الدورة التدريبية: أمن الموانئ والمطارات والنقل العام: استراتيجيات الحماية الشاملة



16 - 20 نوفمبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #SM1366_341249

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الموانئ والمطارات وأنظمة النقل العام من البنى التحتية الحيوية التي تمثل شرايين الاقتصاد العالمي وتخدم ملايين الأشخاص يوميًا. ومع تزايد التهديدات الأمنية بمختلف أشكالها، سواء كانت إرهابية، أو إجرامية، أو حتى سيبرانية، أصبح تأمين هذه المواقع والأنظمة أمرًا بالغ الأهمية. تهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات أمنية شاملة ومتكاملة لحماية هذه المرافق الحيوية. سنتناول في هذه الدورة التحديات الأمنية المعاصرة، والتقنيات الحديثة المستخدمة في المراقبة والتحقق، وأفضل الممارسات في إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ. تستند الدورة إلى المعايير الدولية وأطر العمل الأمنية الرائدة، مسترشدة برؤى خبراء بارزين في مجال أمن النقل والبنية التحتية، ومنهم على سبيل المثال لا الحصر، البروفيسور Brian Jenkins (برايان جينكينز)، أحد أبرز الخبراء العالميين في مكافحة الإرهاب وأمن النقل، والذي أسهمت أعماله في تشكيل الفهم الحديث للتهديدات الأمنية. تهدف الدورة إلى تمكين المهنيين من تعزيز القدرات الأمنية، وتقليل المخاطر، وضمان سلامة وأمان المسافرين والبضائع في هذه البيئات المعقدة والمتشابكة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأمن وموظفو الأمن في الموانئ والمطارات.
- مسؤولو الأمن في شركات النقل العام (القطارات، الحافلات).
- ضباط الأمن ومفتشو الجمارك والهجرة.
- مدراء العمليات والتشغيل في البنية التحتية للنقل.
- المخططون الاستراتيجيون لأمن النقل.
- مستشارو الأمن والحماية.
- فرق الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات.
- الجهات الحكومية المعنية بأمن النقل.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع النقل الجوي (المطارات وشركات الطيران).
- قطاع النقل البحري (الموانئ وشركات الشحن).
- قطاع النقل البري (السكك الحديدية، النقل العام).
- الجهات الحكومية والإشرافية على قطاع النقل.
- شركات الأمن الخاصة العاملة في مرافق النقل.
- شركات التكنولوجيا الأمنية.
- شركات التأمين في قطاع النقل.
- شركات البنية التحتية والمقاولات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الأمن والسلامة.
- قسم العمليات والتشغيل.
- القسم الفني والهندسي.
- قسم إدارة المخاطر والامتثال.
- قسم العلاقات الحكومية.
- قسم الموارد البشرية (فيما يتعلق بأمن الموظفين).
- القيادة التنفيذية.
- فرق الاستخبارات الأمنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم التهديدات الأمنية المتنوعة التي تواجه الموانئ والمطارات والنقل العام.
- تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية لأمن النقل.
- تصميم وتنفيذ خطط أمنية شاملة ومتكاملة.
- استخدام التقنيات الأمنية المتقدمة في المراقبة والكشف.
- إدارة الأزمات الأمنية والاستجابة الفعالة للطوارئ.
- تأمين سلسلة التوريد والنقل متعدد الوسائط.
- تعزيز التنسيق والتعاون بين الجهات الأمنية المختلفة.
- بناء ثقافة أمنية قوية بين الموظفين والمسافرين.
- تقييم الثغرات الأمنية وتطوير الحلول الوقائية.
- ضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية لأمن النقل.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي المكثف، لتمكين المشاركين من بناء أنظمة أمنية قوية في قطاع النقل. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تستعرض التهديدات الأمنية العالمية وأفضل الممارسات في أمن الموانئ والمطارات والنقل العام. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية لحوادث أمنية كبرى، وكيفية تحليلها والاستفادة من الدروس المستفادة. سيتم إشراك المشاركين في ورش عمل تطبيقية تركز على تطوير خطط أمنية، وإجراء تقييمات للمخاطر، وتصميم برامج تدريب أمني. سيتم استخدام أدوات وتقنيات المحاكاة لتعزيز قدرة المشاركين على الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات الأمنية بفعالية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المتدربين بالمهارات العملية والتحليلية اللازمة لتحسين الأداء الأمني في بيئات النقل المعقدة، وضمان سلامة، وأمان الأفراد، والبضائع.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى أمن النقل والبنية التحتية الحيوية

