# الدورة التدريبية: إتقان المعايير العالمية لتحسين سلاسل الإمداد والتوريد



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6661_434288

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال المترابط اليوم، أصبحت كفاءة ومرونة سلاسل الإمداد والتوريد عاملاً حاسماً للتفوق التنافسي والاستدامة. تواجه المنظمات تحديات متزايدة من تعقيد الشبكات العالمية، وتقلبات السوق، والمتطلبات التنظيمية الصارمة، وضغوط المستهلكين نحو الممارسات المسؤولة. تقدم الدورة التدريبية في إتقان المعايير العالمية لتحسين سلاسل الإمداد والتوريد رحلة تعليمية شاملة تبدأ من فهم الأسس وحتى تطبيق أحدث الأطر والمعايير الدولية التي تحكم هذا المجال الحيوي.
سيتعرف المشاركون على أفضل الممارسات العالمية في إدارة سلسلة التوريد المستدامة، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء، وكيفية تحقيق الامتثال للمعايير الصارمة مثل تلك الصادرة عن منظمة المعايير الدولية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تركز على الجانب التطبيقي العملي، مستندة إلى رؤى الخبير العالمي في اللوجستيات وإدارة سلاسل التوريد، البروفيسور كريستوفر. ستزود الدورة المشاركين بالأدوات المعرفية والمهارات العملية اللازمة لتحويل تحديات سلسلة التوريد إلى فرص لتحسين الكفاءة، وخفض التكاليف الكلية للامتلاك، وتعزيز المرونة والاستدامة، وبناء سلاسل إمداد سريعة الاستجابة وقادرة على الصمود في وجه الاضطرابات. هذه الدورة هي استثمار في التميز التشغيلي والريادة في مجال حيوي يلامس صميم نجاح أي منظمة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مديرو العمليات.
- مديرو المشتريات والموردين.
- مديرو التخطيط والطلب.
- مديرو المستودعات والتوزيع.
- مديرو الجودة والامتثال.
- محللو سلسلة الإمداد والعمليات.
- استشاريو تحسين العمليات وسلاسل التوريد.
- قادة فرق دعم سلسلة التوريد.
- المهنيون الطامحون لشغل مناصب قيادية في إدارة سلسلة الإمداد.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- قطاعات التجزئة والتوزيع.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- القطاع الصحي والأدوية.
- قطاع الطاقة والخدمات الأساسية.
- صناعات الأغذية والمشروبات.
- القطاع التقني والإلكترونيات.
- شركات البناء والتطوير.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.
- مؤسسات الخدمات والتمويل.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة المشتريات والمخازن.
- إدارة التخطيط والموارد.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة المبيعات والتسويق.
- إدارة التصنيع.
- إدارة المخاطر.
- إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- الإدارات التنفيذية والتخطيط الاستراتيجي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم وتطبيق أهم المعايير الدولية وأفضل الممارسات في إدارة سلسلة الإمداد والتوريد.
- تحليل وتقييم أداء سلسلة التوريد باستخدام مؤشرات قياس الأداء المعيارية.
- تحديد وتخفيف المخاطر المختلفة التي تهدد سلاسل الإمداد العالمية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات لتعزيز مرونة سلسلة التوريد وقدرتها على الصمود.
- دمج مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عمليات سلسلة التوريد.
- تحسين كفاءة عمليات سلسلة الإمداد لتخفيض التكلفة الكلية للامتلاك.
- إدارة علاقات الموردين بشكل فعال وفق المعايير الدولية وأطر العمل المعترف بها.
- الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في تحديث إدارة سلسلة التوريد.
- التخطيط الاستراتيجي لسلاسل الإمداد لتحقيق أهداف المؤسسة التنافسية.
- ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية ذات الصلة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية في إتقان المعايير العالمية لتحسين سلاسل الإمداد والتوريد على مزيج متوازن من الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان أقصى استفادة للمشاركين. يقدم BIG BEN Training Center محتوى غنياً يشمل محاضرات نظرية مركزة تشرح المفاهيم الأساسية والأطر الدولية مثل ISO 20400 للشراء المستدام وأطر إدارة المخاطر. سيتم تعزيز التعلم من خلال مناقشات جماعية معمقة حول تحديات العالم الحقيقي وفرص التحسين في سلاسل التوريد. تشكل دراسات الحالة العملية المستمدة من قطاعات متنوعة ركيزة أساسية، حيث سيناقش المشاركون ويحللون سيناريوهات حقيقية لتطبيق المعايير الدولية في إدارة سلسلة التوريد المستدامة وتحسين الكفاءة. ستتخلل الدورة ورش عمل تطبيقية وجلسات عصف ذهني تمكن المشاركين من ممارسة الأدوات والتقنيات التي تم تعلمها، مثل تصميم استراتيجيات لتعزيز المرونة أو تطوير مؤشرات قياس الأداء. سيتم توفير تمارين محاكاة عملية لمحاكاة مواقف صنع القرار في بيئة سلسلة التوريد المعقدة. كما سيشمل البرنامج جلسات للتغذية الراجعة البناءة من المدربين ذوي الخبرة، مما يضمن توجيه التعلم نحو تحقيق الأهداف التدريبية المحددة لكل مشارك فيما يتعلق بتطبيق المعايير العالمية وتحسين سلاسل الإمداد والتوريد.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أسس ومفاهيم إدارة سلسلة الإمداد والتوريد العالمية:

