الدورة التدريبية: Lean Six Sigma Black Belt: القيادة وتحسين الجودة للتميز التشغيلي



23 - 27 نوفمبر 2026

مدريد

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #QUA8952_351021

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال اليوم، حيث تتزايد التحديات وتشتد المنافسة، أصبح التميز التشغيلي ضرورة حتمية لبقاء الشركات ونموها. تُعد منهجية Lean Six Sigma Black Belt أداة قوية لقيادة مبادرات التحسين الجذرية وحل المشكلات المعقدة التي تُعيق الأداء. إن Lean Six Sigma تجمع بين كفاءة Lean في إزالة الهدر وفعالية Six Sigma في تقليل العيوب والتنوع. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتقدمة لتمكين القادة والمهنيين من إتقان أدوات وتقنيات Black Belt، ليصبحوا قادرين على قيادة فرق التحسين متعددة الوظائف وتحقيق نتائج مالية وتشغيلية ملموسة. ستتعمق الدورة في مراحل DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)، مع التركيز على التطبيق العملي للأدوات الإحصائية المتقدمة، تحليل البيانات المعقدة، وإدارة التغيير الفعال. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المشاريع ذات الأولوية العالية، قياس الأداء الحالي، تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات، تطوير حلول مبتكرة، ووضع خطط للتحكم المستدام في العمليات. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لصقل المهارات القيادية والتحليلية للمشاركين، مما يُمكنهم من تحويل التحديات التشغيلية إلى فرص للابتكار والتميز. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في Lean Six Sigma مثل Michael L. George، مؤلف كتاب "Lean Six Sigma for Service: How to Use Lean Speed and Six Sigma Quality to Improve Services and Transactions".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع.
- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المهندسون.
- المحللون الماليون.
- مدراء الإنتاج والتصنيع.
- مدراء سلسلة التوريد.
- المستشارون.
- المدراء التنفيذيون الراغبون في قيادة التحول التنظيمي.
- أصحاب الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- الاتصالات.
- الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- تكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي (تحسين الأداء).
- البيع بالتجزئة.
- الطاقة.
- السيارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.
- الجودة.
- المشاريع.
- البحث والتطوير.
- المالية.
- الموارد البشرية (التدريب والتطوير).
- سلسلة التوريد.
- خدمة العملاء.
- الاستراتيجية.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- قيادة مشاريع Lean Six Sigma Black Belt المعقدة.
- تطبيق مراحل DMAIC بشكل فعال.
- استخدام الأدوات الإحصائية المتقدمة لتحليل البيانات.
- تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية.
- تطوير حلول مبتكرة وتنفيذها.
- إدارة فرق التحسين متعددة الوظائف.
- قياس الأثر المالي والتشغيلي للمشاريع.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- تحقيق التميز التشغيلي ورضا العملاء.
- بناء ثقافة التحسين المستمر في المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية مكثفة وتطبيقية، تهدف إلى تطوير قادة Lean Six Sigma Black Belt القادرين على قيادة مبادرات التحسين الاستراتيجية. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التخصصية التي تُغطي المفاهيم المتقدمة لـ Lean Six Sigma، بالإضافة إلى ورش عمل عملية تُركز على تطبيق أدوات DMAIC المتقدمة، تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية متخصصة، ومحاكاة مشاريع حقيقية. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المشاريع ذات القيمة العالية، بناء فرق العمل الفعالة، والتغلب على مقاومة التغيير. يتم تشجيع المناقشات التفاعلية، العصف الذهني، ودراسات الحالة الواقعية التي تعكس تحديات الصناعات المختلفة، لتعزيز الفهم وتنمية مهارات حل المشكلات. تُركز الدورة على تنمية القدرات القيادية، مهارات التواصل الفعال، والقدرة على اتخاذ القرارات المستنيرة بناءً على البيانات. تُقدم تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان قدرة المتدربين على قيادة مشاريع تحسين معقدة تُساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية والنمو المستدام للمؤسسة. يلتزم BIG BEN Training Center بتخريج قادة قادرين على إحداث تأثير تحولي في بيئات عملهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: القيادة والاستراتيجية في Lean Six Sigma Black Belt.