- أهمية أمن النقل في الاقتصاد العالمي.
- التهديدات الأمنية الشائعة (الإرهاب، الجريمة المنظمة، التخريب).
- المعايير واللوائح الدولية لأمن النقل (IATA، IMO، ICAO).
- تقييم المخاطر الأمنية في الموانئ والمطارات.
- مفاهيم الأمن متعدد الطبقات.
- دور التكنولوجيا في تعزيز أمن النقل.
- التحديات الأمنية في النقل العام.

الوحدة الثانية: تأمين المطارات والنقل الجوي

- المناطق الأمنية في المطارات.
- نظم فحص الركاب والأمتعة.
- أمن الممرات الجوية والمناطق المحيطة.
- تأمين الشحن الجوي والبضائع الخطرة.
- إدارة الهوية والوصول للموظفين.
- التعامل مع التهديدات الداخلية.
- خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث الجوية.

الوحدة الثالثة: أمن الموانئ والنقل البحري

- المناطق الأمنية في الموانئ.
- تأمين السفن والمناطق الساحلية.
- أنظمة فحص البضائع والحاويات.
- التعامل مع التهديدات البحرية (القرصنة، التهريب).
- أمن المرافق اللوجستية والتخزين.
- مراقبة الحدود البحرية.
- خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث البحرية.

الوحدة الرابعة: حماية أنظمة النقل العام

- أمن السكك الحديدية وشبكات المترو.
- تأمين أنظمة الحافلات والنقل البري.
- المراقبة بالفيديو وأنظمة الكشف الذكية.
- التعامل مع التهديدات في الأماكن المزدحمة.
- توعية الركاب بالسلامة والأمن.
- الاستجابة للحوادث في النقل العام.
- التنسيق مع وكالات إنفاذ القانون.

الوحدة الخامسة: القيادة وإدارة الأزمات في أمن النقل

- تطوير خطط إدارة الأزمات.
- التواصل الفعال أثناء الحوادث الأمنية.
- التنسيق بين الجهات الأمنية والمدنية.
- التعافي من الأزمات واستعادة العمليات.
- التدريب والمحاكاة لفرق الاستجابة.
- قياس فعالية البرامج الأمنية.
- التحسين المستمر لأمن النقل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والتهديدات الأمنية المتزايدة التي تستهدف البنى التحتية الحيوية للنقل، كيف يمكن للمسؤولين عن أمن الموانئ والمطارات والنقل العام الموازنة بين الحاجة الملحة لتطبيق إجراءات أمنية صارمة وبين ضمان انسيابية الحركة وتجربة المسافرين والبضائع، مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منهجًا شموليًا ومتكاملًا لأمن الموانئ والمطارات والنقل العام، مما يضعها في مكانة متقدمة عن الدورات التي تركز على جانب واحد فقط. يقدم BIG BEN Training Center محتوى أكاديميًا متعمقًا يجمع بين المعايير الدولية وأفضل الممارسات المطبقة عالميًا في تأمين هذه المرافق الحيوية. ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية للأمن، مع تقديم أمثلة عملية ودراسات حالة واقعية لأبرز التحديات الأمنية التي واجهتها أنظمة النقل حول العالم. يكتسب المشاركون رؤى عميقة حول كيفية تصميم برامج أمنية فعالة، وكيفية استخدام التقنيات المتقدمة، وكيفية إدارة الأزمات بفعالية. بدلاً من مجرد سرد المعلومات، تعمل الدورة على بناء قدرات تحليلية وتخطيطية، مما يمكن المتدربين من تطبيق استراتيجيات أمنية مبتكرة تضمن سلامة وأمان عمليات النقل في بيئة عالمية متغيرة.