الدورة التدريبية: إدارة الجودة في قطاع اللوجستيات والنقل وكفاءة الأداء وسلاسل الإمداد



23 - 27 نوفمبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #QUA5931_426921

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التوسع الاقتصادي العالمي، أصبحت سلاسل الإمداد شريان الحياة للشركات، وتُعد جودة الأداء في قطاع اللوجستيات والنقل عاملاً محورياً في تحقيق الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء. إن إدارة الجودة الفعالة في هذا القطاع لا تُساهم فقط في تقليل الأخطاء والتأخيرات، بل تُعزز أيضاً القدرة التنافسية والاستدامة في السوق. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة التي تُعد دليلاً شاملاً لإدارة الجودة في قطاع اللوجستيات والنقل، مع التركيز على تحسين كفاءة الأداء وضمان سلاسة تدفق سلاسل الإمداد. ستتعمق الدورة في مفاهيم جودة الخدمات اللوجستية، إدارة المخاطر في النقل، تطبيق معايير الجودة في التخزين والتوزيع، واستخدام أدوات التحسين المستمر لتعزيز الكفاءة التشغيلية. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة اللوجستيات، تحليل العمليات اللوجستية، تطبيق أفضل الممارسات في إدارة النقل والتخزين، وبناء سلاسل إمداد مرنة وموثوقة. تُسلط الدورة الضوء على أهمية التكنولوجيا في تحسين جودة الخدمات اللوجستية، ودور البيانات في اتخاذ قرارات مستنيرة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المهنيين من بناء أنظمة جودة قوية تُساهم في تحسين الأداء اللوجستي، تقليل التكاليف، وضمان تسليم المنتجات والخدمات بالمعايير المطلوبة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات مثل Martin Christopher، وكتابه "Logistics & Supply Chain Management" يُعد مرجعاً أساسياً في هذا المجال.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء اللوجستيات.
- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء النقل.
- مدراء المستودعات.
- مسؤولو ضبط الجودة في القطاع اللوجستي.
- محللو العمليات اللوجستية.
- أخصائيو التخطيط والإمداد.
- مدراء الشحن والتوزيع.
- مدراء المشاريع اللوجستية.
- الاستشاريون في اللوجستيات وسلاسل الإمداد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النقل البري والجوي والبحري.
- شركات الشحن واللوجستيات.
- الموانئ والمطارات (الإدارة اللوجستية).
- المستودعات ومراكز التوزيع.
- الصناعات التحويلية (إدارة الإمداد والتوزيع).
- التجارة الإلكترونية (الخدمات اللوجستية).
- القطاع النفطي والغازي (لوجستيات).
- الصناعات الدوائية (سلاسل الإمداد الحساسة).
- شركات التجزئة الكبيرة.
- القطاع الحكومي (إدارة اللوجستيات الدفاعية أو المدنية).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- اللوجستيات.
- المستودعات والتخزين.
- النقل والتوزيع.
- المشتريات.
- المبيعات (دعم لوجستي).
- خدمة العملاء (شكاوى الشحن).
- إدارة الجودة.
- التخطيط والتحليل.
- تكنولوجيا المعلومات (أنظمة اللوجستيات).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفاهيم إدارة الجودة في سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة اللوجستيات.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر في عمليات النقل والتخزين.
- إدارة المخاطر اللوجستية وضمان الامتثال للمعايير.
- تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وخفض التكاليف.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المستودعات والشحن.
- الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز جودة الأداء اللوجستي.
- تحليل البيانات اللوجستية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- بناء سلاسل إمداد مرنة وقادرة على التكيف.
- تعزيز رضا العملاء من خلال جودة الخدمة اللوجستية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتطبيقية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة الجودة بفعالية في قطاع اللوجستيات والنقل. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تُغطي أحدث النظريات والمفاهيم في إدارة الجودة اللوجستية، بالإضافة إلى دراسات حالة واقعية من شركات رائدة عالمياً، وتمارين عملية تُمكن المشاركين من تطبيق الأدوات والتقنيات المكتسبة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل العمليات اللوجستية الحالية، تحديد نقاط الضعف، وتطوير استراتيجيات لتحسين الكفاءة والجودة في النقل والتخزين وإدارة المخزون. يتم تشجيع العمل الجماعي، المناقشات المفتوحة، وتمارين حل المشكلات لتعزيز الفهم وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات اللوجستية الصحيحة. تُركز الدورة على تنمية مهارات التفكير التحليلي، التخطيط الاستراتيجي، والقدرة على التكيف مع التحديات في بيئة سلاسل الإمداد المتغيرة. تُقدم تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان قدرة المتدربين على بناء أنظمة جودة قوية تُساهم في تحسين الأداء اللوجستي وتحقيق ميزة تنافسية. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من قيادة التميز في سلاسل الإمداد.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة الجودة في اللوجستيات وسلاسل الإمداد.

