الدورة التدريبية: برامج إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد الحديثة من التخطيط إلى التنفيذ



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC6182_387755

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الأساسيات إلى التطبيقات المتقدمة في إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد، مستندة إلى أحدث البرامج والتقنيات الرقمية. يدمج المحتوى بين النظرية الأكاديمية وتطبيقات العالم الحقيقي، مستوحىً من أبحاث البروفيسور ديفيد سيمشي ليفي في تحسين سلاسل التوريد. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تفاعليًا يركز على حلول الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتحقيق الكفاءة التشغيلية. ستتعلم كيفية تطبيق أدوات تحليل البيانات المتقدمة لخفض التكاليف، وبناء استراتيجيات توريد مرنة، وإدارة المخاطر في البيئات العالمية المعقدة. تم تصميم الدورة لتحويل المشاركين إلى قادة مبتكرين قادرين على قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم، مع التركيز على الاستدامة والابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات وسلاسل الإمداد.
- مسؤولو اللوجستيات والمخازن.
- محللو البيانات التشغيلية.
- مدراء العمليات.
- استشاريو تحسين العمليات.
- خريجو إدارة الأعمال الراغبون بالتخصص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- الطاقة والنقل.
- الهيئات الحكومية وشركات القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والتوريد.
- قسم اللوجستيات والتوزيع.
- مراكز التحكم في المخزون.
- إدارة العمليات والجودة.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق برامج إدارة المشتريات المتكاملة لتحسين العمليات.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تخطيط الطلب.
- تحليل بيانات سلسلة الإمداد لتقليل الهدر.
- تصميم استراتيجيات التوريد المستدام.
- إدارة مخاطر سلاسل الإمداد العالمية.
- تنفيذ معايير جودة الموردين.
- قياس أداء العمليات عبر مؤشرات KPI.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يدمج المحاضرات النظرية مع ورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة الواقعية. يستخدم BIG BEN Training Center منصات محاكاة تفاعلية لممارسة تطبيقات البرامج الحديثة، مثل نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة وتتبع الشحنات اللحظي. يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني جماعي وتقييمات عملية، مع تخصيص 30% من الوقت للتغذية الراجعة المباشرة من المدربين المتخصصين. يتم تحليل تحديات الصناعات المستهدفة، مثل قطاعي الرعاية الصحية والتجارة الإلكترونية، لضرب أمثلة عملية على إدارة المخزون وخفض التكاليف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة سلاسل الإمداد الحديثة:

- مقدمة في تحولات سلاسل التوريد الرقمية.
- أطر عمل إدارة المشتريات الاستراتيجية.
- تطور برامج إدارة المخزون المتكاملة.
- مفاهيم الاستدامة في التوريد.
- أدوار الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات.
- تحليل تحديات القطاعات المستهدفة.
- دراسة حالة: أزمة سلاسل الإمداد العالمية.

الوحدة الثانية: أدوات تحليل البيانات والتخطيط:

- تقنيات جمع بيانات سلسلة الإمداد.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالطلب.
- نمذجة خفض تكاليف المخزون باستخدام التحليلات.
- مؤشرات أداء المشتريات KPIs.
- أدوات تحسين مسارات الشحن.
- ورشة عمل: تصميم لوحات تحكم للعمليات.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والموردين:

- استراتيجيات التعامل مع الاضطرابات العالمية.
- معايير تقييم جودة الموردين.
- نماذج التوريد المرنة.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في المراقبة.
- تقنيات التفاوض مع الموردين.
- حلقة نقاش: إدارة الأزمات في سلاسل الإمداد.
- دراسة حالة: قطاع الطاقة.

الوحدة الرابعة: التحول الرقمي والتكنولوجيا:

- برامج إدارة المشتريات المتكاملة.
- تطبيقات سلسلة الكتل في التتبع.
- أتمتة عمليات المستودعات.
- تأثير إنترنت الأشياء على اللوجستيات.
- نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة.
- ورشة عمل: محاكاة استخدام برامج SAP.
- دراسة حالة: التجارة الإلكترونية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والاستدامة:

- استراتيجيات التوريد الأخضر.
- تحسين كفاءة الطاقة في النقل.
- معايير المسؤولية الاجتماعية للموردين.
- تطبيقات الاقتصاد الدائري.
- تخطيط سلاسل الإمداد المرنة.
- جلسة عصف ذهني: ابتكار حلول لمستقبل مستدام.
- تقييم نهائي وتغذية راجعة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لسلاسل الإمداد أن توازن بين الكفاءة التشغيلية ومتطلبات الاستدامة في ظل التغيرات المناخية المتسارعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الجانب الأكاديمي الرصين والتطبيقات العملية المباشرة، حيث تركز على تحويل المفاهيم النظرية إلى حلول قابلة للتنفيذ في بيئات العمل الحقيقية. يستفيد المشاركون من منهجية قائمة على دراسات الحالة المستمدة من تحديات الصناعات المحلية والعالمية، مثل أزمات سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية أو متطلبات التحول الرقمي في التجارة الإلكترونية. يتم تقديم محاكاة عملية لأحدث برامج إدارة المشتريات، مع التركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء التي تعزز الكفاءة. يقدم BIG BEN Training Center رؤى استباقية حول إدارة المخاطر والاستدامة، مستندًا إلى أبحاث رائدة في مجال سلاسل الإمداد المرنة. يعزز العمل الجماعي التفاعلي تطوير حلول مبتكرة لتحديات مثل خفض التكاليف أو تحقيق المعايير البيئية، مما يخلق تجربة تعليمية شاملة لا تقتصر على الأدوات التقنية بل تمتد إلى بناء التفكير الاستراتيجي.