الدورة التدريبية: الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة الإمداد



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6523_434757

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التحول الرقمي المتسارع، أصبحت كفاءة إدارة الإمداد معيارًا جوهريًا لنجاح المؤسسات المعاصرة. تستكشف هذه الدورة كيف يوحّد الذكاء الاصطناعي بين التحليلات المتقدمة والتعلّم الآلي لتوليد قرارات لحظية تحسّن سلسلة الإمداد من المصدر إلى المستهلك. بالاعتماد على مفاهيم تناولها البروفيسور أندرو إنج في أبحاثه حول تطبيقات التعلم العميق في العمليات، تركّز الدورة على تحويل البيانات الضخمة إلى قيمة، وتعزيز المرونة التشغيلية، وخفض التكاليف عبر التنبؤ الدقيق بالطلب وتحسين المخزون. يقدم BIG BEN Training Center هذا البرنامج ليصنع فارقًا ملموسًا في قدرة المشاركين على قيادة المبادرات المستقبلية، مع إبراز مفاهيم مثل تتبع الشحنات بالوقت الحقيقي، الأتمتة الروبوتية، واستدامة سلاسل الإمداد، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية ويمنح الشركات قدرة تنافسية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة الإمداد والاستدامة.
- مديرو المشتريات والتوريد.
- محللو البيانات في اللوجستيات.
- المهندسون الصناعيون ومسؤولو تحسين العمليات.
- المديرون التنفيذيون للعمليات.
- أخصائيو التخطيط والتنبؤ بالطلب.
- فرق التطوير التقني في اللوجستيات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- السلع الاستهلاكية سريعة الدوران.
- الصناعات الدوائية والطبية.
- القطاع الحكومي والمؤسسات شبه الحكومية.
- الصناعات الهندسية الثقيلة.
- التجارة الإلكترونية وتوزيع التجزئة.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- الخدمات اللوجستية للطاقة والبتروكيماويات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم سلسلة الإمداد والتوريد.
- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة المستودعات والتخزين.
- قسم التحول الرقمي وتقنية المعلومات.
- إدارة التخطيط والطلب.
- قسم الاستدامة والمسؤولية البيئية.
- إدارة خدمة العملاء اللوجستية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم استراتيجيات الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة الإمداد.
- تحليل البيانات الضخمة لتوقع الطلب وتقليل المخاطر.
- تطبيق خوارزميات تحسين المخزون وتقليل التكاليف.
- تنفيذ أنظمة تتبع شحنات بالوقت الحقيقي.
- تطوير خطط استدامة لسلاسل الإمداد.
- إدارة مشاريع التحول الرقمي في اللوجستيات.
- تقييم الموردين باستخدام تحليلات الأداء الذكية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على دمج التفاعل العملي مع الأساس النظري. سيشارك المتدربون في دراسات حالة حقيقية مستوحاة من شركات عالمية طبقت الذكاء الاصطناعي بنجاح في إدارة الإمداد، إضافة إلى مجموعات عمل تحلّل بيانات واقعية باستخدام أدوات تحليل تنبؤية، وجلسات عصف ذهني لتصميم حلول محسّنة لسلاسل التوريد. يشمل النهج أيضًا محاكاة سيناريوهات اضطراب الإمداد لإبراز أهمية المرونة والتخطيط الديناميكي، وتغذية راجعة فورية تعزز التعلم التطبيقي وتدعم بناء قدرات المشاركين على اتخاذ قرارات قائمة على البيانات في بيئات متغيرة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة الذكاء الاصطناعي وسلاسل الإمداد:

- مفاهيم الذكاء الاصطناعي الأساسية لسلاسل الإمداد.
- أنواع البيانات اللوجستية وأساليب جمعها.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في الإمداد الرقمي.
- تقييم جاهزية البنية التحتية التقنية.
- أدوات تحليل البيانات التنبؤية.
- التحول من التنبؤ التقليدي إلى التنبؤ الذكي.
- تحديات أمن البيانات في الإمداد.

الوحدة الثانية: التنبؤ بالطلب وتحسين المخزون:

- نماذج التعلم العميق لتوقع الطلب.
- تحليل السلاسل الزمنية في المخزون.
- استراتيجيات تخفيض الفاقد والتالف.
- تحسين مستويات الخدمة للعملاء.
- خوارزميات تحديد حد إعادة الطلب.
- دمج الطباعة ثلاثية الأبعاد في الإمداد الاحتياطي.
- تحسين تكاليف التخزين عبر التحليلات الفورية.

الوحدة الثالثة: الأتمتة والتتبع بالوقت الحقيقي:

- تتبع الشحنات باستخدام إنترنت الأشياء.
- الروبوتات التعاونية في المستودعات.
- إدارة الأسطول بالذكاء الاصطناعي.
- لوحات التحكم الحية للأداء اللوجستي.
- الصيانة التنبؤية للمركبات والمعدات.
- محاكاة النقل واختيار المسار الأمثل.
- تحليل المخاطر اللحظي أثناء الشحن.

الوحدة الرابعة: المرونة وإدارة المخاطر:

- استشراف الاضطرابات الجيوسياسية.
- تصميم شبكات توريد متعددة المصادر.
- إستراتيجيات التعافي السريع.
- تحليل السيناريوهات الكوارثية.
- إدارة المخاطر البيئية والاستدامة.
- أطر حوكمة البيانات اللوجستية.
- تنويع الموردين وتعزيز الأداء.

الوحدة الخامسة: الاستدامة والتحول الرقمي المتكامل:

- أطر الاستدامة في سلاسل الإمداد.
- تقليل البصمة الكربونية بالتقنيات الذكية.
- دمج أنظمة تخطيط موارد المؤسسات مع الذكاء الاصطناعي.
- إدارة التغيير الثقافي والمؤسسي.
- ابتكار نماذج الأعمال الرقمية.
- قياس عائد الاستثمار من التحول الرقمي.
- رسم خارطة طريق مستقبلية مستدامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن دمج خوارزميات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تعزيز استدامة سلسلة الإمداد دون زيادة التعقيد التشغيلي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتفرد هذه الدورة بعمقها الأكاديمي وتطبيقاتها العملية؛ فهي تربط النظريات المتقدمة للذكاء الاصطناعي بعالم إدارة الإمداد الواقعي، معززةً بفريق خبراء BIG BEN Training Center ومحتوى محدث مبني على بيانات صناعية حديثة. يمنح البرنامج المشاركين القدرة على بناء استراتيجيات تنبؤية دقيقة، وتبني حلول تتبع فورية، وابتكار نماذج مستدامة تضمن مرونة سلاسل الإمداد أمام الاضطرابات. كما أن التركيز على دراسات حالة حقيقية ومحاكاة حوادث فعلية يضمن تحويل المعرفة إلى مهارة قابلة للتنفيذ مباشرة في بيئة العمل، مما يجعل الدورة جسرًا عمليًا بين التكنولوجيا والقرار الإداري، ومختبرًا لتجربة أدوات تحليل البيانات الضخمة والتعلم الآلي من الصفر إلى مستوى الخبرة.