الدورة التدريبية: إدارة سلاسل التوريد المعقدة وتخفيف مخاطر الموردين في البيئات الديناميكية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC7991_434456

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التحديات العالمية المتسارعة، تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تركز على تعزيز مرونة سلاسل التوريد عبر أدوات عملية مستمدة من أبحاث البروفيسور بيتر كراك في إدارة المخاطر. ستغطي الدورة آليات رصد اختناقات التوريد، وتطوير استراتيجيات التوطين، وتحليل التكلفة الكلية للملكية (TCO). ستتمكن من تصميم أطر حوكمة متكاملة لمورديك، باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس، وتقنيات التعاقد الذكي التي تضمن الامتثال التنظيمي في الصناعات عالية المخاطر. سيكتسب المشاركون رؤى عملية من دراسات حالات حية حول إدارة الاضطرابات في سلاسل التوريد العالمية، مع تطبيقات مباشرة لتحويل التحديات إلى فرص تنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري سلسلة التوريد والمشتريات.
- مسؤولي إدارة المخاطر التشغيلية.
- رؤساء أقسام الضبط والامتثال.
- مدراء العقود والموارد اللوجستية.
- محللي أداء الموردين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتصنيع الثقيل.
- القطاع الصحي والمستحضرات الدوائية.
- الطاقة والخدمات البترولية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والتوريد.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- الرقابة المالية والتدقيق.
- التخطيط الاستراتيجي والعمليات.
- إدارة الجودة والضبط.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل نقاط الضعف في سلاسل التوريد باستخدام أدوات التنبؤ.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لتقييم الموردين.
- تطوير استراتيجيات التوطين لتقليل الاعتماد على الموردين العالميين.
- تفاوض فعال باستخدام نماذج التعاقد الذكي.
- إدارة أزمات التوريد عبر خطط التعافي السريع.
- تطبيق أطر حوكمة الموردين وفق المعايير الدولية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات حقيقية لاضطرابات سلاسل التوريد في قطاعات الطاقة والصحة. سيتم تقسيم المتدربين إلى فر عمل لتصميم خطة تخفيف مخاطر الموردين، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء. تتضمن الجلسات محاكاة لأزمات توريد مفاجئة، وتمارين تفاوض افتراضية مع موردين، وتطبيقات عملية على أدوات قياس التكلفة الكلية للملكية (TCO). سيحصل كل مشارك على دليل إرشادي شامل يتضمن أطر عمل جاهزة للتطبيق في بيئات العمل المعقدة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الموردين في البيئات المعقدة:

- مفهوم سلاسل التوريد الديناميكية.
- أدوات تحليل المخاطر التشغيلية.
- معايير تصنيف الموردين حسب الخطورة.
- إطار عمل ISO 20400 للاستدامة.
- دراسة حالة: انهيار سلسلة توريد خلال الجائحة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تخفيف المخاطر والتوطين:

- نماذج التوطين في المشتريات الحكومية.
- تحليل التكلفة الكلية للملكية (TCO).
- التكنولوجيا في مراقبة أداء الموردين.
- التخطيط للطوارئ باستخدام سيناريوهات محاكاة.
- تطوير سياسات التوطين للصناعات الحيوية.

الوحدة الثالثة: حوكمة الموردين والامتثال:

- تصميم أطر الحوكمة وفق OECD.
- آليات تدقيق الامتثال التنظيمي.
- إدارة العقود طويلة الأجل.
- التعاقد الذكي والشروط المرنة.
- دراسة حالة: فشل الامتثال في قطاع الأدوية.

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء والتحسين المستمر:

- مؤشرات KPI لقياس أداء الموردين.
- أنظمة تصنيف الموردين.
- تحليل SWOT لتطوير العلاقات.
- آليات التغذية الراجعة للموردين.
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم لأداء الموردين.

الوحدة الخامسة: التعافي من الأزمات والتحول الاستراتيجي:

- خطط استمرارية الأعمال.
- إدارة علاقات الموردين (SRM) في الأزمات.
- تحويل التهديدات إلى فرص ابتكارية.
- نماذج التعافي السريع.
- حلقة نقاش: مستقبل سلاسل التوريد بعد التحديات العالمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستراتيجي لاستثمارات التوطين في سلاسل التوريد ضمن القطاعات شديدة التنظيم؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال محاكاة التحديات الواقعية في بيئات العمل المعقدة، مثل اضطرابات سلاسل التوريد العالمية والضغوط التنظيمية. يستند المحتوى إلى أبحاث حديثة في إدارة المخاطر، مع تطبيقات عملية لأطر العمل القابلة للتطبيق فورًا. يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالة حصرية من قطاعات الطاقة والصحة، مصممة لتطوير مهارات صنع القرار تحت الضغط. يتميز المنهج بالتركيز على التوطين كحل استراتيجي، مع أدوات قياس فعالية مثل تحليل التكلفة الكلية للملكية، مما يضمن تحويل المفاهيم الأكاديمية إلى نتائج ملموسة في بيئات العمل الديناميكية.