الدورة التدريبية: إدارة المشتريات والموردين الحديثة في ظل التحول الرقمي



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6432_434433

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة المشتريات والموردين الحديثة في ظل التحول الرقمي والاستدامة، رؤية متكاملة لمواكبة أحدث التوجهات العالمية. يستعرض البرنامج مفاهيم التحول الرقمي في سلاسل التوريد، ودمج معايير الاستدامة في إدارة الموردين، وتطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل المخاطر. يسلط الضوء على أعمال الخبير العالمي بيتر كراك جيك في تطوير نماذج تقييم الموردين. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع التركيز على تحسين مؤشرات قياس الأداء وتقليل التكاليف الكاملة للملكية. تم تصميم المحتوى لتمكين المتدربين من مواجهة تحديات الشفافية وأخلاقيات التعامل في بيئة متغيرة، وتعزيز كفاءة رأس المال العامل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات وسلاسل التوريد.
- مسؤولو العقود والمخازن.
- مدراء العمليات واللوجستيات.
- محللو تكاليف الموردين.
- مسؤولو الجودة والامتثال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- شركات البترول والطاقة.
- المؤسسات المصرفية والمالية.
- الجامعات والمراكز التعليمية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التصنيع والإنتاج.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- قسم المراقبة المالية.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- شؤون العقود والمشتريات.
- وحدات الجودة والامتثال.
- فرق إدارة المخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات التحول الرقمي في أتمتة عمليات الشراء.
- تحليل التكلفة الكاملة للملكية لتقليل النفقات.
- تصميم مؤشرات قياس أداء الموردين.
- إدارة مخاطر سلاسل التوريد باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تفعيل معايير الاستدامة في اختيار الموردين.
- تفاوض عقود متوافقة مع الأهداف الاستراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تدمج الدورة بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية عبر مناقشة 10 دراسات حالة عالمية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لإدارة المفاوضات، وورش عمل جماعية لتحليل عقود حقيقية، وتطبيقات عملية على منصات إدارة المشتريات الإلكترونية. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع تركيز على التحديات اليومية مثل إدارة الفواتير الإلكترونية وتوطين سلاسل التوريد. يستخدم BIG BEN Training Center تقنيات تفاعلية لضمان مواءمة المحتوى مع تحديات القطاعات المستهدفة، دون الاعتماد على أدوات خارجية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التحول الرقمي في إدارة المشتريات:

- أساسيات الأتمتة ومنصات الشراء الذكية.
- تحليل بيانات الموردين بالذكاء الاصطناعي.
- إدارة الفواتير الإلكترونية وتوثيق العمليات.
- معايير الأمن السيبراني في المنصات الرقمية.
- دراسة حالة: تطبيق التحول الرقمي في القطاع الصحي.
- أدوات قياس كفاءة التحول الرقمي.
- تحديات التكامل بين الأنظمة التقليدية والحديثة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات إدارة الموردين والمخاطر:

- نماذج تقييم الموردين متعددة المعايير.
- تحليل التكلفة الكاملة للملكية.
- استراتيجيات تقليل الاعتماد على مورد واحد.
- إدارة المخاطر في سلاسل التوريد العالمية.
- ورشة عمل: تحليل مخاطر موردين في قطاع الطاقة.
- آليات التنبؤ باضطرابات سلاسل التوريد.
- تطوير خطط الطوارئ للتوريد.

الوحدة الثالثة: الاستدامة وأخلاقيات التعامل:

- معايير المشتريات الخضراء.
- توثيق التزام الموردين بالمعايير البيئية.
- أخلاقيات التفاوض والشفافية المالية.
- دراسة حالة: تطبيق الاستدامة في مشتريات الحكومة.
- مواءمة المشتريات مع أهداف التنمية المستدامة.
- إدارة سمعة الموردين وسلاسل التوريد.
- تقييم المخاطر الاجتماعية للموردين.

الوحدة الرابعة: تحسين العمليات والتفاوض الاستراتيجي:

- تحليل عمليات الشراء لتقليل الهدر.
- تقنيات التفاوض لتحقيق شروط عادلة.
- إدارة العقود طويلة الأجل وتجديدها.
- ورشة محاكاة: مفاوضات عقود معقدة.
- توثيق بنود العقود وحل النزاعات.
- تحسين رأس المال العامل عبر إدارة الديون.
- معايير الجودة في تنفيذ العقود.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والقياس:

- تصميم مؤشرات أداء المشتريات KPIs.
- توطين سلاسل التوريد ودعم الاقتصاد المحلي.
- تطبيقات إدارة المخزون الذكية.
- دراسة حالة: قياس الأداء في القطاع المصرفي.
- تطوير سياسات حوكمة المشتريات.
- آليات تحسين الامتثال التنظيمي.
- تخطيط احتياجات المواد بدقة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة معايير الاستدامة مع خفض التكاليف في سلاسل التوريد المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل بين ثلاث ركائز: التحول الرقمي، والاستدامة، وإدارة المخاطر، عبر منهج تطبيقي غير تقليدي. تقدم أمثلة من قطاعات حيوية مثل الصحة والطاقة، مع تحليل تحديات حقيقية كتوطين سلاسل التوريد ومراقبة الامتثال. يعزز المحتوى القدرة على تصميم مؤشرات أداء مخصصة، ويدمج رؤى الخبراء العالميين مع متطلبات السوق المحلي. يقدم BIG BEN Training Center رؤى استباقية للتغيرات التنظيمية وأثرها على سياسات الشراء، مع تجنب التركيز على الأدوات المؤقتة لصالح المبادئ المستدامة.