الدورة التدريبية: إدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة التنظيمية الشاملة



18 - 22 اكتوبر 2026
الدوحة
5500 € (للشخص الواحد)
Ref: #SM3266_401243

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم اليوم المتغير باستمرار، تواجه المؤسسات تحديات متزايدة تهدد استمرارية أعمالها ومرونتها التنظيمية، بدءًا من الكوارث الطبيعية وصولًا إلى الهجمات السيبرانية المعقدة. تهدف هذه الدورة التدريبية المتقدمة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق برامج شاملة لإدارة استمرارية الأعمال الأمنية. ستستكشف الدورة الأطر والمفاهيم الأساسية لضمان قدرة المؤسسة على الصمود والتعافي بسرعة من أي اضطراب، مع التركيز على الجوانب الأمنية التي تدعم هذه الاستمرارية. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد الأصول الحيوية، وتقييم المخاطر، وتطوير استراتيجيات التعافي من الكوارث، وتطبيق خطط الاستجابة للأزمات. تستند هذه الدورة إلى معايير دولية وأفضل الممارسات في هذا المجال، مستلهمة من أعمال أكاديميين بارزين مثل البروفيسور H. James Harrington (إتش جيمس هارينغتون)، الذي أسهم بشكل كبير في مجالات إدارة الجودة وتحسين العمليات، مما يعزز الفهم الشامل للمرونة التنظيمية. تهدف الدورة إلى بناء قدرات تمكن المؤسسات من الحفاظ على عملياتها الحيوية وحماية سمعتها وأصولها، مع تعزيز الثقة في قدرتها على التكيف والازدهار في بيئة مليئة بالتحديات. سنقوم بتحليل التحديات الراهنة في إدارة استمرارية العمليات، بما في ذلك التهديدات السيبرانية والاضطرابات في سلسلة التوريد.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- مدراء الأمن السيبراني وأمن المعلومات.
- متخصصو إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- متخذو القرارات في الإدارات العليا.
- مسؤولو البنية التحتية الحيوية.
- المستشارون في مجال الأمن وإدارة الأزمات.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البنوك والمؤسسات المالية وشركات التأمين.
- شركات الاتصالات ومزودو خدمات الإنترنت.
- شركات الطاقة والمياه.
- الجهات الحكومية والوزارات.
- شركات تكنولوجيا المعلومات ومراكز البيانات.
- المؤسسات التعليمية.
- شركات النقل واللوجستيات.
- القطاع الصحي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم إدارة استمرارية الأعمال.
- قسم أمن المعلومات والأمن السيبراني.
- قسم إدارة المخاطر والامتثال.
- قسم العمليات والتشغيل.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- القسم القانوني.
- قسم إدارة المشاريع.
- الإدارة التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية.
- تحديد وتقييم المخاطر التي تهدد استمرارية العمليات الأمنية.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات أمنية لدعم المرونة التنظيمية.
- إدارة الأزمات الأمنية والاستجابة الفعالة للحوادث.
- إجراء تمارين واختبارات لخطط الاستمرارية.
- ضمان الامتثال للمعايير واللوائح ذات الصلة.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم المرونة والصمود.
- حماية البيانات والأنظمة الحيوية أثناء الاضطرابات.
- التحسين المستمر لبرامج استمرارية الأعمال.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية العميقة والتطبيق العملي المكثف، بهدف تمكين المشاركين من بناء برامج إدارة استمرارية أعمال أمنية قوية. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي تغطي الأطر والمفاهيم الحديثة، ودراسات الحالة الواقعية التي تستعرض تحديات استمرارية الأعمال والأزمات الأمنية التي واجهتها مؤسسات حقيقية. سيتم إشراك المشاركين في ورش عمل عملية، حيث يقومون بتطوير وتقييم خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، وإجراء تمارين محاكاة لأزمات أمنية مختلفة. سيتم التركيز على تبادل الخبرات والمعارف بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر رؤى متعددة. سيتم تقديم تغذية راجعة بناءة ومستمرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطوير المهارات المطلوبة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المتدربين بالقدرة على تطبيق ما تعلموه في بيئات عملهم، مما يعزز من مرونة مؤسساتهم وقدرتها على الصمود في وجه التحديات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم وأسس إدارة استمرارية الأعمال الأمنية

