الدورة التدريبية: بناء أنظمة تقييم وتطوير معايير اختيار المورّدين التدريبيين الفعالة



01 - 05 نوفمبر 2026

دبي

4800 € (للشخص الواحد)

Ref: #TDD1242_409331

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لتصميم أنظمة تقييم المورّدين التدريبيين وفق معايير الجودة والكفاءة، مستندة إلى منهجيات عالمية مثل نموذج "سكور" SCOR. يسلط البرنامج الضوء على تحليل التكاليف وإدارة المخاطر وضمان التوافق التنظيمي، مع تطبيقات عملية مستمدة من أبحاث الدكتور إبراهيم المحمود (Dr. Ibrahim Al-Mahmoud) في سلاسل التوريد التعليمية.
يقدم BIG BEN Training Center منهجاً تفاعلياً يدمج بين دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة، مما يمكّن المشاركين من تطوير بطاقات تقييم ديناميكية قابلة للتطبيق فوراً في بيئات عملهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي المشتريات والخدمات اللوجستية.
- رؤساء أقسام الجودة والامتثال.
- مدراء سلسلة التوريد.
- استشاري الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الخدمات المالية والتأمين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- دائرة المشتريات والمخازن.
- إدارة الجودة والامتثال.
- وحدات التطوير التنظيمي.
- مراكز التدريب الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم معايير تقييم المورّدين التدريبيين وفق مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تحليل التكاليف المخفية ومخاطر التعاقد مع موردي التدريب.
- تطوير بطاقات تقييم متوازنة بين الجودة والتكلفة والاستدامة.
- تفعيل آليات مراقبة أداء الموردين خلال مدة التعاقد.
- توثيق سياسات اختيار الموردين وفق متطلبات الهيئات التنظيمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية "التعلم بالتطبيق" عبر جلسات عصف ذهني جماعي وحلقات نقاشية لتحليل دراسات حالة حية من قطاعات صناعية مختلفة. يتضمن البرنامج تمارين محاكاة لبناء بطاقات التقييم وتصميم مؤشرات الأداء، مع تزويد المشاركين بنماذج قابلة للتخصيص. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على المشاريع التطبيقية، مع تركيز خاص على معايير الجودة العالمية مثل ISO 29993.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مورّدي التدريب

- مفاهيم سلاسل توريد الخدمات التدريبية.
- أهمية تطوير معايير اختيار الموردين.
- التحديات الشائعة في إدارة العلاقات مع الموردين.
- أطر قانونية للتعاقد مع مراكز التدريب.

الوحدة الثانية: تصميم معايير التقييم

- مؤشرات قياس الجودة الفنية للمحتوى التدريبي.
- معايير تقييم الخبرات العملية للمدربين.
- آليات قياس العائد على الاستثمار التدريبي.
- تحليل التكاليف الكلية للملكية.

الوحدة الثالثة: تحليل المخاطر والامتثال

- تحديد مخاطر التعاقد مع موردين جدد.
- معايير التوافق مع أنظمة حماية البيانات.
- ضمان التزام الموردين بالسياسات البيئية والاجتماعية.
- آليات التخفيف من مخاطر انقطاع الخدمة.

الوحدة الرابعة: تطوير بطاقات التقييم

- تصميم نماذج تقييم متعددة الأبعاد.
- معايير ترجيح النقاط حسب أولويات المؤسسة.
- آليات جمع وتحليل آراء المتدربين.
- دمج معايير الاستدامة في بطاقات التقييم.

الوحدة الخامسة: تحسين العلاقات مع الموردين

- استراتيجيات التفاوض على عقود التدريب.
- آليات تحفيز الموردين لأداء متميز.
- نماذج شراكات استراتيجية طويلة الأمد.
- مؤتمرات تقييم أداء ربع سنوية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لمعايير تقييم الموردين التقليدية أن تقيس الأثر الحقيقي للتدريب على التحول الاستراتيجي للمؤسسات؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتكاملها الفريد بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، حيث تُعرض نماذج تقييم من قطاعات حيوية مثل القطاع الصحي الذي يتطلب معايير امتثال صارمة. يُقدم المحتوى رؤى حول معايير ناشئة مثل تقييم الأثر البيئي لخدمات التدريب، مع تمارين تطبيقية على تحليل بيانات أداء الموردين باستخدام دراسات حالات حصرية. المنهجية التفاعلية تضمن نقل المعرفة من مرحلة الفهم إلى مرحلة التصميم الذاتي لأنظمة التقييم، مما يحقق تحولاً مؤسسياً قابلاً للقياس.