج التقييم إلى خطط عمل.
- تصميم سياسات تحسين جودة التدريب.
- إدارة التغيير في أقسام التدريب.
- معايير تحديث المحتوى بناءً على التقييم.
- آليات المتابعة المستمرة لفعالية البرامج.
- دمج التغذية الراجعة في التطوير.
- توثيق عمليات التحسين وإدارتها.

الوحدة الخامسة: ربط التقييم بالاستراتيجية المؤسسية

- محاذاة أهداف التدريب مع الرؤية المؤسسية.
- تضمين نتائج التقييم في التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير بطاقات أداء متوازنة لأقسام التدريب.
- عرض تقارير الأداء لصناع القرار.
- معايير الاعتماد المؤسسي لأقسام التدريب.
- دراسة تأثير التدريب على الثقافة التنظيمية.
- صياغة توصيات استباقية للتطوير المستقبلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر طويل المدى للتدريب على الابتكار التنظيمي في ظل غياب مؤشرات مباشرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على تحويل التقييم من نشاط إجرائي إلى رافعة استراتيجية، عبر منهجية متكاملة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي. يتميز المحتوى بدمج نموذج كيركباتريك مع دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من تطوير مؤشرات أداء قابلة للتطبيق في سياقاتهم الوظيفية. تعتمد الجلسات على محاكاة تحليل بيانات حقيقية، وتصميم تقارير أداء توضح ارتباط التدريب بالأهداف المؤسسية الشاملة. يقدم BIG BEN Training Center رؤى مبتكرة في قياس العائد غير المادي للتدريب، مثل تأثيره على الولاء الوظيفي أو الابتكار، مع توفير أدوات عملية لرقمنة عمليات التقييم. هذا التركيز على الربط بين التقييم والتخطيط الاستراتيجي يمنح المتدربين قدرة فريدة على إثبات قيمة أقسام التدريب كمحركات للنمو المؤسسي.