الدورة التدريبية: حماية بيانات المرضى: الأمن السيبراني والامتثال في الرعاية الصحية



15 - 19 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #SM5240_401211

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد حماية بيانات المرضى من الأولويات القصوى في قطاع الرعاية الصحية، حيث تتعرض المعلومات الصحية الشخصية (PHI) لمخاطر متزايدة في ظل التطور التكنولوجي المستمر. تتناول هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center الجوانب الحيوية للأمن السيبراني والامتثال التنظيمي لحماية بيانات المرضى الحساسة. ستوفر الدورة للمشاركين فهمًا عميقًا للمخاطر المحتملة التي تواجه هذه البيانات، بدءًا من الهجمات الإلكترونية المتطورة وصولًا إلى التهديدات الداخلية. سيتم التركيز على أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة للتخفيف من هذه المخاطر، مع التركيز على أهمية الحوكمة والضوابط الأمنية الصارمة. تستمد هذه الدورة أسسها من أحدث الأبحاث والمعايير الدولية، مسترشدة برؤى خبراء الأمن السيبراني في الرعاية الصحية، ومنهم على سبيل المثال لا الحصر، الدكتور Ross J. Anderson (روس جيه أندرسون)، الأكاديمي والباحث المعروف في مجال أمن الحاسوب، والذي ألهمت أعماله الكثير في مجال حماية الأنظمة الحساسة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإنشاء بيئات رعاية صحية آمنة وممتثلة، تضمن سرية وسلامة وتوافر معلومات المرضى، مما يعزز الثقة في تقديم الرعاية الصحية الحديثة. سنستعرض التحديات الأمنية في الرعاية الصحية، بما في ذلك تسرب البيانات، والابتزاز الإلكتروني، وسوء استخدام السجلات الطبية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات الرعاية الصحية.
- مسؤولو الأمن السيبراني ومحللو أمن المعلومات.
- متخصصو الامتثال والمخاطر.
- مدراء السجلات الطبية وتقنية المعلومات الصحية.
- مقدمو الرعاية الصحية الذين يتعاملون مع بيانات المرضى.
- أخصائيو حماية البيانات.
- المستشارون في مجال أمن المعلومات والرعاية الصحية.
- مديرو الجودة والأمن.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات تطوير البرمجيات الطبية والتكنولوجيا الصحية.
- القطاع الصيدلاني وشركات الأجهزة الطبية.
- المختبرات التشخيصية ومراكز الأشعة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها المعنية بالصحة والبيانات.
- مراكز الأبحاث الطبية والجامعات.
- مقدمو الخدمات السحابية للرعاية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم أمن المعلومات والخصوصية.
- قسم الامتثال والشؤون القانونية.
- قسم إدارة المخاطر.
- قسم السجلات الطبية.
- قسم الجودة.
- قسم إدارة البيانات.
- القيادة العليا والإدارة التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم التهديدات السيبرانية المتزايدة التي تستهدف بيانات المرضى الحساسة.
- تطبيق أفضل الممارسات لحماية معلومات المرضى والامتثال للوائح.
- تحديد وتقييم المخاطر الأمنية في بيئة الرعاية الصحية.
- تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات أمنية فعالة.
- التعامل مع حوادث اختراق البيانات والاستجابة لها بفعالية.
- ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية المحلية والدولية لحماية البيانات.
- استخدام التقنيات الحديثة في أمن البيانات الصحية.
- بناء ثقافة أمنية قوية داخل المؤسسة.
- حماية السجلات الطبية الإلكترونية من الوصول غير المصرح به.
- تعزيز خصوصية معلومات المرضى.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي، بهدف تعميق فهم المشاركين وتزويدهم بالمهارات اللازمة لحماية بيانات المرضى بكفاءة. ستتضمن الدورة جلسات تفاعلية مكثفة، حيث يتم تشجيع المشاركين على طرح الأسئلة والمشاركة في المناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات والتحديات. سيتم التركيز على دراسات الحالة الواقعية، التي تحاكي سيناريوهات الاختراقات الأمنية وتحديات الامتثال في قطاع الرعاية الصحية، مما يمكن المشاركين من تحليل المشكلات وتطبيق الحلول المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستشمل الدورة ورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين ممارسة الأدوات والتقنيات الأمنية، مثل تقييم الثغرات الأمنية وإدارة الهوية والوصول. سيتم تقديم تغذية راجعة مستمرة لضمان تحقيق أقصى استفادة من العملية التعليمية. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات عملية لدى المتدربين، تمكنهم من مواجهة تحديات أمن البيانات الصحية بفعالية في بيئات عملهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الأمن السيبراني في الرعاية الصحية

