الدورة التدريبية: إستراتيجيات خفض التكاليف في سلاسل التوريد ومراعاة معايير الجودة



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC8346_386891

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إستراتيجيات خفض التكاليف ضمن سلاسل التوريد مع ضمان الحفاظ على معايير الجودة. صُممت هذه الدورة لتزويد المتدربين بأدوات عملية تعتمد على أبحاث حديثة، منها أعمال البروفيسور روبرت مونيزكا في تحسين كفاءة المشتريات. ستغطي مفاهيم مثل التحليل الشامل للتكاليف وتقنيات التفاوض المتقدمة، مما يمكّن المشاركين من تحقيق توازن مثالي بين التوفير والجودة. سيتعلم المتدربون كيفية تطبيق منهجيات الشراء الذكي والاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة، ما يضمن تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات في أسواق متغيرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات والتوريد.
- مسؤولي اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مدراء العمليات والجودة.
- محترفي إدارة العقود.
- المخططين الاستراتيجيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التجزئة والتوزيع.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- قسم الضبط المالي.
- إدارة الجودة والتطوير.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق إدارة المخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تحليل التكاليف الكلية لتحديد فرص التوفير.
- تصميم إستراتيجيات تفاوض فعالة مع الموردين.
- استخدام أدوات قياس أداء الموردين لتحسين الجودة.
- تطبيق مبادئ الشراء المستدام في خفض التكاليف.
- إدارة المخزون الأمثل للحد من الهدر.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة. سيشارك المتدربون في تمارين جماعية لمحاكاة سيناريوهات التفاوض مع الموردين وتحليل عقود شراء حقيقية. كما تتضمن جلسات تغذية راجعة فورية حول تطبيق أدوات تحليل التكاليف، مع تركيز على حلول ملموسة لتحديات مثل الموازنة بين الجودة والتوفير. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة عبر أنشطة عملية تعزز اكتساب المهارات القابلة للتطبيق فوراً.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة التكاليف في سلسلة التوريد:

- مفاهيم التكلفة الكلية وتأثيرها على الجودة.
- تحليل الفجوة بين التكاليف الحالية والمستهدفة.
- أدوات تحديد الهدر في عمليات الشراء.
- معايير قياس كفاءة الموردين.
- دراسة حالة: تقييم أداء سلسلة توريد صناعية.
- التحديات الشائعة في موازنة التكلفة والجودة.
- ورشة عمل: رسم خريطة التكاليف لمشروع افتراضي.

الوحدة الثانية: إستراتيجيات التفاوض المتقدمة مع الموردين:

- تقنيات إعداد ملف التفاوض الشامل.
- تحليل نقاط القوة والضعف لدى الموردين.
- أدوات ضمان الامتثال لشروط الجودة.
- إدارة المفاوضات طويلة الأمد.
- دراسة حالة: تفكيك عقود شراء معقدة.
- دور التحليلات السوقية في التفاوض.
- تمارين جماعية: محاكاة جلسات تفاوض.

الوحدة الثالثة: تحسين كفاءة المخزون واللوجستيات:

- معادلات تحديد المستوى الأمثل للمخزون.
- تقنيات تقليل التكاليف في النقل والتخزين.
- تطبيق تحليلات البيانات للتنبؤ بالطلب.
- أدوات تتبع الهدر اللوجستي.
- دراسة حالة: تحويل سلسة توريد قطاع صحي.
- تكامل نظم إدارة المخزون مع المشتريات.
- ورشة عمل: تصميم خطة تخفيض تكاليف مخزون.

الوحدة الرابعة: تطبيقات الشراء المستدام والذكي:

- مبادئ الاستدامة في اختيار الموردين.
- تقنيات الشراء الإلكتروني لتقليل التكاليف.
- معايير الجودة البيئية ISO 14001.
- تحليل دورة حياة المنتج.
- دراسة حالة: تطبيق الاستدامة بقطاع التجزئة.
- أدوات قياس العائد على الاستثمار في الشراء الأخضر.
- تمارين: تصميم سياسة شراء مستدامة.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتحسين الاستراتيجيات:

- مؤشرات أداء المشتريات KPIs.
- منهجيات تحسين العمليات المستمر.
- تقارير متابعة توفير التكاليف.
- إدارة مخاطر التوريد.
- دراسة حالة: تحول استراتيجي في مؤسسة حكومية.
- ورشة عمل: بناء نظام مراقبة أداء الموردين.
- جلسة تقييم نهائية للمشاريع.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق خفض التكاليف بنسبة 20% دون أي تأثير سلبي على جودة المنتج النهائي في ظل اضطرابات سلاسل التوريد العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها بين الرؤى الأكاديمية الحديثة والتطبيقات العملية المباشرة، مثل تحليل عقود شراء حقيقية وتصميم خطط قابلة للتنفيذ فوراً. تُعزز المنهجية التفاعلية فهم كيفية تطبيق أدوات مثل تحليل التكاليف الكلية في سياقات صناعية متنوعة، مع تقديم دراسات حالة من قطاعات كالصحة والتصنيع. لا تقتصر المحتويات على الجانب النظري، بل تركز على حلول لتحديات حقيقية كالموازنة بين المعايير التنظيمية وتخفيض التكاليف، مما يمنح المتدربين قدرة فريدة على قيادة تحولات استراتيجية في مؤسساتهم.