الدورة التدريبية: إتقان مؤشرات قياس أداء المشتريات الاستراتيجية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC8764_434301

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة تحليلاً شاملاً لمؤشرات قياس الأداء الرئيسية في إدارة المشتريات، مستندة إلى أطر عالمية مثل أبحاث البروفيسور "بيتر كرالي" من جامعة هارفارد. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تمزج بين النظرية والتطبيق العملي، بدءاً من أساسيات تحديد kpi وصولاً إلى تحليل البيانات المتقدمة. ستتعلم كيفية تصميم مؤشرات أداء مخصصة لقطاعك، وقياس كفاءة سلاسل التوريد، وتحقيق وفورات ملموسة. تشمل الدورة دراسات حالة حية من صناعات متنوعة، مع تركيز على التحديات المعاصرة كالاستدامة وإدارة المخاطر. سيكتسب المشاركون أدوات عملية لتعزيز أداء فرق المشتريات، واتخاذ قرارات استراتيجية مدعومة بالبيانات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات والتموين.
- مسؤولو سلاسل التوريد.
- مدراء العقود والموردين.
- مراقبو الأداء والميزانية.
- استشاريو التحسين المؤسسي.
- موظفو الإدارات الحكومية المتعلقة بالمناقصات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات الرقابية.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والخدمات البترولية.
- البناء والتشييد.
- الخدمات اللوجستية والنقل.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- دائرة التخطيط والميزانية.
- إدارة الجودة والامتثال.
- فرق إدارة المشاريع.
- وحدات الرقابة الداخلية.
- شؤون الموردين والعقود.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء مخصصة لقياس فعالية المشتريات.
- تحليل بيانات kpi لتحسين سلاسل التوريد.
- تطبيق معايير تقييم الموردين باستخدام مؤشرات قابلة للقياس.
- ربط مؤشرات أداء المشتريات بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- استخدام أدوات رقمية لرصد وتفسير مؤشرات الأداء.
- تطوير خطط تحسين بناءً على نتائج مؤشرات kpi.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لسيناريوهات حقيقية، مثل تحليل بيانات مؤشرات أداء المشتريات في قطاع الصحة، وتصميم لوحات تحكم kpi. تشمل المنهجية جلسات عصف ذهني جماعي لحل تحديات عملية، وتقييماً فردياً للتطبيقات المقدمة من المشاركين. يتم استخدام دراسات حالة عالمية، مثل تطبيق مؤشرات الأداء في شركات "فورتشن 500"، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات قياس أداء المشتريات:

- مفهوم kpi وأهميتها في التحسين المؤسسي.
- الفرق بين مؤشرات النتيجة ومؤشرات العمليات.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الفعالة.
- أخطاء شائعة في تطبيق مؤشرات المشتريات.
- دراسة حالة: تحليل فشل تطبيق kpi في مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: مؤشرات كفاءة سلاسل التوريد:

- قياس جودة الموردين عبر مؤشرات الأداء.
- مؤشرات تخفيض تكاليف الشراء.
- مؤشرات زمن دورة الشراء.
- كيفية ربط kpi باستدامة سلسلة التوريد.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات لتقييم أداء الموردين.

الوحدة الثالثة: التحليل المتقدم لبيانات مؤشرات الأداء:

- أدوات جمع بيانات مؤشرات المشتريات.
- تقنيات تفسير بيانات kpi.
- تحويل البيانات إلى قرارات إدارية.
- مؤشرات قياس المخاطر في إدارة العقود.
- حالة عملية: تحليل انحرافات مؤشرات الأداء.

الوحدة الرابعة: مؤشرات الأداء للقطاعات المتخصصة:

- مواصفات kpi في القطاع الصحي.
- مؤشرات أداء المشتريات في البناء.
- تطبيقات kpi في المشتريات الحكومية.
- مؤشرات الاستدامة والامتثال التنظيمي.
- ورشة عمل: تكييف مؤشرات لأغراض محددة.

الوحدة الخامسة: تطوير خطط التحسين المستدامة:

- كيفية ربط مؤشرات المشتريات بالأهداف المؤسسية.
- تصميم لوحات تحكم لمتابعة kpi.
- آليات تصحيح الانحرافات.
- معايير تحديث مؤشرات الأداء.
- تقييم نهائي: تقديم خطة تحسين شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لمؤشر أداء واحد أن يقيس كلاً من الكفاءة المالية والاستدامة البيئية في آن معاً؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي لمؤشرات الأداء، من خلال نماذج قابلة للتطبيق فوراً في بيئات العمل المختلفة. يعرض BIG BEN Training Center منهجاً فريداً في الربط بين مؤشرات kpi التقليدية وتحديات العصر مثل الاستدامة والرقمنة، مستنداً إلى أبحاث حديثة في إدارة سلسلة التوريد. تقدم الدورة أدوات تحليل بيانات عملية، مثل تصميم لوحات التحكم دون الاعتماد على برمجيات خاصة، مما يتيح للمشاركين تطبيقها في مؤسساتهم بغض النظر عن مواردها التقنية. تشمل التمارين حالات واقعية من قطاعات متعددة، مع تخصيص حلول للتحديات التي يواجهها المشاركون خلال الجلسات.