الدورة التدريبية: تطبيق معايير ISO 29993 لضمان جودة خدمات التدريب والتعليم المهني



02 - 06 نوفمبر 2026

بوسطن

7500 € (للشخص الواحد)

Ref: #TDD2792_368591

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تطبيق معايير ISO 29993 لضمان جودة خدمات التدريب والتعليم المهني رؤية متكاملة لمعايير الجودة الدولية، مستندة إلى إطار عمل عالمي صُمم لتعزيز مصداقية البرامج التدريبية يسلط البرنامج الضوء على آليات توثيق العمليات وتحسين تجارب المتدربين، مستفيدًا من أبحاث خبراء مثل البروفيسور جون ر سوليفان (John R Sullivan) في إدارة الجودة يدمج BIG BEN Training Center بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، مما يمكن المشاركين من تطوير أنظمة تدريب متوافقة مع ISO 29993 تُغطي الدورة تحليل الفجوات وبناء سياسات الجودة، مع التركيز على التحديات الشائعة في القطاعات التعليمية والتدريبية، وتقديم حلول قابلة للتطبيق فورًا لتحقيق الامتثال الكامل

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو مراكز التدريب
- مسؤولي ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية
- المدققون الداخليون لأنظمة الجودة
- مصممو البرامج التدريبية
- مشرفو العمليات التعليمية
- أعضاء هيئات التدريب والتطوير

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المراكز التدريبية الخاصة والحكومية
- الكليات والمعاهد المهنية
- شركات التدريب الإلكتروني
- إدارات التدريب في القطاع الصحي
- الهيئات الحكومية المُنظمة للتعليم
- القطاع المصرفي والمالي

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والتميز المؤسسي
- أقسام التدريب والتطوير
- شؤون الاعتماد والامتثال
- وحدات التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع التعليمية

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل متطلبات ISO 29993 وتطبيقها في تصميم البرامج
- تطوير أدوات قياس جودة الخدمات التدريبية
- إجراء مراجعات داخلية لأنظمة الجودة
- توثيق سياسات ضمان الجودة حسب المعايير الدولية
- تقييم أداء مقدمي الخدمات التعليمية
- معالجة شكاوى المتدربين وفق أطر معيارية
- تصميم خطط تحسين مستمر للبرامج التدريبية

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية، مثل تحليل تحديات تطبيق ISO 29993 في مراكز تدريب رائدة يتم تنفيذ جلسات عصف ذهني لتصميم حلول لتلك التحديات، مع تطبيق عملي عبر ورش عمل لصياغة سياسات الجودة يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لعمليات المراجعة الداخلية، مع توفير تغذية راجعة فورية من خبراء متخصصين تشمل المنهجية أيضًا حلقات نقاش جماعي لتبادل الخبرات بين المشاركين من قطاعات متنوعة، مما يعزز فهم السياقات المختلفة لتطبيق المعايير

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات معايير ISO 2999

- مقدمة عن إدارة الجودة في الخدمات التعليمية
- الهيكل العام للمواصفة الدولية ISO 29993
- المفاهيم الأساسية: المتطلبات العامة
- تحليل نطاق تطبيق المعيار في المؤسسات
- أهمية التوافق مع المعايير العالمية
- دراسة مقارنة مع ISO 9001
- أدوار الجهات المعنية في تطبيق المعيار

الوحدة الثانية: تصميم البرامج التدريبية المتوافقة

- آليات تحليل احتياجات المتدربين
- توثيق أهداف البرامج التدريبية
- معايير اختيار المدربين والموارد
- تصميم محتوى تدريبي وفق ISO 29993
- إدارة حقوق الملكية الفكرية للمحتوى
- ضمان إمكانية الوصول للمتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة
- تقييم مخاطر البرامج التدريبية

الوحدة الثالثة: تقييم الجودة والمراجعة الداخلية

- أدوات قياس رضا المتدربين
- معايير تقييم مخرجات التعلم
- آليات متابعة أداء المدربين
- إعداد خطط المراجعة الداخلية
- توثيق نتائج عمليات المراجعة
- تحليل الفجوات بين الأداء والمتطلبات
- إعداد تقارير التحسين المستمر

الوحدة الرابعة: إدارة الشكاوى والتحسين

- تصميم نظام استقبال شكاوى المتدربين
- آليات التحقيق في الشكاوى واتخاذ القرار
- توثيق الإجراءات التصحيحية والوقائية
- تحليل البيانات لدفع التحسين المؤسسي
- مراجعة فعالية سياسات الجودة
- تطبيق دورة PDCA في التحسين
- دراسة حالات لمعالجة إخفاقات الجودة

الوحدة الخامسة: التحضير للاعتماد والامتثال

- متطلبات الحصول على شهادة ISO 29993
- إعداد الوثائق المطلوبة للاعتماد
- محاكاة عمليات التدقيق الخارجي
- إدارة التغيير لضمان الاستدامة
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة
- تخطيط المراجعات الدورية للنظام
- صياغة تقرير الجاهزية للاعتماد

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن يصبح الامتثال لمعايير الجودة الدولية عائقًا أمام الابتكار في تصميم البرامج التدريبية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل بين الإطار النظري لـ ISO 29993 والتطبيقات العملية في البيئات التدريبية المتنوعة، مع تقديم أمثلة واقعية من قطاعات التعليم المهني والتدريب الحكومي يتميز المحتوى بتغطية شاملة لمراحل التوثيق والمراجعة والتحسين، بدءًا من تحليل الفجوات وصولًا إلى استعداد المؤسسة للاعتماد الدولي يعزز BIG BEN Training Center الجانب التطبيقي عبر ورش عمل مصممة لمحاكاة تحديات حقيقية، مثل إدارة شكاوى المتدربين في البرامج الإلكترونية أو قياس أثر التدريب على المهارات المهنية، مما يوفر للمشاركين أدوات قابلة للتطبيق فور عودتهم لمؤسساتهم