الدورة التدريبية: إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات



16 - 20 نوفمبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #SM8718_340871

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد العنصر البشري خط الدفاع الأول والأخير في مجال الأمن السيبراني. لذا، فإن إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات الفعالة أصبحت ضرورة قصوى للمؤسسات التي تسعى لحماية أصولها وبياناتها الحساسة من التهديدات المتزايدة. تتطلب بناء ثقافة أمنية قوية داخل المؤسسة فهمًا عميقًا لسلوكيات الموظفين، وكيفية تطوير برامج تدريب مستمرة ومبتكرة تستهدف جميع المستويات، بدءًا من الموظفين الجدد وحتى القيادات العليا. هذه الدورة التدريبية الشاملة مصممة لتزويد مديري الأمن السيبراني، متخصصي الموارد البشرية، ومديري الامتثال بالمعرفة والمهارات المتقدمة اللازمة لتصميم، تنفيذ، وتقييم برامج الوعي الأمني. سنتعمق في تحليل نقاط الضعف البشرية، استراتيجيات التواصل الفعال، قياس فعالية البرامج، وكيفية تحويل الوعي إلى سلوكيات آمنة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء أكاديميين بارزين في مجال أمن المعلومات وسلوك المستخدمين، مثل البروفيسور Angela Sasse، التي تُعرف بأبحاثها في الجوانب البشرية لأمن المعلومات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بهدف تمكين المهنيين من بناء برامج وعي أمني قوية، تقليل مخاطر الهندسة الاجتماعية، وتعزيز المرونة السيبرانية للمؤسسة بأكملها. سيركز التدريب على الجوانب التطبيقية والعملية، مع تقديم دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة، لمساعدة المشاركين على تطبيق المفاهيم النظرية في بيئات عملهم المعقدة، وتعزيز قدراتهم على بناء ثقافة أمنية راسخة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الأمن السيبراني.
- مسؤولو أمن المعلومات (CISO).
- مديرو الموارد البشرية.
- مديرو الامتثال والمخاطر.
- مسؤولو التوعية والتدريب.
- قيادات المؤسسات والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو الاتصال الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تتعامل مع البيانات الحساسة.
- القطاع الحكومي والخاص.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية.
- شركات تقنية المعلومات والاتصالات.
- قطاع الطاقة.
- الجهات التعليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن السيبراني.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الاتصال المؤسسي.
- القيادة التنفيذية.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أهمية العنصر البشري في الأمن السيبراني.
- تصميم استراتيجيات لبرامج الوعي الأمني الفعالة.
- تطوير محتوى تدريبي جذاب ومناسب لمختلف الفئات.
- قياس فعالية برامج الوعي الأمني ومؤشرات الأداء.
- التعامل مع مخاطر الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي.
- تحفيز الموظفين لتبني سلوكيات آمنة.
- إشراك القيادات العليا في دعم برامج الوعي الأمني.
- بناء ثقافة أمنية مستدامة داخل المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وعملية مكثفة، تهدف إلى بناء قدرات احترافية في مجال إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات الفعالة. تبدأ المنهجية بمحاضرات متعمقة يقدمها خبراء متخصصون في الأمن السيبراني وتطوير الموارد البشرية، يليها جلسات نقاش حيوية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في بناء ثقافة أمنية قوية. تركز الدورة بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية، حيث يقوم المشاركون بتحليل سيناريوهات هجمات الهندسة الاجتماعية، وتقييم برامج وعي أمني موجودة، وتطوير خطط لتحسينها. تتضمن المنهجية ورش عمل تطبيقية وتمارين محاكاة، تتيح للمتدربين تصميم حملات توعية، وتطوير مواد تدريبية، وإجراء تقييمات للوعي الأمني. يشجع BIG BEN Training Center العمل الجماعي والتعاون بين المتدربين لتعزيز التفكير النقدي وقدرات حل المشكلات في مواجهة تحديات الوعي الأمني. يتم تقديم تغذية راجعة فردية ومستمرة لضمان تحقيق أقصى استفادة من الدورة. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من العودة إلى مؤسساتهم وهم مسلحون بالمعرفة والأدوات والخبرة العملية اللازمة لبناء وإدارة برامج وعي أمني تحول الموظفين من نقاط ضعف محتملة إلى خط دفاع قوي وفعال.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الوعي الأمني ودوره الاستراتيجي

- مفهوم الوعي الأمني وأهميته في الأمن السيبراني.
- العنصر البشري كأكبر نقطة ضعف وأقوى خط دفاع.
- مخاطر الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي.
- تأثير السلوك البشري على الأمن المؤسسي.
- لماذا تفشل برامج الوعي الأمني التقليدية.
- أهمية الوعي الأمني للقيادات والموظفين على حد سواء.
- الارتباط بين الوعي الأمني والمرونة السيبرانية.

