الدورة التدريبية: القيادة والجودة في المؤسسات: بناء ثقافة التميز والابتكار



23 - 27 نوفمبر 2026

برلين

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #QUA7547_352821

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار، لم تعد الجودة مجرد ميزة تنافسية، بل أصبحت ضرورة استراتيجية لبقاء المؤسسات ونموها. إن القيادة الفعالة هي حجر الزاوية الذي يُمكن المؤسسات من تحقيق التميز في الجودة، وبناء ثقافة التحسين المستمر، وتحفيز الابتكار. لا يمكن الفصل بين القيادة والجودة؛ فالقادة هم من يُحددون الرؤية، يُشكلون القيم، ويُمكنون فرق العمل من تقديم أفضل أداء ممكن. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المصممة لتمكين القادة والمدراء من فهم العلاقة الجوهرية بين القيادة والجودة، وكيف يمكن للقيادة الاستباقية أن تُعزز من التميز التشغيلي ورضا العملاء. ستغطي الدورة مفاهيم القيادة التحويلية، أهمية رؤية الجودة، بناء فرق عمل عالية الأداء، تطبيق مبادئ الجودة الشاملة (TQM)، واستخدام أدوات التحسين المستمر. سيتعلم المشاركون كيفية تحفيز الموظفين على تبني الجودة، إدارة التغيير بفعالية، قياس أداء الجودة، وتطبيق الابتكار لتحقيق التميز المستدام**. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لإعداد قادة قادرين على إلهام التميز، وبناء مؤسسات مرنة، وتحقيق النجاح طويل الأمد من خلال دمج القيادة القوية مع إدارة الجودة الفائقة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في القيادة والجودة مثل Peter Senge، الذي يُعد من رواد المنظمات المتعلمة، وكتابه "The Fifth Discipline" يقدم رؤى عميقة حول كيفية بناء منظمات تُركز على التعلم المستمر والتحسين الجماعي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الإدارات.
- قادة الفرق.
- المدراء التنفيذيون.
- المشرفون.
- أعضاء الإدارة العليا.
- مدراء الجودة.
- المسؤولون عن التغيير والتطوير التنظيمي.
- رواد الأعمال.
- المهنيون الطموحون الذين يسعون لأدوار قيادية.
- أي شخص معني بتحسين الأداء المؤسسي من خلال القيادة والجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات (المالية، الاستشارية، الصحية، التعليمية).
- التصنيع.
- تكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي.
- الضيافة والسياحة.
- التجزئة.
- شركات الاتصالات.
- المنظمات غير الربحية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- المؤسسات المتنامية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- العمليات.
- الاستراتيجية.
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.
- البحث والتطوير.
- الابتكار.
- التدريب والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العلاقة الجوهرية بين القيادة الفعالة وتحقيق الجودة.
- تطبيق أساليب القيادة التي تعزز ثقافة الجودة.
- بناء فرق عمل مُحفزة وملتزمة بالتميز.
- تحديد متطلبات الجودة ووضع أهداف قابلة للقياس.
- استخدام أدوات التحسين المستمر لرفع مستوى الأداء.
- إدارة التغيير بفعالية لتبني مبادرات الجودة.
- قياس أداء الجودة وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تحفيز الابتكار والإبداع ضمن فرق العمل.
- بناء نظام حوكمة لضمان استدامة الجودة.
- إلهام التميز وقيادة التحول المؤسسي الناجح.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية مُحكمة تجمع بين المفاهيم القيادية المتقدمة والتطبيقات العملية لإدارة الجودة، لتمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة يُلهمون التميز. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تُغطي نظريات القيادة الحديثة، مبادئ الجودة الشاملة (TQM)، وأدوات التحسين المستمر مثل Six Sigmag Lean. سيتم تزويد المشاركين بدراسات حالة لشركات عالمية نجحت في دمج القيادة الفعالة مع إدارة الجودة الشاملة، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية تُمكنهم من تطوير خطط قيادة استراتيجية لتعزيز الجودة، بناء خطط عمل لفرقهم، وممارسة مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط. سيتم التركيز على أهمية التواصل الفعال، التغذية الراجعة البناءة، وتنمية فرق العمل. يتم تشجيع المناقشات الجماعية، تمارين لعب الأدوار، وتطبيقات المشروعات المصغرة التي تُساعد على تطوير مهارات القيادة التشاركية وحل المشكلات بشكل جماعي. تُقدم تغذية راجعة شخصية وموجهة لضمان قدرة المتدربين على قيادة التغيير الإيجابي وبناء مؤسسات تُركز على الجودة والابتكار. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين القادة من إحداث فرق حقيقي في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية والجودة الشاملة.

