الدورة التدريبية: إدارة المشتريات الاستراتيجية وتنفيذ المناقصات والعقود الحكومية وفق أفضل الممارسات



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC7409_386027

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إدارة المشتريات الاستراتيجية وتنفيذ المناقصات والعقود الحكومية وفق أفضل الممارسات، رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة في مجال إدارة المشتريات. صُممت لتلبية احتياجات القطاعات الحيوية التي تسعى لتحقيق الكفاءة والشفافية والامتثال القانوني. يستفيد المشاركون من منهجية عملية تجمع بين النظريات الأكاديمية، مثل أعمال البروفيسور أرنيش باجتشي في استراتيجيات سلسلة التوريد، ودراسات حالات واقعية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بهدف تمكين المتخصصين من إدارة دورة المشتريات بكفاءة، بدءاً من إعداد وثائق المناقصات، مروراً بمراقبة تنفيذ العقود، وصولاً إلى تقييم أداء الموردين. ستكتسب مهارات حيوية في منع الاحتيال وتحليل المخاطر وصياغة بنود العقد، مما يضمن تحقيق أقصى استفادة للمؤسسات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات والتموين في القطاع العام والخاص.
- مسؤولي المناقصات والعقود في الهيئات الحكومية.
- مدراء المشاريع المسؤولين عن التعاقدات.
- مراجعي العقود والمشتريات.
- المستشارين القانونيين المتخصصين في العقود.
- مدراء سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات.
- قطاع التشييد والبناء والبنية التحتية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- القطاع المالي والمصرفي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والتموين المركزية.
- شعبة المناقصات والعقود.
- إدارة المشاريع والتخطيط.
- الرقابة الداخلية والامتثال.
- إدارة المخاطر.
- شؤون الموردين والعلاقات التعاقدية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات إدارة المشتريات الحديثة لتحسين سلاسل التوريد.
- إعداد وثائق المناقصات وفق المعايير القانونية والمالية.
- تحليل العروض الفنية والمالية بكفاءة.
- صياغة بنود عقود الشراء المعقدة وتجنب الثغرات.
- تنفيذ آليات مراقبة تنفيذ العقود وضمان الامتثال.
- تقييم أداء الموردين باستخدام مؤشرات قياس دقيقة.
- إدارة النزاعات التعاقدية وحلولها استباقياً.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متوازن بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالات حقيقية من قطاعات متنوعة مثل التشييد والصحة. يتم تقسيم المشاركين إلى فرق عمل لمحاكاة إعداد وثائق المناقصات وتحليل العروض، مع تطبيق تقنيات التفاوض الفعال. تشمل الجلسات تمارين في صياغة بنود عقود الخدمات وتقييم مخاطر المشتريات، مع مناقشة جماعية لتجارب المشاركين. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على أداء المجموعات، مع التركيز على تطبيق معايير الاستدامة وأخلاقيات التعاقد. يتم استخدام سيناريوهات متعددة لتعزيز مهارات إدارة النزاعات وضمان استمرارية التوريد في الظروف الطارئة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الإدارة الحديثة للمشتريات والتموين:

- مفاهيم الإدارة الاستراتيجية للمشتريات وأثرها على المؤسسات.
- دور إدارة المشتريات في تحسين سلاسل التوريد.
- معايير الجودة والاستدامة في سياسات الشراء.
- تحليل تكاليف دورة الشراء وتقنيات خفض النفقات.
- أخلاقيات التعاقد ومنع ممارسات الاحتيال.
- إدارة العلاقات مع الموردين وفق نموذج SRM.
- دراسة حالة: فشل عقود مشتريات في قطاع الصحة.

الوحدة الثانية: إعداد وتنفيذ المناقصات الحكومية وفق الضوابط القانونية:

- أنواع المناقصات (المفتوحة، المحدودة، بالتراضي) وشروط تطبيقها.
- إعداد وثائق المناقصات (الكتيب، الشروط الفنية، بنود العقد).
- معايير الإعلان عن المناقصات وضمان المنافسة العادلة.
- تحليل العروض الفنية والمالية باستخدام نماذج التقييم.
- الضمانات المالية وأساليب تقييم المخاطر.
- أهم الأخطاء في إجراءات المناقصات وكيفية تجنبها.
- ورشة عمل: تحليل عرضين لمناقصة بناء مستشفى.

الوحدة الثالثة: صياغة وإدارة عقود الشراء الفعالة:

- عناصر العقد القانونية (الأركان، الشروط، البنود الإلزامية).
- صياغة بنود عقود الخدمات والتوريد والتشغيل.
- بنود حماية حقوق الأطراف (التعويضات، إنهاء العقد، القوة القاهرة).
- آليات مراقبة تنفيذ العقود وضمان الامتثال.
- إدارة التغيير في العقود وتعديل القيود.
- تحليل القيمة المكتسبة في متابعة المشاريع التعاقدية.
- تمرين عملي: صياغة عقد توريد لمعدات طبية.

الوحدة الرابعة: تقييم الموردين وإدارة المخاطر والنزاعات التعاقدية:

- معايير اختيار الموردين (الجودة، السعر، الموثوقية).
- تصنيف الموردين باستخدام مصفوفة الأداء والملاءة.
- إدارة مخاطر المشتريات (تأخير التوريد، الجودة، التكلفة).
- استراتيجيات التفاوض مع الموردين في الأزمات.
- طرق حل النزاعات (التفاوض، الوساطة، التحكيم).
- ضمان استمرارية التوريد في حالات الطوارئ.
- دراسة حالة: أزمة توريد في قطاع الطاقة.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة وقياس أداء إدارة المشتريات:

- معايير قياس أداء إدارات المشتريات (KPIs).
- تقارير الرقابة الداخلية والتدقيق على المشتريات.
- دمج التقنية في إدارة المناقصات والعقود.
- تطبيق معايير الامتثال والرقابة الحكومية.
- تطوير سياسات الشراء الداخلية للمؤسسات.
- نموذج متكامل لتحسين دورة المشتريات.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات أداء لإدارة المشتريات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة معايير الجودة والتكلفة والوقت في إدارة مناقصات المشاريع الحيوية دون التضحية بأحدها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتغطيتها الشاملة لمراحل دورة المشتريات، بدءاً من التخطيط الاستراتيجي وصولاً إلى قياس الأداء، مع التركيز على التحديات العملية في القطاع الحكومي. يعرض BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين الإطار النظري لأكاديميين مرموقين وتطبيقات من واقع بيئات العمل العربية، مثل تحليل عقود فاشلة في مشاريع البنية التحتية. تركز الدورة على مهارات التفاوض تحت الضغط وإدارة الأزمات، مع تمارين محاكاة لسيناريوهات معقدة كتأخير التوريد في المشاريع الحيوية. يُقدم محتوىً غير متاح في الدورات التقليدية، مثل صياغة بنود عقود التشغيل والصيانة وتطبيق معايير الاستدامة في اختيار الموردين، مدعوماً بدراسات حالات من قطاعات الطاقة والصحة.