- مقدمة إلى أمن معلومات المرضى (PHI).
- المفاهيم الأساسية للأمن السيبراني.
- التهديدات السيبرانية الشائعة في قطاع الرعاية الصحية.
- أهمية حماية السجلات الطبية الإلكترونية.
- الامتثال التنظيمي وأمن البيانات.
- مقدمة إلى أطر عمل الأمن السيبراني.
- الوعي الأمني للموظفين.

الوحدة الثانية: اللوائح والمعايير الدولية لحماية البيانات الصحية

- قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA).
- اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- معايير أمن معلومات الرعاية الصحية (ISO 27001).
- المتطلبات التنظيمية المحلية والدولية.
- آليات الامتثال وإعداد التقارير.
- التحديات القانونية المتعلقة بحماية البيانات.
- التدقيق والتقييم المستمر.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والتهديدات الأمنية

- تحديد وتقييم المخاطر الأمنية في بيئات الرعاية الصحية.
- تحليل الثغرات ونقاط الضعف.
- التعامل مع التهديدات الداخلية والخارجية.
- خطط الاستجابة للحوادث الأمنية.
- إدارة الأزمات الأمنية.
- التحقيق في الحوادث الأمنية.
- أدوات وأنظمة كشف التسلل.

الوحدة الرابعة: أفضل الممارسات والتقنيات لحماية بيانات المرضى

- التشفير وإخفاء الهوية لبيانات المرضى.
- إدارة الهوية والوصول (IAM).
- أمن الشبكات والخوادم.
- أمن تطبيقات الرعاية الصحية.
- أمن الأجهزة الطبية المتصلة (IoT).
- النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- الحوسبة السحابية وأمن البيانات.

الوحدة الخامسة: بناء ثقافة أمنية مرنة ومستدامة

- تدريب وتوعية الموظفين بالأمن السيبراني.
- إنشاء سياسات وإجراءات أمنية فعالة.
- إدارة التغيير في بيئة الأمن.
- قياس أداء الأمن السيبراني.
- التعاون مع الشركاء الخارجيين في الأمن.
- التخطيط لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- المراقبة المستمرة والتحسين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية الموازنة بين الحاجة الملحة لتبادل المعلومات لتحسين رعاية المرضى وبين المتطلبات الصارمة لحماية خصوصية البيانات وأمنها، خاصة في ظل التطور السريع للتكنولوجيا؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الشامل والعملي في تناول قضايا أمن بيانات المرضى، حيث تتجاوز مجرد تقديم المفاهيم النظرية لتركز على التطبيق العملي والاستراتيجيات الفعالة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى أكاديميًا عميقًا يرتكز على أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في حماية معلومات المرضى، بما في ذلك التركيز على الامتثال للوائح مثل HIPAA وGDPR. يتميز المحتوى بالتحليل الدقيق للتهديدات السيبرانية المعاصرة التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، مع تقديم حلول عملية ومستنيرة. بدلاً من التركيز على الأدوات التقنية البحتة، تسلط الدورة الضوء على الرؤى الاستراتيجية والنماذج الذهنية التي تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة وبناء أنظمة أمنية مرنة. تدمج الدورة بين المعرفة الأكاديمية المتينة والأمثلة الواقعية، مما يضمن حصول المتدربين على فهم شامل لكيفية تطبيق المبادئ الأمنية في بيئات عملهم الحقيقية، وبالتالي تعزيز قدرتهم على حماية بيانات المرضى الحساسة بفعالية وكفاءة.