الدورة التدريبية: إدارة أمن سلاسل التوريد والحماية من المخاطر اللوجستية: المنهج المتكامل



13 - 17 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #SM9684_401362

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد سلاسل التوريد العصب الحيوي للاقتصاد العالمي، ولكنها في الوقت ذاته تمثل نقاط ضعف محتملة للشركات والجهات الحكومية في مواجهة التهديدات المتزايدة. فمن القرصنة البحرية إلى الاختراقات السيبرانية، مرورًا بالكوارث الطبيعية والأزمات الجيوسياسية، يمكن أن تؤدي الاضطرابات في سلسلة التوريد إلى خسائر فادحة. تهدف هذه الدورة التدريبية المتقدمة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة أمن سلاسل التوريد بشكل شامل، وتطوير استراتيجيات فعالة للحماية من المخاطر اللوجستية المتنوعة. ستغطي الدورة الجوانب الحيوية لأمن سلسلة التوريد، بدءًا من تقييم المخاطر وتحديد نقاط الضعف، مرورًا بتطبيق أفضل الممارسات الأمنية، وصولًا إلى إدارة الأزمات والتعافي من الاضطرابات. تستند هذه الدورة إلى أحدث الأطر والمعايير الدولية في أمن سلاسل التوريد، مستلهمة من أعمال أكاديميين بارزين مثل البروفيسور Christopher Tang (كريستوفر تانغ)، الذي يعتبر من رواد البحث في إدارة سلاسل التوريد وقد ساهم بشكل كبير في فهم المرونة الأمنية والاستدامة في السلاسل المعقدة. تهدف الدورة إلى تمكين المهنيين من بناء سلاسل توريد مرنة وآمنة، تضمن استمرارية الأعمال، وتحمي الأصول، وتعزز الثقة بين الشركاء في عالم يتسم بالتقلبات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل التوريد واللوجستيات.
- مسؤولو الأمن وإدارة المخاطر.
- مدراء المشتريات والعقود.
- متخصصو الأمن السيبراني (أمن سلسلة التوريد).
- مدراء العمليات والتشغيل.
- خبراء الامتثال والتنظيم.
- مدراء المخاطر التشغيلية.
- الاستشاريون في مجال سلاسل التوريد والأمن.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التصنيع.
- شركات الشحن والخدمات اللوجستية.
- الشركات متعددة الجنسيات.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والدفاع.
- شركات الطاقة والنفط والغاز.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع المالي (تمويل التجارة).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم سلاسل التوريد.
- قسم العمليات واللوجستيات.
- قسم إدارة المخاطر.
- قسم الأمن السيبراني والأمن المادي.
- قسم المشتريات.
- قسم الامتثال.
- القسم القانوني.
- القيادة التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم التحديات والمخاطر الأمنية في سلاسل التوريد المعقدة.
- تطوير استراتيجيات متكاملة لأمن سلسلة التوريد.
- تقييم نقاط الضعف والتهديدات في الشبكات اللوجستية.
- تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية لأمن سلسلة التوريد.
- إدارة حوادث الأمن والاستجابة للأزمات في سلاسل التوريد.
- حماية البيانات والمعلومات الحساسة عبر سلسلة التوريد.
- تعزيز التعاون وتبادل المعلومات مع الشركاء.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز أمن ومرونة سلسلة التوريد.
- ضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية.
- بناء سلسلة توريد مرنة ومقاومة للصدمات.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي، بهدف إعداد متخصصين قادرين على إدارة أمن سلاسل التوريد بفعالية. ستتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية تستعرض المفاهيم الأساسية لأمن سلسلة التوريد، وأنواع المخاطر، وأحدث التهديدات التي تواجهها. سيتم التركيز على دراسات الحالة الواقعية لأزمات سلاسل التوريد وكيفية تحليلها وإدارة تداعياتها. سيشارك المتدربون في ورش عمل تطبيقية تركز على تقييم المخاطر، وتصميم خطط أمنية، ووضع استراتيجيات للاستجابة للحوادث. سيتم استخدام أدوات محاكاة لتمكين المشاركين من ممارسة إدارة السيناريوهات الأمنية المعقدة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات التحليلية والعملية اللازمة لتحديد نقاط الضعف، وتطبيق الضوابط الأمنية، وبناء سلاسل توريد أكثر مرونة وقدرة على الصمود في وجه الاضطرابات المتزايدة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أمن سلاسل التوريد والمخاطر اللوجستية

