الدورة التدريبية: تطوير كفاءات قادة أقسام التدريب والتطوير المؤسسي



01 - 05 نوفمبر 2026

دبي

4800 € (للشخص الواحد)

Ref: #TDD3347_408941

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين مديري أقسام التدريب من قيادة التطوير المؤسسي بفعالية، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجاً شاملاً يدمج بين النظرية الأكاديمية والتطبيقات العملية. يستند المحتوى إلى أبحاث بيتر سينج (Peter Senge) في التعلم التنظيمي، مع التركيز على تحويل التحديات إلى فرص نمو. ستغطي الدورة أحدث استراتيجيات إدارة الموارد التدريبية وقياس العائد على الاستثمار، مع تمكين المشاركين من تصميم خطط تدريبية متوافقة مع الأهداف الاستراتيجية للجهات الحكومية والخاصة. ستكتسب مهارات قيادية متقدمة لتحفيز فرق العمل وبناء شراكات تدريبية مستدامة، مما يضمن تحقيق التميز في إدارة برامج التطوير المهني ضمن بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري أقسام التدريب والتطوير.
- قادة فرق التطوير المؤسسي.
- مسؤولي تصميم البرامج التدريبية.
- مشرفي مراكز التدريب في القطاع العام.
- المدراء التنفيذيين المسؤولين عن الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المؤسسات المالية والبنوك.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التطوير التنظيمي.
- مراكز التدريب الداخلي.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- وحدات الجودة والاعتماد.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة خطط تدريبية متوافقة مع الأهداف المؤسسية.
- تحليل مؤشرات قياس فعالية البرامج التدريبية.
- إدارة الموازنات المالية لأقسام التدريب.
- تطبيق معايير الجودة في تصميم البرامج.
- قيادة فرق التدريب باستخدام منهجيات التحفيز الحديثة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتحليل تحديات إدارة التدريب، وتصميم مبادرات مبتكرة لحلها. يتم توفير تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة، مع محاكاة سيناريوهات إدارة الأزمات التدريبية. كما تتضمن الجلسات تمارين جماعية لبناء خطط تطوير مهني قابلة للتنفيذ، مع التركيز على توظيف التكنولوجيا في تحسين كفاءة إدارة التعلم المؤسسي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قيادة أقسام التدريب

- مفاهيم الإدارة الحديثة للتطوير المؤسسي.
- تحليل احتياجات التدريب وفق معايير الجودة.
- تصميم الهياكل التنظيمية لأقسام التدريب.
- مواءمة البرامج مع التشريعات المحلية.
- إعداد وثائق سياسات التدريب.
- تقييم المخاطر التشغيلية.
- دراسة مقارنة لمعايير الاعتماد.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والمالي

- ربط التدريب بالأهداف الاستراتيجية.
- تصميم موازنات تدريبية فعالة.
- تحليل العائد على الاستثمار التدريبي.
- آليات توزيع الموارد المالية.
- تقنيات التفاوض مع الموردين.
- إعداد تقارير الأداء المالي.
- دراسات حالة في إدارة الأزمات المالية.

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات والجودة

- تطوير حزم البرامج التدريبية.
- معايير اختيار وتقييم المدربين.
- ضبط جودة تنفيذ البرامج.
- توثيق إجراءات العمل.
- استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- تحسين العمليات بناءً على المقاييس.

الوحدة الرابعة: قيادة الفرق وتطوير الكفاءات

- استراتيجيات تحفيز فرق التدريب.
- بناء مسارات التطور الوظيفي.
- تقييم الأداء باستخدام مؤشرات KPIs.
- إدارة الفرق الافتراضية.
- حل النزاعات داخل الأقسام.
- تصميم برامج التوجيه والإرشاد.
- تطوير ثقافة التعلم المؤسسي.

الوحدة الخامسة: الابتكار واستشراف المستقبل

- تطبيق منهجيات الابتكار في التدريب.
- تحليل اتجاهات سوق التدريب.
- توظيف الذكاء الاصطناعي.
- تطوير شراكات استراتيجية.
- قيادة التغيير التنظيمي.
- تصميم مبادرات التعلم المستدام.
- إعداد خطط التحول الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المالي لبرامج التدريب على الثقافة المؤسسية طويلة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة في دمجها الفريد بين القيادة الاستراتيجية وإدارة العمليات، حيث يقدم BIG BEN Training Center إطار عمل متكامل لتحويل أقسام التدريب إلى مراكز ربحية. تعتمد على تحليل حالات دراسية حية من قطاعات متنوعة، مع توفير أدوات قياس مبتكرة مثل "نموذج التأثير المؤسسي الرباعي" الذي يتجاوز المقاييس التقليدية. يتم التركيز على تطوير مهارات القيادة التحويلية التي تمكّن المشاركين من إدارة التغيير المعقد، مع تصميم خطط تدريب قابلة للتطبيق فورياً. كما توفر رؤى حول توظيف التكنولوجيا الناشئة في إدارة التعلم، مع ضمان التوافق التام مع التشريعات المحلية والدولية.