# الدورة التدريبية: تقييم المخرجات المتعددة للبرامج التدريبية والمشاريع المؤسسية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD3318_369331

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في إتقان تقييم المخرجات المتعددة للبرامج والمشاريع المؤسسية رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تصميم وتطبيق استراتيجيات التقييم الشامل. يبرز منهجنا التطبيقي في دمج النظريات الأكاديمية مع دراسات الحالة الواقعية، مستندين إلى أبحاث الخبير روبرت ستيك Robert Stake في التقييم التربوي والمؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تركز على تحويل المشاركين إلى خبراء قادرين على قياس فعالية البرامج متعددة الأبعاد باستخدام مؤشرات أداء دقيقة. ستكتسب مهارات في تحليل البيانات الكمية والنوعية، وتصميم أنظمة تقييم قابلة للتطبيق في قطاعات متنوعة، مما يضمن تحقيق عائد استثماري ملموس. الدورة مصممة لتمكينك من تطوير أطر تقييم متكاملة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتعزز الشفافية المؤسسية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري البرامج والمشاريع.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- أخصائيو الرقابة والتقييم.
- القادة في المؤسسات غير الربحية.
- المشرفين على ضمان الجودة.
- الباحثين في التقييم المؤسسي.
- استشاريو تطوير الأعمال.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

القطاع الحكومي والإدارة العامة.
الرعاية الصحية والمستشفيات.

- التعليم العالي والمؤسسات البحثية.
- المنظمات غير الربحية والتنموية.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات التنظيمية والمؤسسات الرقابية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الرقابة والتقييم المؤسسي.
- شؤون الجودة وضمان الأداء.
- إدارة البرامج والمشاريع.
- وحدات البحوث والدراسات.
- إدارات التطوير التنظيمي.
- شعب المتابعة والتقارير.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم أنظمة تقييم متكاملة للمخرجات المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء قابلة للقياس متعددة الأبعاد.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية باستخدام أدوات حديثة.
- صياغة تقارير تقييم مهنية تدعم صنع القرار.
- دمج معايير الاستدامة في عمليات التقييم.
- تحديد فجوات الأداء واقتراح خطط تحسين فعالة.
- توظيف دراسات الحالة لتقييم الأثر طويل المدى.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center جلسات عملية لتصميم مؤشرات القياس وتحليل بيانات التقييم. تشمل الأنشطة تمارين جماعية لبناء أطر تقييم متكاملة، ومناقشات مكثفة حول تحديات القطاعات المختلفة، مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة. سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية من القطاع الصحي والتعليمي، ويتدربون على استخدام أدوات جمع البيانات الحديثة. تضمن الجلسات التفاعلية والتقييمات التكوينية إتقان المهارات، مع تركيز خاص على تطوير تقارير تقييم مهنية تعكس نتائج دقيقة وقابلة للتنفيذ.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات التقييم المتعدد للمخرجات

- مفهوم التقييم المتكامل وأهميته المؤسسية.
- الفرق بين التقييم التقليدي والمتعدد الأبعاد.
- أطر نظرية لتصميم أنظمة التقييم.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية والفرعية.
- معايير اختيار المؤشرات المناسبة.
- تحديد مصادر البيانات الموثوقة.
- أخلاقيات جمع البيانات في التقييم.

## الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات القياس وتحليل البيانات

- منهجيات تطوير مؤشرات كمية ونوعية.
- تقنيات تحديد أوزان المؤشرات.
- أدوات جمع البيانات (استبانات، مقابلات، ملاحظة).
- ضمان صدق وثبات أدوات القياس.
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية.
- توظيف البرمجيات في تحليل البيانات.
- تفسير النتائج وتجنب التحيز.

## الوحدة الثالثة: تقييم الأثر والاستدامة المؤسسية

- مفهوم تقييم الأثر طويل المدى.
- ربط المخرجات بالنتائج المؤسسية الشاملة.
- معايير الاستدامة في التقييم.
- دراسات حالة لتقييم البرامج التنموية.
- تقييم العائد الاستثماري للبرامج.
- أدوات قياس المخرجات غير الملموسة.
- إعداد مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي.

### الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في قطاعات متنوعة

- تقييم البرامج في القطاع الحكومي.
- تحديدات التقييم في الرعاية الصحية.
- معايير خاصة بالتعليم العالي والبحث العلمي.
- تقييم مشاريع المنظمات غير الربحية.
- دراسة حالة: تقييم برامج المسؤولية المجتمعية.
- تطوير مؤشرات أداء للقطاع المالي.
- تقييم كفاءة الموارد البشرية والمادية.

### الوحدة الخامسة: صياغة التقارير واتخاذ القرارات

- هيكلة تقارير التقييم المهنية.
- توظيف التصورات البيانية لعرض النتائج.
- ربط نتائج التقييم بالخطط الاستراتيجية.
- توثيق الدروس المستفادة وتوصيات التحسين.
- آليات تقديم التقارير للجهات المعنية.
- استخدام التقييم في تخصيص الموارد.
- ضمان الاستمرارية في تحسين الجودة.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن توحيد معايير التقييم بين القطاعات المختلفة مع الحفاظ على خصوصية كل قطاع؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتقديمها إطارًا متكاملاً يجمع بين الأكاديمية والتطبيق العملي، حيث يدمج BIG BEN Training Center أحدث الأبحاث في مجال التقييم مع دراسات حالة من قطاعات حيوية كالصحة والتعليم. تركز المنهجية على تطوير مؤشرات قياس قابلة للتطبيق فورًا، مع تدريب عملي على تحويل البيانات المعقدة إلى تقارير استراتيجية تسهم في اتخاذ القرارات. يُبرز التميز في التركيز على تقييم الأثر طويل المدى والاستدامة، بدلاً من الأدوات المؤقتة، مما يضمن تحولًا جذريًا في كفاءة المؤسسات. المشاركون سيخرجون بقدرة فريدة على تصميم أنظمة تقييم تلبي المتطلبات التنظيمية المتنوعة وتدعم التحول المؤسسي الشامل.