- مفهوم سلسلة التوريد وأهميتها.
- أنواع المخاطر التي تواجه سلاسل التوريد (مادية، سيبرانية، تشغيلية).
- أهمية أمن سلسلة التوريد في عالم اليوم.
- العوامل التي تزيد من ضعف سلاسل التوريد.
- الإطار العام لإدارة أمن سلسلة التوريد.
- التهديدات الداخلية والخارجية.
- التحديات في ضمان الرؤية الشاملة لسلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر ونقاط الضعف في سلسلة التوريد

- منهجيات تقييم المخاطر في سلاسل التوريد.
- تحديد نقاط الضعف في العمليات اللوجستية.
- تحليل التهديدات المحتملة في كل مرحلة من مراحل السلسلة.
- أدوات وتقنيات تقييم المخاطر الأمنية.
- تقييم مخاطر الموردين والجهات الخارجية.
- سيناريوهات المخاطر وكيفية تأثيرها.
- قياس مستوى النضج الأمني لسلسلة التوريد.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الحماية والضوابط الأمنية

- تطوير سياسات وإجراءات أمن سلسلة التوريد.
- الأمن المادي للمستودعات ومراكز التوزيع.
- أمن النقل والشحن (البري، البحري، الجوي).
- أمن المعلومات والبيانات عبر سلسلة التوريد.
- تأمين التكنولوجيا التشغيلية (OT) في اللوجستيات.
- تقنيات التشفير والتحقق.
- أمن العقود والاتفاقيات مع الشركاء.

الوحدة الرابعة: إدارة الحوادث والاستجابة للأزمات اللوجستية

- تطوير خطط الاستجابة للحوادث الأمنية.
- التعامل مع حوادث الاختراق والتخريب.
- إدارة الأزمات المتعلقة بالكوارث الطبيعية.
- التعافي من الاضطرابات واستمرارية الأعمال.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- التعاون مع الجهات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون.
- التدريب والمحاكاة لفرق الاستجابة.

الوحدة الخامسة: المرونة والتحسين المستمر لأمن سلسلة التوريد

- بناء سلاسل توريد مرنة ومقاومة للصدمات.
- استخدام التكنولوجيا المتقدمة (الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين).
- تحسين الشفافية والرؤية في سلسلة التوريد.
- الامتثال للمعايير الدولية (ISO 28000).
- المراجعة الدورية وتقييم الأداء الأمني.
- بناء ثقافة أمنية قوية بين جميع الشركاء.
- مستقبل أمن سلاسل التوريد والاتجاهات الحديثة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عالم تتشابك فيه سلاسل التوريد وتتزايد فيه التهديدات من مصادر متعددة، كيف يمكن للمؤسسات أن تحقق التوازن الأمثل بين الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف، وتعزيز المرونة الأمنية، لضمان استمرارية تدفق السلع والخدمات وحماية القيمة في مواجهة أي اضطراب محتمل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها نهجًا شاملاً ومتكاملًا لإدارة أمن سلاسل التوريد، يتجاوز التركيز التقليدي على المخاطر التشغيلية ليشمل الأبعاد الأمنية الشاملة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى أكاديميًا متطورًا، يستند إلى أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في مجال أمن سلاسل التوريد، مما يضمن حصول المشاركين على معرفة حديثة وقابلة للتطبيق. ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على الجوانب العملية من خلال دراسات الحالة الواقعية وورش العمل التفاعلية، التي تمكن المتدربين من تطوير خطط أمنية ملموسة واستراتيجيات للتعامل مع المخاطر اللوجستية. بدلاً من مجرد سرد النظريات، توفر الدورة رؤى عملية حول كيفية تقييم المخاطر، وبناء المرونة، وتعزيز التعاون مع الشركاء، مما يجعلها ضرورية لأي مؤسسة تسعى لضمان أمن واستمرارية سلاسل توريدها في بيئة عالمية متقلبة.