الوحدة الثانية: تصميم وتخطيط برامج الوعي الأمني الفعالة

- تحديد الأهداف الاستراتيجية لبرامج الوعي الأمني.
- تحليل الفجوات ونقاط الضعف في الوعي الأمني الحالي.
- تصميم محتوى تدريبي مخصص لمختلف الفئات (الموظفين، القيادات).
- اختيار منهجيات التدريب المناسبة (ورش عمل، محاكاة، حملات).
- تطوير خطة اتصال وتسويق لبرنامج الوعي.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس النجاح.
- الميزانية والموارد اللازمة لبرنامج الوعي.

الوحدة الثالثة: تنفيذ برامج الوعي الأمني ومحتواها

- تطوير مواد تدريبية تفاعلية وجذابة.
- تنفيذ حملات توعية مستمرة ومبتكرة.
- محاكاة هجمات التصيد الاحتيالي والتعامل مع النتائج.
- التدريب على التعرف على البرمجيات الخبيثة ورسائل البريد الإلكتروني المشبوهة.
- تأمين كلمات المرور وإدارة الوصول.
- التعامل الآمن مع البيانات الحساسة.
- أهمية التغذية الراجعة من المتدربين.

الوحدة الرابعة: قياس فعالية برامج الوعي الأمني والتحسين المستمر

- أساليب قياس فعالية برامج الوعي الأمني.
- تحليل بيانات التقييم وتحديد نقاط التحسين.
- تحديد التحديات الشائعة في تطبيق الوعي الأمني.
- وضع خطط عمل لتحسين السلوكيات الأمنية.
- الاستفادة من التكنولوجيا في تعزيز الوعي الأمني.
- إعداد التقارير للقيادة العليا حول أداء البرنامج.
- التحسين المستمر لبرنامج الوعي بناءً على التهديدات الجديدة.

الوحدة الخامسة: دور القيادة في تعزيز ثقافة الأمن وإدارة التغيير

- إشراك القيادات العليا في دعم برامج الوعي الأمني.
- نمذجة السلوك الأمني الصحيح من قبل القيادة.
- أهمية التواصل الشفاف حول التهديدات والمخاطر.
- التعامل مع مقاومة التغيير في تبني السلوكيات الأمنية.
- بناء ثقافة أمنية إيجابية ومسؤولة.
- البرامج التحفيزية والمكافآت لتعزيز الوعي.
- الاستعداد للتحديات المستقبلية في أمن العنصر البشري.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التزايد المستمر لتعقيد الهجمات السيبرانية التي تستهدف العنصر البشري، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن برامج الوعي الأمني الخاصة بها لا تكتفي بزيادة المعرفة، بل تحدث تغييرًا سلوكيًا حقيقيًا ومستدامًا لدى جميع الموظفين والقيادات؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتقدم والعملي على إدارة برامج الوعي الأمني للموظفين والقيادات الفعالة، مما يميزها عن الدورات التي تركز فقط على التوعية الأساسية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التطبيقات العملية من خلال ورش عمل مكثفة وتمارين محاكاة لسيناريوهات تهديدات حقيقية، مما يمنح المشاركين خبرة مباشرة لا تقدر بثمن في تصميم وتنفيذ برامج وعي فعالة. يضمن المحتوى الأكاديمي المتقدم، المقدم من BIG BEN Training Center، أن يكون المشاركون على اطلاع بأحدث استراتيجيات بناء ثقافة أمنية قوية والتعامل مع التحديات السلوكية. هذه الدورة لا تهدف فقط إلى تزويد المشاركين بالمعلومات، بل إلى بناء قدراتهم ليصبحوا خبراء قادرين على تحويل الوعي إلى سلوكيات آمنة راسخة، مما يعزز المرونة السيبرانية للمؤسسة بأكملها ويقلل بشكل كبير من مخاطر الاختراقات الأمنية الناتجة عن الأخطاء البشرية.