- مفهوم القيادة وأنماطها المختلفة.
- القيادة التحويلية ودورها في تحقيق الجودة.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- العلاقة التكافلية بين القيادة والجودة.
- وضع رؤية واضحة للجودة وتوصيلها للجميع.
- أهمية الثقافة التنظيمية في دعم الجودة.
- تحديات القيادة في بيئة الجودة.

الوحدة الثانية: بناء ثقافة الجودة وتمكين فرق العمل.

- مفهوم ثقافة الجودة وكيفية غرسها في المؤسسة.
- دور القائد في تحفيز الموظفين على تبني الجودة.
- تمكين فرق العمل وتفويض الصلاحيات.
- بناء فرق عمل عالية الأداء ومتعاونة.
- أهمية التدريب والتطوير المستمر لمهارات الجودة.
- الاعتراف بالجهود وتحقيق الإنجازات.
- إدارة المقاومة للتغيير.

الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات القيادة لتحسين الجودة.

- تطبيق أدوات التحسين المستمر (PDCA, DMAIC).
- استخدام أدوات الجودة السبع الأساسية في حل المشكلات.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على الحقائق.
- تطبيق Lean Manufacturing لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
- مقدمة إلى Six Sigma لخفض العيوب والانحرافات.
- تقنيات حل المشكلات المعقدة.
- ورش عمل عملية على أدوات الجودة.

الوحدة الرابعة: القيادة من أجل الابتكار والتحسين المستدام.

- أهمية الابتكار في تحقيق التميز المستدام.
- دور القائد في تشجيع الإبداع وتوليد الأفكار الجديدة.
- إدارة عمليات الابتكار وتحويل الأفكار إلى واقع.
- التفكير التصميمي (Design Thinking) لتحسين المنتجات والخدمات.
- نظم الاقتراحات والاستفادة من تغذية العملاء الراجعة.
- وضع خطط للتحسين المستمر على المدى الطويل.
- استعراض الأداء والمراجعة الدورية لنظام الجودة.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير نحو التميز المؤسسي.

- فهم طبيعة التغيير التنظيمي.
- نماذج إدارة التغيير (Kotter's 8-Step Process).
- دور القائد كوكيل للتغيير.
- تخطيط استراتيجيات التواصل الفعال أثناء التغيير.
- التعامل مع المقاومة للتغيير.
- بناء فرق عمل مرنة وقادرة على التكيف.
- الحفاظ على زخم التحسين والتميز في الأداء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر تتزايد فيه أتمتة العمليات والاعتماد على الذكاء الاصطناعي في إدارة الجودة، هل سيُصبح القيادي المستقبلي مُجرد مُدير للأنظمة الذكية، أم أن القدرة على إلهام البشر وبناء الثقة ستظل هي السمة الأكثر أهمية لقائد الجودة المتميز**؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بدمجها الفريد بين القيادة الفعالة وإدارة الجودة الشاملة، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على كل مجال على حدة. نحن نقدم منهجاً تعليمياً متكاملاً يُمكن المشاركين من رؤية الصورة الكبيرة، وكيف يمكن للقيادة الاستراتيجية أن تُعزز من نظم الجودة على جميع المستويات. ما يميز هذه الدورة هو تزويد المشاركين بالمهارات العملية لبناء فرق عمل ملتزمة بالتميز**، تحفيز الابتكار، وإدارة التغيير بفعالية لضمان التحسين المستمر في الأداء المؤسسي. من خلال التركيز على الأمثلة العملية والتمارين التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية تحويل المبادئ النظرية إلى نتائج ملموسة في مؤسساتهم. إنها لا تكتفي بتقديم الأدوات والتقنيات، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة ملهمين، قادرين على بناء ثقافة التميز والابتكار التي تُساهم في النجاح المستدام لمؤسساتهم.