الدورة التدريبية: أدوات التحول الرقمي في سلاسل التوريد الحديثة



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC7910_434529

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تتنافس الشركات الرائدة اليوم على تبنّي أدوات التحول الرقمي في إدارة سلسلة التوريد لإحداث قفزة نوعية من العمليات التقليدية إلى بيئات تعتمد على البيانات والاستجابة الفورية. تستكشف هذه الدورة التدريبية، التي يقدمها BIG BEN Training Center، منظومة ابتكارية شاملة تبدأ من جمع البيانات الفعلية عبر إنترنت الأشياء، مرورًا بتحليلات الذكاء الاصطناعي، وصولًا إلى تطبيقات البلوك تشين التي تعزز الشفافية والموثوقية. يركّز المحتوى على انتقال المؤسسات «من الصفر إلى الواحد» في رحلة الرقمنة، مع إبراز إسهامات الأكاديمي العالمي Martin Christopher في تطوير مفاهيم سلسلة التوريد المرنة. تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية لإيضاح أثر الأدوات الرقمية في تخفيض التكاليف، رفع كفاءة التوريد، وتعزيز القدرة التنافسية عبر تكامل البيانات في الوقت الحقيقي. بنهاية البرنامج، سيخرج المشاركون باستراتيجيات قابلة للتطبيق مباشرة لتحويل سلاسلهم إلى شبكات ذكية قادرة على التنبؤ بالمخاطر والاستجابة السريعة للطلب المتقلب.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلاسل التوريد التنفيذيون.
- مديرو المشتريات والتوريد.
- خبراء التخطيط والطلب.
- مديرو العمليات واللوجستيات.
- محللو البيانات في الأقسام اللوجستية.
- قادة التحول الرقمي المؤسسي.
- مستشارو التحسين المستمر.
- روّاد الأعمال في قطاع التجارة الإلكترونية.
- مديرو المخازن والمستودعات.
- مديرو المشاريع الإستراتيجية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية الثقيلة.
- قطاعات السلع الاستهلاكية سريعة الدوران.
- شركات التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل متعدد الوسائط.
- شركات التكنولوجيا والمكونات الإلكترونية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع النفط والغاز والبتروكيماويات.
- الصناعات الغذائية والزراعية.
- قطاع الموضة والملابس الجاهزة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد.
- إدارة المشتريات والتعاقدات.
- قسم التخطيط الإستراتيجي.
- فرق التحول الرقمي المؤسسي.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات والتكامل.
- قسم الجودة والامتثال التشغيلي.
- إدارة المخازن والتوزيع.
- قسم التحليلات وتخطيط الطلب.
- قسم الابتكار واستشراف المستقبل.
- إدارة المخاطر والاستدامة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خارطة طريق رقمية لسلسلة التوريد.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لضبط مستويات المخزون.
- دمج تقنيات إنترنت الأشياء لتتبّع الشحنات بالوقت الفعلي.
- توظيف البلوك تشين لتعزيز الشفافية وموثوقية البيانات.
- إعداد لوحات تحكم تفاعلية لمتابعة الأداء اللحظي.
- تحليل المخاطر وتطوير خطط استمرارية الأعمال الرقمية.
- تقييم حلول الأتمتة الروبوتية في المخازن.
- قياس العائد على الاستثمار لمبادرات التحول الرقمي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متوازن بين الشرح النظري والتطبيق العملي، حيث يقدم المدربون عروضًا تفاعلية مدعومة بدراسات حالة مأخوذة من تجارب عالمية تحوّلت فيها سلاسل التوريد إلى نماذج ذكية. تُزرع فرق العمل في مواقف محاكاة تستخدم بيانات فورية وتحليلات تنبؤية لاتخاذ قرارات سلسلة توريد في بيئات عالية التقلب. تتضمن المنهجية جلسات عصف ذهني جماعي لتوليد حلول رقمية مبتكرة، وورش عمل لتصميم خرائط تدفق العمليات باستخدام التوأم الرقمي، إضافة إلى نقاشات تقييم للتحديات التقنية مثل الأمن السيبراني والتكامل مع الأنظمة القديمة. يُختتم كل يوم بتغذية راجعة فورية تسمح للمشاركين بقياس مدى تقدمهم، بينما توفر BIG BEN Training Center منصة افتراضية للاستفادة من مواد مرجعية تكميلية ودروس قصيرة مصغرة تعزز الفهم التطبيقي للأدوات الرقمية في الواقع العملي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مشهد التحول الرقمي في سلسلة التوريد:

