الدورة التدريبية: تطوير أنظمة المشتريات المؤسسية - المركزية واللامركزية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6474_434937

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لأنظمة المشتريات الحديثة، مركزية كانت أم لامركزية، مع التركيز على تحقيق التوازن الأمثل بين الكفاءة والمرونة. يدرس المشاركون استراتيجيات توحيد إجراءات الشراء دون إعاقة سرعة الاستجابة للاحتياجات الطارئة، وكيفية تطبيق معايير حوكمة المشتريات في القطاعات الحيوية مثل الصحة والبنية التحتية. يستعرض البروفيسور أرنود موزيلير، الخبير العالمي في إدارة سلاسل التوريد، إطارًا لتحليل التكاليف والفوائد لكل نموذج. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يشمل أتمتة العمليات وإدارة المخاطر وتحسين مؤشرات الأداء. تم تصميم المحتوى لتمكين المتخصصين من تطوير سياسات شراء مرنة تدعم كفاءة الإنفاق وتعزز الامتثال التنظيمي في بيئات العمل المعقدة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات والتوريد.
- مسؤولو العقود والمخازن.
- مدراء المالية والموازنة.
- موظفو الرقابة المالية والتدقيق.
- مسؤولو الحوكمة والامتثال.
- قادة الإدارات التشغيلية.
- مستشارو تطوير الأنظمة المؤسسية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- شركات البنية التحتية والإنشاءات.
- مؤسسات التعليم العالي.
- شركات الطاقة والنفط والغاز.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الشركات الصناعية الكبرى.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- أقسام التوريد بالمصانع والمرافق.
- إدارة المالية والموازنة.
- فرق إدارة المخاطر.
- وحدات الرقابة الداخلية.
- إدارات المشاريع.
- مكتب الحوكمة والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل التكاليف والفوائد للمشتريات المركزية واللامركزية.
- تطوير دليل إجراءات مشتريات موحد مع مراعاة المرونة التشغيلية.
- تصميم مؤشرات قياس أداء لأنظمة الشراء الهجينة.
- تطبيق معايير حوكمة المشتريات لضمان الامتثال التنظيمي.
- إدارة المخاطر في سلاسل التوريد المعقدة.
- استخدام أدوات أتمتة لتحسين كفاءة الإنفاق.
- تفعيل استراتيجيات إدارة علاقات الموردين في البيئات اللامركزية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والبنية التحتية. سيشارك المتدربون في ورش عمل جماعية لمحاكاة سيناريوهات توزيع صلاحيات الشراء وتطوير سياسات موحدة. تشمل الجلسات تحليلًا متعمقًا لتحديات المشتريات اللامركزية في القطاع الحكومي، مع تطبيقات على إدارة العقود الإطارية والمناقصات الإلكترونية. يقدم BIG BEN Training Center تمارين عملية حول قياس مؤشرات الأداء وتحليل الانحرافات، مع تزويد المشاركين بتغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يتم دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في محاكاة عمليات الشراء لتعزيز اتخاذ القرار.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أنظمة المشتريات المركزية واللامركزية:

- مفاهيم مركزية مقابل لامركزية المشتريات.
- إيجابيات وسلبيات كل نموذج.
- معايير اختيار النظام المناسب للقطاعات المختلفة.
- تحديات التطبيق في البيئات المؤسسية المعقدة.
- أدوات تحليل التكلفة والعائد.
- دراسة حالة: تحول حكومي ناجح.
- إطار عمل حوكمة المشتريات.

الوحدة الثانية: تصميم سياسات وإجراءات الشراء الموحدة:

- مكونات دليل إجراءات المشتريات الفعال.
- آليات توحيد المواصفات والشروط.
- معالجة متطلبات المشتريات الطارئة.
- توثيق عمليات الرقابة والموافقات.
- دمج معايير الجودة والاستدامة.
- ورشة عمل: صياغة سياسة شراء للقطاع الصحي.
- تحديات الامتثال التنظيمي.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والرقابة المالية:

- أنواع المخاطر في سلاسل التوريد الهجينة.
- آليات الرقابة على الإنفاق في الأنظمة اللامركزية.
- أدوات كشف الاحتيال والانحرافات.
- تحليل الفواتير والمدفوعات.
- معايير التدقيق الداخلي للمشتريات.
- دراسة حالة: إدارة مخاطر في قطاع الإنشاءات.
- توثيق إجراءات الطوارئ.

الوحدة الرابعة: تقنيات قياس الأداء والتحسين:

- مؤشرات قياس أداء المشتريات الرئيسية.
- تحليل فرص تحسين كفاءة الإنفاق.
- معايير تقييم أداء الموردين.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التحليلات.
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم للمؤشرات.
- معايير تقييم فعالية العقود الإطارية.
- آليات التغذية الراجعة والتطوير المستمر.

الوحدة الخامسة: التحول الاستراتيجي وتطبيق النماذج الهجينة:

- استراتيجيات التحول من المركزية إلى اللامركزية.
- نموذج توزيع الصلاحيات المتوازن.
- أتمتة عمليات الشراء في النظم المختلطة.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تطبيقات المناقصات الإلكترونية.
- دراسة حالة: نجاح قطاع الطاقة في التكامل.
- تخطيط خارطة طريق للتطوير المستقبلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لأنظمة المشتريات الهجينة في ظل غياب معايير محاسبية موحدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية الأكاديمية والتطبيق العملي لأنظمة المشتريات، مستندة إلى أبحاث حديثة في إدارة سلاسل التوريد. يتميز المحتوى بمعالجة تحدي التوازن بين المركزية واللامركزية من خلال نماذج قابلة للتطبيق في القطاعات المستهدفة، مع تقديم أدوات قياس أداء مصممة خصيصًا للأنظمة الهجينة. يعرض BIG BEN Training Center دراسات حالة حصرية من البيئة الإقليمية، تشمل تحليلًا لنجاحات وإخفاقات التحول في المشتريات الحكومية والقطاع الصحي. يتم التركيز على الجانب التشغيلي عبر ورش عمل مكثفة حول صياغة السياسات وإدارة المخاطر، بدلاً من الاقتصار على المفاهيم العامة. يوفر المدربون رؤى عملية حول أتمتة العمليات مع الحفاظ على المرونة، مستفيدين من أحدث التوجهات في الذكاء الاصطناعي لحوكمة المشتريات.