



الدورة التدريبية: تطبيق معايير الجودة العالمية في سلاسل الإمداد والتوريد لتعزيز الكفاءة والامتثال

23 - 27 نوفمبر 2026

طوكيو

(للشخص الواحد) € 5800

Ref: #QUA1948_350439



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد سلاسل الإمداد والتوريد العصب الحيوي لأي عمل تجاري، وضمان الجودة في كل مرحلة من مراحلها أمر بالغ الأهمية للنجاح التشغيلي ورضا العملاء. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين من تطبيق معايير الجودة العالمية في سلاسل الإمداد والتوريد، مما يُساهم في تحسين الكفاءة، تقليل التكاليف، وضمان الامتثال للمعايير الدولية. ستتعلم الدورة في فهم كيفية تصميم سلاسل إمداد عالية الجودة، إدارة المخاطر اللوجستية، وتحسين تدفق المواد والمعلومات عبر الشبكة العالمية. سيتعلم المشاركون أفضل الممارسات في مراقبة الجودة من الموردين إلى التسليم النهائي، وكيفية استخدام التقنيات الحديثة لتحسين الشفافية والتتبع. تُسلط الدورة الضوء على أهمية التكامل بين الأقسام والتعاون مع الشركاء لبناء سلسلة إمداد مرنة وموثوقة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المشاركين من قيادة مبادرات تحسين الجودة في مؤسساتهم، مما يُساهم في تعزيز الأداء العام والقدرة التنافسية. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة سلسلة الإمداد مثل Martin Christopher، مؤلف كتاب "Logistics and Supply Chain Management".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد والتوريد.
- مدراء العمليات واللوجستيات.
- مسؤولو الجودة والتحسين المستمر.
- مدراء المشتريات والعقود.
- مدراء المخازن والمستودعات.
- المخططون والمنسقون في سلاسل الإمداد.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر في التوريد.
- أخصائيو التدقيق الداخلي في مجال اللوجستيات.
- الموظفون في أقسام الشحن والاستيراد والتصدير.
- القيادات الساعية لتحسين أداء سلسلة الإمداد.



القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- التجارة والتجزئة.
- النفط والغاز.
- المواد الكيميائية.
- الأدوية والرعاية الصحية.
- الأغذية والمشروبات.
- السيارات.
- الإلكترونيات.
- الهيئات الحكومية (المسؤولة عن المشتريات والتوريد).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة الإمداد.
- العمليات.
- المشتريات.
- الجودة.
- المخازن واللوجستيات.
- التخطيط.
- المالية.
- المبيعات.
- خدمة العملاء.
- البحث والتطوير.



أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في سلاسل الإمداد والتوريد.
- تحديد وتطبيق معايير الجودة العالمية (مثل ISO 9001) في السلسلة.
- إدارة جودة الموردين وتقييم الأداء.
- تحسين العمليات اللوجستية لضمان الجودة.
- تطبيق أدوات مراقبة الجودة في المخازن والنقل.
- إدارة المخاطر وحل المشكلات في سلسلة الإمداد.
- تحسين الشفافية والتتبع عبر السلسلة.
- فهم دور التقنيات الحديثة في تعزيز جودة الإمداد.
- بناء شراكات فعالة لسلسلة إمداد عالية الجودة.
- قياس أداء الجودة وتحقيق الامتثال.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تطبيق معايير الجودة العالمية في سياق سلاسل الإمداد والتوريد. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التوضيحية التي تُشرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة اللوجستية، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية تُمكن المشاركين من تطوير خطط جودة وتحليل تحديات حقيقية في سلاسل الإمداد. تتضمن المنهجية دراسات حالة واقعية لشركات عالمية نجحت في تحسين جودتها اللوجستية، مما يُعزز الفهم ويُقدم نماذج قابلة للتطبيق. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في إدارة الجودة في التوريد. تُركز الدورة على تنمية المهارات التحليلية وحل المشكلات المرتبطة بتحديات الجودة في سلاسل الإمداد. تُقدم تغذية راجعة منتظمة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على تطوير مشاريع تحسين الجودة في بيئة عملهم. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من قيادة تحولات الجودة التي تُساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية والقدرة التنافسية.



خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الجودة في سلاسل الإمداد والتوريد.

- مفهوم سلسلة الإمداد وأهميتها.
- تعريف الجودة في سياق الإمداد والتوريد.
- أهمية تطبيق معايير الجودة العالمية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في اللوجستيات.
- تحديات الجودة في سلاسل الإمداد الحديثة.
- الامتثال التنظيمي والجودة.
- فوائد تحسين الجودة على الأداء الكلي للسلسلة.

الوحدة الثانية: معايير الجودة العالمية للموردين والمنتجات.

- معايير ISO 9001 وتطبيقها في سلاسل الإمداد.
- إدارة جودة الموردين (Supplier Quality Management).
- عمليات تقييم واختيار الموردين.
- مراقبة جودة المواد الخام والمكونات.
- التفتيش والفحص في مراحل التوريد.
- شهادات الجودة وأهميتها.
- بناء علاقات قوية مع الموردين لضمان الجودة.

الوحدة الثالثة: إدارة الجودة في عمليات التخزين والنقل.

- جودة التخزين وسلامة المنتجات.
- أنظمة إدارة المخازن (WMS) ودورها في الجودة.
- مراقبة البيئة وظروف التخزين.
- جودة النقل والخدمات اللوجستية.
- التعبئة والتغليف لحماية المنتجات.
- إدارة الشحن والتسليم بفاعلية.
- تتبع الشحنات والشفافية.



الوحدة الرابعة: تحليل وتحسين الأداء في سلسلة الإمداد.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة سلسلة الإمداد.
- جمع البيانات وتحليلها لتحديد الفجوات.
- أدوات تحليل العمليات (Process Mapping, Ishikawa Diagram).
- تحسين العمليات وتقليل الهدر (Lean Supply Chain).
- إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد.
- حل المشكلات والتحقيق في الأخطاء.
- التطوير المستمر لكفاءة السلسلة.

الوحدة الخامسة: التقنيات الحديثة ومستقبل جودة سلاسل الإمداد.

- دور التكنولوجيا في جودة سلسلة الإمداد (IoT, Blockchain).
- الرقمنة والتحول الرقمي في اللوجستيات.
- الأتمتة والذكاء الاصطناعي في مراقبة الجودة.
- تحليل البيانات الضخمة لتحسين الأداء.
- مستقبل سلاسل الإمداد المرنة والمستدامة.
- الابتكار في إدارة الجودة.
- التوجهات العالمية في جودة سلسلة الإمداد.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.



سؤال للتأمل:

في ظل الاعتماد المتزايد على التقنيات المتقدمة والبيانات في سلاسل الإمداد العالمية، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن هذه الأدوات لا تزيد من تعقيد الأنظمة فحسب، بل تُساهم بفاعلية في بناء الثقة، تعزيز التعاون، وضمان الجودة المستدامة عبر الشبكة بأكملها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على تطبيق معايير الجودة العالمية في سلاسل الإمداد والتوريد، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة التي قد تتناول الجودة بشكل مجرد. نحن نُقدم محتوى مُصمماً لربط مفاهيم الجودة مباشرة بتحديات سلاسل الإمداد الواقعية، بدءاً من الموردين وصولاً إلى العملاء. تُركز الدورة على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة عالمية وورش عمل تفاعلية، مما يُمكن المشاركين من اكتساب مهارات ملموسة في إدارة جودة الموردين، تحسين العمليات اللوجستية، واستخدام التقنيات الحديثة لمراقبة الجودة. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تُعلم كيفية بناء سلاسل إمداد مرنة، تقليل المخاطر، وتحقيق الامتثال للمعايير الدولية. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في القدرات المهنية للمشاركين، مما يُساهم بشكل مباشر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد والقدرة التنافسية للمؤسسات.