- مفاهيم التحول الرقمي والتنافسية الصناعية.
- تحليل الفجوة بين الأنظمة التقليدية والأنظمة الذكية.
- تأثير البيانات الضخمة على قرارات الإمداد.
- أدوار الذكاء الاصطناعي في توقع الطلب.
- حالات دراسية عالمية ناجحة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في بيئات رقمية.
- أدوات القياس الفوري للكفاءة التشغيلية.

الوحدة الثانية: إنترنت الأشياء وتكامل البيانات اللحظي:

- بنى تحتية المستشعرات وأجهزة التتبع.
- منصات تكامل بيانات الشحنات.
- نماذج التتبع اللحظي للمركبات.
- دور الشبكات اللاسلكية في المستودعات.
- تحليل بيانات الحساسات لتحسين الصيانة.
- تحديات أمان البيانات الميدانية.
- الربط بين أنظمة ERP والأنظمة الحسية.

الوحدة الثالثة: التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي:

- تقنيات التعلم الآلي لتوقع الطلب.
- خوارزميات تحسين المخزون متعدد المستويات.
- الذكاء المعزز لاتخاذ القرار التشغيلي.
- تصميم لوحات القيادة التفاعلية.
- تحليل الانحرافات وإدارة المخاطر.
- حساب عائد الاستثمار للتحليلات المتقدمة.
- دراسة حالة تطبيقية في قطاع التجزئة.

الوحدة الرابعة: البلوك تشين والشفافية في التوريد:

- مبادئ البلوك تشين وتوزيع السجلات.
- توثيق مصدر المواد الخام رقمياً.
- العقود الذكية وتوحيد المعاملات.
- تتبع الامتثال والاستدامة اللحظية.
- الاتصال بين البلوك تشين وإنترنت الأشياء.
- تكامل المنصات المفتوحة والمغلقة.
- تحديات قابلية التوسع والحوكمة.

الوحدة الخامسة: الأتمتة والروبوتات في المخازن:

- أنواع الروبوتات اللوجستية وأدوارها.
- خوارزميات التوجيه الذاتي للمركبات.
- تخطيط المواقع الآلي للمخزون.
- الواقع المعزز لتدريب المشغلين.
- التوأم الرقمي لمحاكاة تدفق العمل.
- إدارة الصيانة التنبؤية للروبوتات.
- التكامل مع عمليات الشحن والتسليم.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمنهجية التوأم الرقمي أن تغيّر نهج إدارة المخاطر في سلسلة التوريد على المدى البعيد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تنفرد هذه الدورة بما تقدمه من مزيج متكامل بين الرؤى الأكاديمية الحديثة والتطبيقات العملية المعتمدة في كبرى الشركات العالمية، إذ تركّز على تحويل سلاسل التوريد إلى شبكات ذكية قابلة للتكيّف مع المتغيرات في الوقت الحقيقي. يستند المحتوى إلى أحدث الأبحاث في مجال التحليلات التنبؤية، ويستشهد بأمثلة حقيقية تُبرز كيف حققت المؤسسات تخفيضًا ملموسًا في التكاليف وزيادة في سرعة الاستجابة من خلال دمج أدوات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين ضمن عملياتها اليومية. يتميز البرنامج باتباعه نهجًا تدريبيًا يعتمد على المحاكاة العملية، حيث يخوض المشاركون تجارب تفاعلية لتصميم خرائط تدفق رقمية واختبار سيناريوهات الانقطاع المفاجئ، فيتعلمون اتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات وليس الحدس. كما يوفر BIG BEN Training Center بيئة تعليمية تعتمد على التعاون والتغذية الراجعة المباشرة، ما يسمح بنقل المعرفة إلى أرض الواقع فورًا وتعظيم الأثر المؤسسي.