الدورة التدريبية: إدارة المخزون المتكاملة وتقنيات التحليل الحديثة والحد من الهدر



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC7567_434374

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التقنيات المتقدمة في إدارة وتحليل المخزون، مستندة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والعملية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين النظريات العلمية والتطبيقات العملية، مستفيدًا من أعمال الخبير العالمي د. ريتشارد دوبين في نمذجة سلاسل الإمداد. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أدوات مثل تحليل ABC ونماذج JIT لتحسين تدفق المخزون، وتقليل التكاليف، وزيادة الكفاءة التشغيلية. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق فورًا في بيئات العمل الحقيقية، مع دراسة حالات من قطاعات متنوعة مثل الصناعة والتجارة الإلكترونية. يتميز البرنامج بتفاعليته، حيث يدمج ورش العمل التطبيقية مع التغذية الراجعة الفورية من خبراء المركز، لضمان تحقيق تحول ملموس في قدرات المتدربين على مواجهة تحديات إدارة المخزون المعاصرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المستودعات واللوجستيات.
- مسؤولي تخطيط المخزون.
- محللي سلاسل الإمداد.
- مدراء المشتريات والتوريد.
- مشرفي الجودة في التصنيع.
- أصحاب الأعمال في التجارة الإلكترونية.
- مراقبي المخزون في القطاع الحكومي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- سلاسل التجزئة والتوزيع.
- شركات التجارة الإلكترونية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الرعاية الصحية وإدارة المستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية ومراكز التخزين التابعة لها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات العمليات وسلاسل التوريد.
- أقسام المستودعات واللوجستيات.
- فرق التخطيط والمخزون.
- وحدات الجودة والرقابة.
- إدارات المشتريات والتوريد.
- فرق التحسين المستمر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تحليل ABC لتصنيف بنود المخزون حسب الأهمية.
- تصميم نماذج إعادة طلب مرنة بناءً على توقعات الطلب.
- قياس مؤشرات أداء المخزون الرئيسية مثل معدل الدوران.
- توظيف تقنيات JIT لتقليل التكاليف والهدر.
- تحليل مخاطر نقص المخزون باستخدام أدوات التنبؤ.
- تطوير خطط للتعامل مع المخزون الراكد.
- دمج معايير السلامة والجودة في إدارة المستودعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متوازن بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل التجارة الإلكترونية والصناعات التحويلية. تشمل الجلسات ورش عمل جماعية لمحاكاة سيناريوهات إدارة المخزون، مثل تصميم نظام إعادة طلب في بيئة متقلبة. يتم استخدام التمارين التفاعلية لتحليل بيانات مخزون حقيقية باستخدام أدوات محاكاة، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يركز البرنامج على تمكين المشاركين من تطوير حلول مخصصة لتحدياتهم اليومية، من خلال جلسات عصف ذهني وتقييمات عملية. يدمج المنهج أحدث الأبحاث في تحسين سلاسل التوريد مع التطبيقات العملية، لضمان نقل المعرفة بشكل فعال.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون وتحليل التحديات:

- مفاهيم المخزون ودوره في سلاسل التوريد.
- أنواع تكاليف المخزون وتأثيرها على الربحية.
- التحديات الشائعة في مراقبة المخزون.
- أثر الهدر على الكفاءة التشغيلية.
- أطر تنظيمية لإدارة المخزون.
- دراسة حالة: أخطاء شائعة في تخطيط المخزون.

الوحدة الثانية: أدوات التحليل الكمي وتقنيات التنبؤ:

- تحليل ABC وتطبيقاته العملية.
- نماذج التنبؤ بالطلب باستخدام البيانات التاريخية.
- تحليل XYZ لتقييم تقلبات المخزون.
- تحديد مستويات إعادة الطلب (ROP).
- حساب الكمية الاقتصادية للطلب (EOQ).
- تطبيق محاكاة لتخطيط المخزون في ظل الطلب المتغير.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الحد من الهدر وتحسين الكفاءة:

- مبادئ نظام JIT وفوائده.
- تقنيات تخفيض المخزون الراكد.
- إدارة المخزون للسلع سريعة التلف.
- معالجة الزيادات الموسمية في الطلب.
- تحسين دقة جرد المخزون.
- ورشة عمل: تصميم خطة للحد من الفاقد.

الوحدة الرابعة: مؤشرات الأداء والتقنيات الحديثة:

- مؤشرات KPIs لقياس فعالية المخزون.
- أدوات التتبع الآني للمخزون.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ.
- تكامل أنظمة ERP مع إدارة المخزون.
- تحليل مخاطر نقص المخزون.
- دراسة حالة: استخدام التقنيات في التجارة الإلكترونية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وخطط التنفيذ:

- إدارة المخزون في سلاسل التوريد المعقدة.
- معايير السلامة في المستودعات الذكية.
- استراتيجيات التعامل مع المخزون متعدد القنوات.
- تطوير سياسات مرنة لإعادة الطلب.
- بناء خطط استمرارية لمخاطر المخزون.
- تطبيق عملي: تطوير خطة تحسين شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة استراتيجية تخفيض المخزون لخفض التكاليف مع الحفاظ على مستوى خدمة عملاء مرتفع في فترات الطلب غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول من المفاهيم النظرية إلى التطبيق العملي المباشر، من خلال منهج "من الصفر إلى الواحد" الذي يصممه BIG BEN Training Center. يتميز البرنامج بدمج تقنيات حديثة مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخزون، مع تقديم حلول قابلة للتنفيذ فورًا لمواجهة تحديات مثل الهدر وتقلبات الطلب. يعتمد على دراسات حالة من قطاعات متنوعة، كالصناعة والرعاية الصحية، مما يضمن قابلية التطبيق في بيئات عمل متباينة. يقدم المدربون رؤى مستندة إلى أبحاث أكاديمية رصينة، مع التركيز على تطوير خطط تحسين مخصصة لكل مشارك، بدلاً من الاعتماد على أدوات نمطية. يجمع البرنامج بين التحليل الكمي المتقدم واعتبارات الجودة والسلامة، لخلق رؤية شاملة لإدارة المخزون.