الدورة التدريبية: إدارة سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية في بيئات الأعمال الحديثة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC9252_434470

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إتقان إدارة سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية في بيئات الأعمال الحديثة، والتي صُممت لتحويل المفاهيم النظرية إلى تطبيقات عملية "من الصفر إلى الاحتراف". تستند هذه الدورة إلى أحدث الأبحاث التي قدمها البروفيسور كريستوفر (من جامعة ميتشيغان) في تحسين سلاسل الإمداد، وتغطي تحديات مثل التقلبات السوقية وتعقيدات الشبكات اللوجستية. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخزون المتقدمة، وتحسين كفاءة التوزيع، ودمج التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين التحليل الكمي ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات التصنيع والتجارة الإلكترونية، مما يمكّن المتدربين من قيادة تحولات استراتيجية في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مخططي العمليات والمخازن.
- مسؤولي المشتريات والتوريد.
- مهندسي العمليات والجودة.
- محللي البيانات اللوجستية.
- قادة فرق التوزيع والنقل.
- المستشارين في تحسين سلاسل الإمداد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع (خاصة السلع سريعة الحركة).
- تجارة التجزئة والإلكترونية.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الرعاية الصحية وإدارة المستلزمات الطبية.
- الطاقة وإدارة سلاسل توريد المعدات.
- الهيئات الحكومية وشركات التوريد العامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- قسم التخطيط والعمليات.
- إدارة المستودعات والمخازن.
- مراكز التوزيع والنقل.
- فرق إدارة الجودة والمخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتصميم شبكات سلسلة التوريد الفعالة.
- تطبيق أدوات تحسين إدارة المخزون وخفض التكاليف.
- استخدام مؤشرات KPIs لقياس أداء العمليات اللوجستية.
- دمج التكنولوجيا الحديثة في إدارة المستودعات.
- تطوير استراتيجيات مرنة لإدارة الأزمات في سلاسل الإمداد.
- تحسين تدفق الشحنات وتجربة العملاء عبر اللوجستيات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حية مثل تحديات سلاسل التوريد في صناعة التجارة الإلكترونية. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لحل مشكلات إدارة المخزون، ومحاكاة إدارة الأزمات اللوجستية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. يتم استخدام تمارين عملية في تحسين كفاءة التوزيع وتطبيق نماذج تحليل البيانات، مما يضمن انتقال المعرفة من الجانب النظري إلى التطبيقي الملموس.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية:

- مفاهيم رئيسية في إدارة سلسلة التوريد.
- الفرق بين اللوجستيات وسلسلة الإمداد.
- تحديات العولمة في سلاسل التوريد.
- أدوار التكنولوجيا في إدارة العمليات.
- معايير الاستدامة في اللوجستيات.
- تحليل تدفق القيمة Value Stream Mapping.
- دراسة حالة: انهيار سلسلة توريد خلال جائحة.

الوحدة الثانية: إدارة المخزون والطلب:

- نماذج التنبؤ بالطلب الحديثة.
- استراتيجيات إعادة ترتيب المستودعات.
- تقنيات تحليل ABC-XYZ.
- إدارة المخزون الآمن Safety Stock.
- تطبيقات نظام JIT في التصنيع.
- تقليل الهدر باستخدام منهجية Lean.
- ورشة عمل: محاكاة إدارة مخزون للتجارة الإلكترونية.

الوحدة الثالثة: النقل والتوزيع:

- تصميم شبكات التوزيع المثلى.
- معايير اختيار وسائل النقل.
- إدارة علاقات شركات الشحن.
- تطبيقات تتبع الشحنات الذكية.
- تحسين مسارات التوصيل Last-Mile.
- مؤشرات أداء النقل KPIs.
- دراسة حالة: حلول لوجستية لشركة توصيل سريع.

الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والتحول الرقمي:

- دور ERP في إدارة اللوجستيات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالطلب.
- blockchain لتعقب الشحنات.
- أتمتة المستودعات (الروبوتات، IoT).
- تحليلات البيانات لتحسين العمليات.
- إدارة المخاطر عبر الأنظمة الرقمية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات سلسلة توريد باستخدام Excel.

الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء:

- تطوير استراتيجيات سلسلة التوريد.
- نماذج قياس الأداء المتوازن BSC.
- إدارة علاقات الموردين SRM.
- التكلفة الإجمالية للملكية TCO.
- التخطيط لمرونة سلاسل الإمداد.
- معايير الاستدامة البيئية.
- جلسة تقييم: بناء خطة تحسين لوجستي لمؤسسة المتدرب.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمدير سلسلة توريد أن يوازن بين خفض التكاليف التشغيلية وضمان أعلى مستويات المرونة لمواجهة اضطرابات العرض المفاجئة في الأسواق الدولية، خاصة مع تزايد حدة التغيرات الجيوسياسية والمناخية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التحول من النظريات الأكاديمية إلى التطبيق العملي في سياقات الأعمال العربية، من خلال نماذج عمل مصممة خصيصاً لمواجهة تحديات المنطقة مثل تعقيدات التوريد عبر الحدود وتقلبات الأسواق الناشئة. تعتمد الدورة على رؤى البروفيسور كريستوفر في "مرونة سلسلة التوريد" مع أمثلة ملموسة من قطاعات حيوية كالصناعة الدوائية والتجارة الإلكترونية، بدلاً من الاقتصار على الأدوات النظرية. يقدم المدربون حلولاً قابلة للتطبيق الفوري، مثل كيفية خفض تكاليف اللوجستيات بنسبة 20% عبر تحسين تخطيط الطرق، أو استخدام تحليلات البيانات البسيطة لتحسين إدارة المخزون، مما يجعل المحتوى قابلاً للقياس والتطوير في بيئات العمل الواقعية.