- دور Black Belt في التميز التشغيلي.
- استراتيجيات اختيار المشاريع وتحديد الأهداف.
- ربط مشاريع Lean Six Sigma بالأهداف الاستراتيجية.
- القيادة الفعالة لفرق التحسين.
- إدارة أصحاب المصلحة والتواصل.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمشاريع التحسين.
- ثقافة التحسين المستمر ودور Black Belt فيها.

الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define & Measure).

- تحديد المشكلة وصياغة بيان المشروع (Project Charter).
- خرائط تدفق القيمة (Value Stream Mapping).
- صوت العميل (Voice of the Customer) Kano Modelg.
- تخطيط جمع البيانات وأنواعها.
- تحليل أنظمة القياس (Measurement System Analysis - MSA).
- حساب قدرة العملية (Process Capability).
- المقاييس الإحصائية المتقدمة (الانحراف المعياري، الارتباط).

الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل (Analyze).

- تحليل البيانات الإحصائية المتقدمة.
- اختبار الفرضيات (Hypothesis Testing).
- تحليل الانحدار (Regression Analysis).
- تحليل التباين (ANOVA).
- تحديد الأسباب الجذرية باستخدام أدوات التحليل المتقدمة.
- تحليل المخاطر (FMEA).
- محاكاة العمليات ونمذجة البيانات.

الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين (Improve).

- تطوير الحلول المبتكرة والعصف الذهني.
- تصميم التجارب (Design of Experiments - DOE).
- منهجية Lean لتقليل الهدر وزيادة الكفاءة.
- تنفيذ الحلول والتخطيط للتغيير.
- إدارة التغيير (Change Management).
- التجريب والتحقق من فعالية الحلول.
- تطبيق الحلول على نطاق أوسع.

الوحدة الخامسة: مرحلة التحكم (Control) والتحسين المستمر.

- وضع خطة التحكم (Control Plan).
- مخططات التحكم الإحصائي للعمليات (Statistical Process Control - SPC).
- مراقبة الأداء المستمر.
- توثيق الدروس المستفادة والممارسات الفضلى.
- ضمان استدامة التحسينات.
- نشر المعرفة وتدريب الآخرين.
- التحديات المستقبلية لقادة Lean Six Sigma Black Belt.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي والأتمتة، كيف يمكن لقادة Lean Six Sigma Black Belt دمج هذه التقنيات الحديثة بفعالية ضمن منهجية DMAIC لتحقيق مستويات غير مسبوقة من التميز التشغيلي، مع ضمان الجودة والابتكار المستمر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بكونها برنامجاً شاملاً لتأهيل قادة Lean Six Sigma Black Belt، مع التركيز على التطبيق العملي والقيادة الاستراتيجية. نحن لا نقدم مجرد معلومات نظرية، بل نُمكن المشاركين من إتقان الأدوات الإحصائية المتقدمة وتقنيات حل المشكلات المعقدة، مما يُعدهم لقيادة مشاريع التحسين الكبرى. ما يميز هذه الدورة هو الدمج العميق بين مبادئ Lean لإزالة الهدر Six Sigma لتقليل العيوب، وتقديمها في سياق عملي تطبيقي من خلال دراسات حالة واقعية وتمارين تفاعلية مكثفة. سيتعلم المتدربون كيفية تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ، إدارة الفرق بفعالية، والتغلب على مقاومة التغيير داخل المؤسسة. هذه الدورة تُركز على بناء القدرات القيادية التي لا تقتصر على التحليل فحسب، بل تمتد لتشمل القدرة على إحداث تأثير تحولي يُترجم إلى تحسينات تشغيلية مستدامة وقيمة مضافة للمؤسسة.