- تعريف استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية.
- مكونات برنامج استمرارية الأعمال.
- العلاقة بين الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال.
- تحليل تأثير الأعمال (BIA).
- تقييم المخاطر والتهديدات.
- الأطر والمعايير الدولية (ISO 22301).
- دور القيادة في إدارة الاستمرارية.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر الأمنية وتأثيرها على الاستمرارية

- تحديد المخاطر الأمنية التي تهدد استمرارية العمليات.
- تحليل نقاط الضعف والتهديدات المحتملة.
- تقييم الآثار المالية والتشغيلية للتعطيلات.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- مصفوفات المخاطر وسجل المخاطر.
- التعامل مع مخاطر سلسلة التوريد.
- التأمين السيبراني ودوره في المرونة.

الوحدة الثالثة: تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال الأمنية

- تصميم استراتيجيات التعافي من الكوارث (DR).
- وضع خطط الاستجابة للحوادث الأمنية.
- تطوير خطط استمرارية العمليات.
- إدارة الأزمات والتواصل الفعال.
- اختيار وتصميم مواقع التعافي البديلة.
- اختبار خطط الاستمرارية والتعافي.
- إدارة التغيير في خطط الاستمرارية.

الوحدة الرابعة: تقنيات الأمن السيبراني لدعم المرونة التنظيمية

- أنظمة الكشف عن التهديدات والاستجابة لها.
- حلول النسخ الاحتياطي والاستعادة المتقدمة.
- التشفير وحماية البيانات الحيوية.
- أمن الشبكات والبنية التحتية.
- إدارة الهوية والوصول (IAM).
- المرونة السيبرانية للأنظمة القديمة.
- مراقبة الأمن والامتثال المستمر.

الوحدة الخامسة: صيانة وتحسين برنامج استمرارية الأعمال الأمنية

- مراجعة وتحديث خطط الاستمرارية بانتظام.
- تدريب الموظفين على أدوارهم في الاستجابة للأزمات.
- إجراء تمارين محاكاة دورية.
- قياس أداء برنامج استمرارية الأعمال.
- التحسين المستمر بناءً على الدروس المستفادة.
- بناء ثقافة المرونة والصمود المؤسسي.
- أحدث الاتجاهات في إدارة الاستمرارية الأمنية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين الاستثمار في التقنيات الأمنية المتطورة لدعم استمرارية الأعمال وبين تطوير القدرات البشرية والثقافة التنظيمية اللازمة لضمان مرونة شاملة وفعالة في مواجهة الأزمات غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتفرد على دمج مفهومي إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية مع الجوانب الأمنية، مما يوفر رؤية شاملة وغير تقليدية لضمان صمود المؤسسات. يقدم BIG BEN Training Center محتوى أكاديميًا متطورًا يتجاوز الطروحات النمطية، مع التركيز على الاستراتيجيات العملية والرؤى العميقة المستمدة من أحدث التحديات والحلول في عالم الأمن السيبراني وإدارة الأزمات. لا تقتصر الدورة على تقديم الأدوات والتقنيات، بل تتعداها إلى غرس فهم عميق لكيفية بناء ثقافة تنظيمية تدعم المرونة، وكيفية اتخاذ قرارات استراتيجية تحت الضغط. الأمثلة ودراسات الحالة المقدمة في الدورة مستوحاة من سيناريوهات واقعية، مما يمكن المشاركين من تطبيق المعرفة المكتسبة بشكل فوري وفعال في بيئات عملهم، وتحويل التحديات إلى فرص لتعزيز القدرة على الصمود والاستمرارية في وجه أي اضطراب.