- مقدمة إلى قطاع اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مفاهيم الجودة وتطبيقها في اللوجستيات.
- دور إدارة الجودة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة اللوجستيات والنقل.
- التحديات الشائعة في إدارة الجودة اللوجستية.
- أهمية الثقة والشفافية في سلاسل الإمداد.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية.

الوحدة الثانية: جودة النقل والتوزيع وإدارة المخاطر.

- تخطيط النقل الفعال واختيار وسائط النقل.
- معايير الجودة في الشحن والتسليم.
- إدارة المخاطر اللوجستية (تأخير، تلف، فقدان).
- التأمين على الشحنات وإدارة المطالبات.
- التقنيات الحديثة في تتبع الشحنات.
- تحسين المسارات وتقليل زمن الدورة.
- التعامل مع الحوادث والطوارئ في النقل.

الوحدة الثالثة: جودة التخزين وإدارة المخزون.

- تصميم المستودعات الفعالة وتحسين المساحة.
- معايير الجودة في عمليات التخزين.
- إدارة المخزون والتحكم في مستوياته.
- جودة المناولة والتعبئة والتغليف.
- تطبيق أنظمة إدارة المستودعات (WMS).
- تقليل الهدر والتلف في المخزون.
- سلامة وأمن المستودعات.

الوحدة الرابعة: تطبيق أدوات وأنظمة الجودة في اللوجستيات.

- مقدمة إلى أنظمة إدارة الجودة (ISO 9001) في اللوجستيات.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر (5S, Kaizen).
- ضبط الجودة الإحصائي (SPC) في العمليات اللوجستية.
- تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis) للمشكلات.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA).
- المراجعات الداخلية وتدقيق الجودة اللوجستية.
- تحليل تكاليف الجودة (Cost of Quality).

الوحدة الخامسة: تكنولوجيا الجودة والتحول الرقمي في سلاسل الإمداد.

- دور التكنولوجيا في تحسين جودة اللوجستيات.
- أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وإدارة سلاسل الإمداد (SCM).
- الذكاء الاصطناعي (AI) وتحليلات البيانات الضخمة (Big Data).
- إنترنت الأشياء (IoT) في التتبع والمراقبة.
- الروبوتات والأتمتة في المستودعات.
- سلسلة الكتل (Blockchain) لشفافية سلاسل الإمداد.
- مستقبل الجودة في اللوجستيات والمرونة الرقمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التغيرات المتسارعة في الأسواق العالمية والتحديات الجيوسياسية، كيف يمكن لمديري الجودة في قطاع اللوجستيات أن يضمنوا مرونة وفعالية سلاسل الإمداد، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والأمان في بيئة تتسم بعدم اليقين المتزايد والتقلبات المستمرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها العميق والمتخصص على إدارة الجودة في قطاع اللوجستيات والنقل وكفاءة الأداء وسلاسل الإمداد، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة التي قد تتناول جانب واحد فقط من اللوجستيات أو الجودة. نحن نقدم منهجاً تعليمياً فريداً يُدمج مفاهيم الجودة الشاملة مع التحديات والفرص الخاصة بالقطاع اللوجستي. ما يميز هذه الدورة هو تزويد المشاركين بالمهارات التحليلية والتطبيقية لتحسين العمليات اللوجستية من البداية إلى النهاية، تقليل الأخطاء، وضمان التسليم في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة. من خلال دراسات الحالة الواقعية والتمارين التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية تحويل سلاسل الإمداد التقليدية إلى أنظمة ذكية ومرنة تُساهم في خفض التكاليف وزيادة رضا العملاء. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات النظرية، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة جودة في سلاسل الإمداد، قادرين على إحداث تأثير ملموس في الكفاءة التشغيلية والقدرة التنافسية للمؤسسات.