الدورة التدريبية: إدارة سلسلة التوريد والمواد من التخطيط إلى التنفيذ



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC6101_386351

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: التميز في إدارة سلسلة التوريد والمواد من التخطيط إلى التنفيذ رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة. يطور المشاركون مهارات حل اختناقات التوريد وتحسين تدفق المواد الخام باستخدام أحدث النماذج اللوجستية، مستندين إلى أبحاث الخبير العالمي في الإدارة اللوجستية مارتن كريستوفر. يدمج البرنامج استراتيجيات خفض التكاليف مع معايير الاستدامة، مع التركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في مراقبة الجودة. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً عملياً يعزز الكفاءة في التخطيط التنبؤي وإدارة المخاطر، مما يضمن تحويل التحديات إلى فرص تنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد والمخازن.
- مسؤولو المشتريات والتخطيط.
- مهندسو الجودة والعمليات.
- مشرفو المستودعات والتوزيع.
- استشاريو تحسين العمليات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتعدين.
- القطاعات النفطية والغازية.
- الخدمات الصحية والمستحضرات الطبية.
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الهيئات الحكومية وشركات التموين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- أقسام المشتريات والمخازن المركزية.
- إدارة الجودة والعمليات الإنتاجية.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء.
- فرق إدارة المخاطر والاستدامة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات خفض تكاليف التوريد مع ضمان الجودة.
- تحليل البيانات لتحسين تدفق المواد الخام.
- تصميم نماذج توريد مستدامة وفق معايير ISO.
- إدارة العلاقات مع الموردين لتقليل المخاطر.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تتبع المخزون.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الصناعات النفطية والصحية. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لمواجهة اختناقات سلسلة التوريد، ومحاكاة عملية لتحسين كفاءة التوزيع، مع تطبيقات على برامج إدارة المخزون الذكية. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية خلال ورش العمل الجماعية، مع تحليل نماذج ناجحة لتطبيق blockchain في التتبع. تُختتم كل وحدة بتقييم عملي لضمان تحقيق الأهداف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة سلسلة التوريد في البيئات المعاصرة:

- مفاهيم سلسلة التوريد وأنماطها الحديثة.
- تحليل الفجوات بين التخطيط والتنفيذ.
- دور التكنولوجيا في ربط حلقات السلسلة.
- معايير قياس الأداء KPIs.
- دراسة حالة: انهيار سلاسل التوريد خلال الأزمات.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تخطيط الطلب وإدارة المخزون:

- أدوات التنبؤ الدقيق بالطلب.
- توازن مستويات المخزون مع التكلفة.
- تطبيقات RFID وإنترنت الأشياء في التتبع.
- نماذج إعادة الطلب الأمثل.
- ورشة عمل: محاكاة إدارة مخزون قطاع صحي.

الوحدة الثالثة: تحسين عمليات المشتريات وإدارة الموردين:

- تحليل تكاليف دورة المشتريات.
- آليات تقييم الموردين واختيارهم.
- استراتيجيات التفاوض للشروط المثلى.
- إدارة المخاطر التعاقدية.
- حالة دراسة: فشل سلاسل التوريد بسبب سوء اختيار الموردين.

الوحدة الرابعة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي:

- منصات تحليل البيانات للتنبؤ بالاختناقات.
- أتمتة عمليات المستودعات باستخدام الروبوتات.
- تطبيقات blockchain لشفافية السلسلة.
- نماذج محاكاة لسيناريوهات الاضطراب.
- تدريب عملي على برنامج إدارة توريد.

الوحدة الخامسة: الاستدامة والابتكار في سلاسل التوريد المستقبلية:

- دمج معايير ESG في إدارة المواد.
- تصميم حلول لوجستية خضراء.
- استراتيجيات الاقتصاد الدائري للمواد الخام.
- الابتكار في مواجهة تحديات التغير المناخي.
- تطوير خطة عمل نهائية للتطوير الشامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق الشفافية الكاملة في سلسلة التوريد دون المساس بالتنافسية الاستراتيجية بين الشركات؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على تحويل النظريات إلى حلول قابلة للتطبيق في البيئات العربية، مع أمثلة مخصصة لقطاعات حيوية مثل النفط والصحة. تدمج بين أحدث التوجهات العالمية كالذكاء الاصطناعي والاستدامة، مع تقديم أدوات قياس أداء واقعية. ينفرد BIG BEN Training Center بتقديم محتوى تدريبي يعالج اختناقات التوريد النوعية في المنطقة، مدعوماً بدراسات حالة من شركات رائدة. يعزز البرنامج مهارات صنع القرار في سيناريوهات الاضطرابات السلسلة، مع تركيز خاص على معايير الجودة العالمية والتكلفة المثلى، مما يخلق توازناً فريداً بين الأكاديمية والتطبيق العملي.