الدورة التدريبية: احترافيات تطوير أخصائي التدريب والتطوير من التخطيط إلى التقييم الشامل



02 - 06 نوفمبر 2026
روما
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD2739_368039

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: احترافيات تطوير أخصائي التدريب والتطوير من التخطيط إلى التقييم الشامل، رحلة تعليمية شاملة تركز على تحويل المشاركين إلى خبراء في تصميم وتنفيذ استراتيجيات التطوير المؤسسي. بمحتوى يجمع بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات العملية، ستغطي الدورة أحدث منهجيات تحليل الاحتياجات التدريبية وتصميم الحقائب التفاعلية وتقييم الأثر باستخدام نماذج عالمية مثل كيرك باتريك. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمرجعيات من أعمال الخبير بيتر سينج Peter Senge في "منظمات التعلم"، مما يضمن مواءمة المهارات مع متطلبات سوق العمل الديناميكي. سيكتسب المشاركون أدوات عملية لمواجهة تحديات إدارة التغيير وقياس العائد على الاستثمار في التدريب، مع تطبيقات على دراسات حالة من قطاعات متنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- أخصائيو التدريب والتطوير في القطاعين الحكومي والخاص.
- مديري مراكز التدريب الداخلي بالمؤسسات.
- مصممي البرامج والحقائب التدريبية.
- قادة فرص التطوير الوظيفي وإدارة المواهب.
- مستشاري تحويل المؤسسات إلى منظمات متعلمة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- القطاع الصحي والمستشفيات المتخصصة.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات التقنية ومراكز التطوير الرقمي.
- المؤسسات المالية والبنوك.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التدريب والتطوير الوظيفي.
- أقسام إدارة المواهب والمسارات الوظيفية.
- وحدات التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- مراكز التميز في التدريب الداخلي.
- فرق تحليل الاحتياجات التدريبية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات تحليل الاحتياجات التدريبية وفق معايير مهنية.
- تصميم حقائب تدريبية تفاعلية باستخدام أحدث المنهجيات.
- قياس أثر البرامج التدريبية عبر مؤشرات أداء دقيقة.
- إدارة ميزانيات برامج التطوير مع تحقيق العائد الأمثل.
- توظيف التكنولوجيا في تطوير تجارب التعلم المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تدمج بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية وتحليل دراسات الحالة الواقعية. سيشارك المتدربون في تمارين جماعية لمحاكاة تصميم برامج تدريبية متكاملة، مع جلسات نقاش حول تحديات تطبيق نماذج التقييم مثل كيرك باتريك في بيئات عمل متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية على مشاريع المشاركين، مع التركيز على حل مشكلات قياس العائد على الاستثمار في التدريب. تشمل المنهجية أيضًا تطبيقات عملية لأدوات تحليل الفجوات التدريبية وتصميم التجارب التعليمية القائمة على الذكاء الاصطناعي، مما يعزز القدرة على مواكبة تحولات سوق العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تطوير أخصائي التدريب والتطوير

- مفاهيم التطوير المهني لأخصائي التدريب.
- تحليل الأدوار الحديثة لأخصائي التطوير المؤسسي.
- معايير الجودة العالمية في إدارة مراكز التدريب.
- تحديات تواجه المهنة في البيئات الرقمية.
- أخلاقيات العمل في تصميم البرامج التدريبية.
- العلاقة بين إدارة المواهب والتطوير الوظيفي.
- دراسات حالة عن تحولات مهنة التدريب.

الوحدة الثانية: تحليل الاحتياجات وتصميم البرامج التدريبية

- منهجيات جمع بيانات الاحتياجات التدريبية.
- تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستهدفة.
- معايير اختيار المدربين والموضوعات التدريبية.
- تصميم هيكل البرنامج الزمني والمحتوى العلمي.
- تطوير الحقائب التفاعلية باستخدام الوسائط المتعددة.
- مواءمة البرامج مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- دراسة تطبيقية لتصميم برنامج تدريبي متكامل.

الوحدة الثالثة: تقييم أثر التدريب والعائد على الاستثمار

- مقدمة في نماذج التقييم العالمية (كيرك باتريك).
- تصميم مؤشرات قياس الأداء التدريبي.
- أدوات جمع التغذية الراجعة من المشاركين.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية للتقييم.
- حساب العائد المالي للاستثمار في التدريب.
- إعداد تقارير تقييم الأثر للمدراء التنفيذيين.
- ورشة عمل حول قياس فعالية برنامج تدريبي.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد وتطوير البنية التحتية

- تخطيط ميزانيات التدريب السنوية.
- استراتيجيات تخفيض التكاليف دون التأثير على الجودة.
- إدارة العلاقات مع موردي الخدمات التدريبية.
- توظيف المنصات الإلكترونية في إدارة البرامج.
- معايير اختيار وتطوير المرافق التدريبية.
- تطوير أنظمة التوثيق والمحفوظات.
- دراسة حالة لإدارة ميزانية تدريبية محدودة.

الوحدة الخامسة: الابتكار في التدريب والتطوير المستقبلي

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تصميم البرامج.
- تحويل المؤسسات إلى منظمات متعلمة مستدامة.
- دمج الواقع الافتراضي في التجارب التدريبية.
- استشراف اتجاهات مهنة التدريب بعد 2030.
- تطوير مسارات مهنية لأخصائي التدريب.
- تصميم مبادرات التطوير المستمر للمدربين.
- ورشة ابتكار لتصميم برنامج تدريبي مستقبلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في قياس الأثر غير المادي للتدريب على الثقافة المؤسسية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتركيزها على الجسر بين النظرية الأكاديمية والممارسة العملية، حيث تدمج نماذج عالمية مثل "منظمات التعلم" لبيتر سينج مع تطبيقات ميدانية في تحليل البيانات التدريبية. لا تقتصر على الأدوات التقليدية بل تتناول تحديات عصر الرقمنة مثل توظيف الذكاء الاصطناعي في تصميم البرامج، مع دراسة حالات من قطاعات حيوية كالصحة والتمويل. تقدم منهجية فريدة تعزز مهارات قياس العائد الملموس على الاستثمار في التدريب عبر مؤشرات أداء قابلة للتطبيق، مما يمكن المشاركين من تقديم حلول قابلة للقياس تسهم في تحول المؤسسات إلى كيانات متعلمة مستدامة.