- مقدمة شاملة عن سلسلة التوريد وأهميتها التنافسية.
- تحديات وتعقيدات سلاسل الإمداد في الساحة الدولية.
- مبادئ إدارة سلسلة التوريد الفعالة والحديثة.
- دور المعايير الدولية في توحيد الممارسات وضمان الجودة.
- أهم الأطر والمنظمات المانحة للمعايير في المجال.
- تحليل القيمة والتكلفة الكلية للامتلاك في سلسلة التوريد.
- مقدمة في معايير الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية.

## الوحدة الثانية: المعايير الدولية الأساسية وتطبيقاتها العملية:

- معايير منظمة المعايير الدولية ISO ذات الصلة بسلاسل الإمداد.
- معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التوريد.
- أطر إدارة الجودة وتأثيرها على سلاسل التوريد.
- معايير إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد والتوريد.
- كيفية تطبيق معايير الأخلاقيات والشفافية مع الموردين.
- دراسة حالة: نجاح وفشل تطبيق المعايير في شركات عالمية.
- ورشة عمل: تحليل فجوة الامتثال في سيناريو عملي.

## الوحدة الثالثة: بناء مرونة وكفاءة سلسلة التوريد:

- مفهوم مرونة سلسلة التوريد وأهميتها في عالم متقلب.
- استراتيجيات التصميم لسلاسل إمداد سريعة الاستجابة وقادرة على الصمود.
- أدوات وتقنيات تحسين كفاءة سلسلة التوريد وخفض التكاليف.
- إدارة المخزون الأمثل باستخدام المعايير وأفضل الممارسات.
- تحسين عمليات النقل والخدمات اللوجستية العالمية.
- تطبيق معايير الاستدامة لتحقيق سلاسل توريد خضراء.
- دراسة حالة: إدارة سلاسل الإمداد خلال الأزمات والاضطرابات.

### الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والقياس في سلاسل الإمداد الحديثة:

- دور التحول الرقمي في إدارة سلسلة التوريد المتقدمة.
- تقنيات تخطيط موارد سلسلة الإمداد وتخطيط الطلب.
- أهمية البيانات الضخمة والتحليلات في اتخاذ القرار.
- مؤشرات قياس أداء سلسلة التوريد العالمية.
- معايير تقييم أداء الموردين وعلاقات الشراكة.
- أطر تطوير المهارات والقدرات في إدارة سلسلة التوريد.
- ورشة عمل: تصميم لوحة تحكم لأداء سلسلة التوريد.

### الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي والاستدامة والامتثال:

- دمج إدارة سلسلة التوريد في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.
- استشراف مستقبل سلاسل الإمداد والتوريد العالمية.
- ضمان الامتثال المستدام للمعايير واللوائح الدولية.
- استراتيجيات إدارة العقود والمشتريات عالمياً وفق المعايير.
- بناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر في سلسلة التوريد.
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مخرجات الدورة.
- جلسة تقييم نهائية وتغذية راجعة شاملة.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية في إتقان المعايير العالمية لتحسين سلاسل الإمداد والتوريد التي يقدمها BIG BEN Training Center بتركيزها الفريد على الجانب التطبيقي العملي للمعايير الدولية، وليس فقط الجانب النظري. حيث تتعمق في كيفية ترجمة هذه المعايير - مثل معايير الاستدامة وإدارة المخاطر والجودة - إلى إجراءات وممارسات ملموسة تعزز كفاءة ومرونة سلسلة التوريد وتخفض التكلفة الكلية للامتلاك. تعتمد على منهجية غنية بدراسات الحالة الواقعية المستمدة من قطاعات متنوعة، وورش العمل التطبيقية التي تمكن المشارك من تحليل فجوات الامتثال، وتصميم استراتيجيات المرونة، وقياس الأداء باستخدام مؤشرات معيارية. كما تتميز بتغطيتها الشاملة لأحدث التحديات، مثل بناء سلاسل إمداد سريعة الاستجابة وقادرة على الصمود في وجه الاضطرابات العالمية، ودمج التحول الرقمي في تحديث عمليات سلسلة التوريد. يقدم المدربون ذوو الخبرة رؤى عملية مستندة إلى معايير عالمية، مما يضمن حصول المشاركين على أدوات قابلة للتطبيق فوراً لتحسين أداء سلاسل الإمداد في مؤسساتهم وتعزيز قدرتها التنافسية من خلال الامتثال الفعال والابتكار في التطبيق.