الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة



23 - 27 نوفمبر 2026

جينف

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #QUA8830_350310

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الجودة الشاملة (TQM) مفهوماً أساسياً لتحقيق التميز الأكاديمي والارتقاء بمستوى التعليم في كل من المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة. في عالم يشهد تحولات سريعة وتزايداً في متطلبات الجودة، يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين القادة والمعلمين والإداريين في القطاع التعليمي من خلال هذه الدورة المتخصصة. تُقدم الدورة منهجية شاملة لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جميع جوانب العملية التعليمية، بدءاً من المناهج الدراسية وطرق التدريس وصولاً إلى تقييم الأداء المؤسسي ورضا المستفيدين. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد معايير الجودة، قياس الأداء التعليمي، وتطوير استراتيجيات للتحسين المستمر تضمن مخرجات تعليمية عالية الجودة. كما تُسلط الدورة الضوء على دور الابتكار والتقنيات الحديثة في دعم أنظمة الجودة التعليمية. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم ليس فقط لرفع مستوى الوعي بأهمية الجودة، بل أيضاً لتزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لقيادة مبادرات التحسين في مؤسساتهم التعليمية، والمساهمة في بناء ثقافة تعليمية متميزة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في جودة التعليم مثل W. Edwards Deming، الذي يُعتبر من رواد إدارة الجودة. كما تستفيد من المفاهيم المطروحة في كتب مثل "Total Quality Management in Education".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المدارس والجامعات.
- أعضاء هيئات التدريس.
- المشرفون التربويون.
- مسؤولو الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- الإداريون في الأقسام التعليمية.
- المطورون للمناهج الدراسية.
- أخصائيو تقييم الأداء التعليمي.
- الموظفون في أقسام شؤون الطلاب.
- القيادات الساعية لتحسين جودة التعليم.
- كل من يعمل في المؤسسات التعليمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المدارس الحكومية والخاصة.
- الجامعات والكليات.
- المعاهد والمراكز التدريبية.
- رياض الأطفال والحضانات.
- إدارات التعليم ووزارات التربية.
- مراكز تطوير المناهج.
- الهيئات التعليمية والاعتماد الأكاديمي.
- المؤسسات البحثية التربوية.
- شركات تطوير البرمجيات التعليمية.
- دور النشر التعليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- الاعتماد الأكاديمي.
- الشؤون الأكاديمية.
- شؤون الطلاب.
- القبول والتسجيل.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير المناهج.
- تكنولوجيا التعليم.
- خدمة المجتمع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطبيقها في التعليم.
- تحديد وتحليل معايير الجودة التعليمية.
- تصميم وتنفيذ أنظمة لضمان الجودة الأكاديمية.
- قياس الأداء التعليمي وتقييم المخرجات.
- تطوير خطط تحسين مستمرة للعمليات التعليمية.
- إدارة رضا الطلاب والمستفيدين من الخدمة التعليمية.
- فهم دور القيادة في بناء ثقافة الجودة التعليمية.
- تطبيق أدوات حل المشكلات في السياق الأكاديمي.
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات تعليمية مستنيرة.
- المساهمة في تحقيق الاعتماد الأكاديمي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية وتشاركية، مصممة خصيصاً لتناسب البيئة التعليمية. تجمع الدورة بين المحاضرات النظرية التي تُقدم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة** في التعليم، وورش العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين فرصة لتطبيق هذه المفاهيم على تحديات واقعية يواجهونها في مؤسساتهم. تُقدم الدورة دراسات حالة مستوحاة من تجارب ناجحة في القطاع التعليمي، مما يُثري النقاش ويُساعد في فهم كيفية تطبيق المبادئ النظرية في سياقات مختلفة. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات. تُركز المنهجية على التعلم النشط من خلال التمارين العملية، مثل تطوير مؤشرات أداء للتعليم، وتحليل البيانات التعليمية، وصياغة خطط تحسين. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على تطوير مشاريع تحسين الجودة في مؤسساتهم التعليمية. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين التربويين من قيادة التغيير نحو تعليم عالي الجودة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم.

- تعريف إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- أهمية الجودة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأبعادها.
- تحديات تطبيق TQM في التعليم.
- نماذج التميز التعليمي.
- دور أصحاب المصلحة في جودة التعليم.
- فوائد تطبيق TQM على الطلاب والمؤسسة.

الوحدة الثانية: معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- فهم معايير الجودة التعليمية المحلية والدولية.
- متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات والبرامج.
- عمليات التدقيق الداخلي لضمان الجودة.
- إدارة الوثائق والسجلات في التعليم.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- بناء نظام إدارة جودة فعال.
- تحضير المؤسسات لزيارات الاعتماد.

الوحدة الثالثة: قياس وتحليل الأداء التعليمي.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في التعليم.
- طرق جمع البيانات التعليمية وتحليلها.
- تقييم الأداء للطلاب، المدرسين، والإدارة.
- تحليل الفجوات في الأداء.
- استخدام البيانات لتحديد مجالات التحسين.
- أدوات تحليل البيانات في البيئة التعليمية.
- تقارير الأداء التعليمي.

الوحدة الرابعة: عمليات التحسين المستمر في التعليم.

- تطبيق دورة التحسين المستمر (PDCA Cycle).
- منهجيات حل المشكلات في التعليم.
- تحسين المناهج الدراسية وطرق التدريس.
- إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية.
- تحسين بيئة التعلم.
- ورش عمل لتطوير خطط التحسين.
- أمثلة لمشاريع تحسين الجودة التعليمية.

الوحدة الخامسة: بناء ثقافة الجودة والتميز في المؤسسات التعليمية.

- دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة.
- إشراك المعلمين والطلاب في مبادرات الجودة.
- التواصل الفعال حول الجودة التعليمية.
- التدريب والتطوير المهني لتعزيز الجودة.
- التعلم التنظيمي ونشر المعرفة.
- المساءلة والشفافية في نظام الجودة.
- الالتزام بالتميز الأكاديمي والتحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة لدمج التكنولوجيا المتقدمة في التعليم، كيف يمكن لإدارة الجودة الشاملة أن تضمن أن هذه الأدوات لا تزيد من الفجوة الرقمية، بل تُسهم بفاعلية في تحسين جودة التعلم والمساواة في الفرص التعليمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في هذا المجال. نحن نقدم محتوى مُصمماً خصيصاً لمعالجة التحديات والفرص الفريدة في القطاع التعليمي، سواء الحكومي أو الخاص. تُركز الدورة على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة تعليمية واقعية وورش عمل تفاعلية، مما يُمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم بشكل مباشر في بيئة عملهم. كما تُسلط الضوء على أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات، بل تُعلم كيفية قياس الأداء التعليمي، تحديد مجالات التحسين، وتطوير استراتيجيات فعالة لرفع مستوى التعليم. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في القدرات القيادية والتعليمية للمشاركين، مما يُساهم بشكل مباشر في الارتقاء بجودة المؤسسات التعليمية وتحقيق التميز الأكاديمي.