الدورة التدريبية: إدارة سلاسل التوريد المستدامة والرقابة الفعالة على المشتريات والتعاقدات



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6424_434446

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إدارة المشتريات المستدامة والتحكم في عمليات الشراء والتعاقد، حيث تم تصميم المحتوى لتحويل المشاركين من المبادئ الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة. تستند الدورة إلى أطر عالمية مثل معايير ISO 20400، وتستعرض رؤى البروفيسور ستيفن كارل (خبير سلاسل التوريد المستدامة). ستكتسب مهارات عملية في تطوير سياسات الشراء الأخضر، ورقابة التعاقدات، وتحسين كفاءة سلسلة التوريد مع مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية. تركز الدورة على دراسات حالة حقيقية من قطاعات الطاقة والرعاية الصحية، وتدمج أدوات رقمية مبتكرة لضبط العمليات وتقليل المخاطر. يقدم BIG BEN Training Center منهجية شاملة تضمن تمكين المتدربين من قيادة التحول نحو استدامة عمليات الشراء في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات وسلاسل التوريد.
- مسؤولي التعاقدات والمناقصات.
- مدراء العمليات واللوجستيات.
- مسؤولي الامتثال والرقابة المؤسسية.
- مهندسي الجودة والاستدامة.
- استشاريو تطوير الأعمال.
- قادة الفرق في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والوزارات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة المتجددة والنفط والغاز.
- البناء والبنية التحتية.
- التصنيع والسلع الاستهلاكية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- أقسام الشؤون القانونية والعقود.
- فرق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- وحدات الرقابة المالية.
- إدارة المشاريع والعمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير استراتيجيات مشتريات متوافقة مع معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية.
- تطبيق أدوات رقابة فعالة لضبط عمليات الشراء والتعاقد.
- تحليل مخاطر سلسلة التوريد باستخدام منهجيات قائمة على البيانات.
- تصميم سياسات شراء أخضر تخفض التكاليف طويلة الأمد.
- تفعيل آليات تقييم الموردين وفق معايير ESG.
- استخدام التقنيات الرقمية لتحسين شفافية العمليات.
- تفاوض عقود مستدامة تحقق التوازن بين الجودة والتكلفة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والطاقة، مع تركيز خاص على تحديات الرقابة في المشتريات الحكومية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لصياغة عقود مستدامة، وتقييم مخاطر الموردين باستخدام أدوات ذكاء اصطناعي. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على حلول المتدربين، مع تطبيقات عملية على معايير ISO 20400. ينظم BIG BEN Training Center جلسات عصف ذهني جماعي لابتكار حلول لمشكلات الشراء المستدام، مدعومة بأدوات تحليل بيانات واقعية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس المشتريات المستدامة وتحديات العصر الحديث:

- مقدمة عن الاقتصاد الدائري وأثره على سلاسل التوريد.
- معايير ISO 20400 ودورها في إعادة هيكلة العمليات.
- تحليل الفجوات بين الممارسات التقليدية والمستدامة.
- دراسة حالة: أثر المشتريات غير المستدامة على السمعة المؤسسية.

الوحدة الثانية: تصميم استراتيجيات الشراء الأخضر والرقابة:

- كيفية صياغة سياسات شراء متوافقة مع ESG.
- آليات رقابة فعالة للحد من الهدر والفساد.
- أدوات قياس أداء الموردين البيئي والاجتماعي.
- نماذج عقود تضمن الامتثال المستدام طويل الأمد.

الوحدة الثالثة: التحول الرقمي وإدارة مخاطر التعاقد:

- تطبيقات بلوك تشين لتعقب شفافية سلسلة التوريد.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بمخاطر الموردين.
- منصات إلكترونية لإدارة التعاقدات الحكومية المعقدة.
- تحليل بيانات المشتريات لاكتشاف الانحرافات.

الوحدة الرابعة: معايير الاستدامة في القطاعات الحيوية:

- متطلبات المشتريات المستدامة في القطاع الصحي.
- تحديات التعاقدات في مشاريع البنية التحتية الخضراء.
- ضوابط شراء مواد الطاقة المتجددة.
- معايير الرقابة على مشتريات الهيئات الحكومية.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر وتطوير الخطط التنفيذية:

- مؤشرات أداء رئيسية لقياس استدامة المشتريات.
- توثيق المدخرات المالية والبيئية للعمليات.
- بناء خطة تحول لمؤسسة المتدرب خطوة بخطوة.
- ورشة عمل: صياغة دليل إرشادي مؤسسي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التوازن الكامل بين خفض تكاليف الشراء قصيرة الأجل وضمان الاستدامة طويلة الأمد في القطاعات عالية المخاطر مثل البنية التحتية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بدمجها الفريد بين الجانب الاستراتيجي (كاستخدام معايير ISO 20400) والتطبيقات العملية الفورية، مثل ورش محاكاة التعاقدات الحكومية المستدامة. لا تركز على الأدوات النظرية فحسب، بل تُعمق في تحليل تحديات القطاعات الحيوية كالصحة والطاقة عبر دراسات حالة غير مسبوقة. يُبرز المحتوى آليات رقابة قابلة للتطبيق الفوري، كمنهجيات تقييم الموردين باستخدام ESG، وتقنيات الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالمخاطر. الأهم أن الدورة تُصمم خطط تحول مؤسسية مخصصة، مدعومة بمؤشرات قياس أداء دقيقة، مما يجعلها حلًا متكاملاً من الصفر إلى الاحتراف في إدارة المشتريات المستدامة والرقابة الفعالة.