الدورة التدريبية: تطبيق مبادئ سلاسل الإمداد الحديثة



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6074_434912

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متسارعة في شبكات الإمداد العالمية، تشمل تعقد تدفقات المواد والمعلومات وضغوط الاستدامة وتذبذب الطلب. تقدم هذه الدورة التدريبية تطبيق مبادئ سلاسل الإمداد الحديثة بوصفها خارطة طريق عملية تجمع بين الرقمنة والتحليلات التنبؤية والابتكار الأخضر لرفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية. يستند المحتوى إلى أعمال رواد المجال مثل مارتن كريستوفر، ويركز على مفاهيم إدارة سلسلة الإمداد الرقمية المتكاملة، التحول الرقمي في التخطيط اللوجستي، والتوائم الرقمي في شبكات الإمداد. من خلال دراسات حالة حية عن demand-driven supply networks وreal-time supply chain visibility، يكتسب المتدربون منظورات جديدة حول بناء سلاسل إمداد مرنة وقابلة للتكيف مع الأزمات. يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا شاملاً يمكّن المشاركين من تحويل المعرفة النظرية إلى مشاريع تحسين واقعية قابلة للقياس، مع التركيز على التكامل بين المنصات السحابية، إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي لضمان استدامة طويلة الأمد وتحقيق قيمة مضافة لكافة أصحاب المصلحة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة الإمداد التنفيذيون.
- مديرو اللوجستيات والتوزيع.
- خبراء التخطيط والتنبؤ بالطلب.
- مديرو المخزون والمستودعات.
- مهندسو العمليات الصناعية.
- مسؤولو المشتريات الاستراتيجية.
- الاستشاريون في التحول الرقمي.
- رواد الأعمال في التجارة الإلكترونية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- السلع الاستهلاكية سريعة التداول.
- الصناعات الدوائية والرعاية الصحية.
- الصناعات الغذائية وسلسلة التبريد.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة متعددة القنوات.
- الطاقة والبتروكيماويات.
- الصناعات التحويلية الثقيلة.
- الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.
- الخدمات اللوجستية والنقل البحري والجوي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم سلسلة الإمداد والتوريد.
- قسم التخطيط والعمليات.
- قسم المشتريات والعقود.
- قسم الجودة والاستدامة.
- قسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- قسم الابتكار المؤسسي.
- قسم إدارة المخاطر والاستمرارية.
- قسم التحليلات التجارية والبيانات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم سلاسل إمداد رقمية متكاملة ومستدامة.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لتحسين المخزون والطلب.
- توظيف التوأم الرقمي لرفع شفافية الشبكات اللوجستية.
- إدارة مخاطر الموردين وبناء سلاسل إمداد مرنة.
- تقليل البصمة الكربونية عبر استراتيجيات النقل الأخضر.
- دمج تقنيات البلوك تشين لإنشاء عقود ذكية وتتبع فوري.
- بناء أبراج تحكم لرصد الأداء وتحسينه لحظيًا.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد البرنامج على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة المستمدة من مشاريع عالمية نجحت في تطبيق إدارة سلسلة الإمداد الرقمية المتكاملة. يستخدم المدربون ورش عمل جماعية لمحاكاة تطوير digital twin لسلسلة إمداد حقيقية، مع جلسات نقاش حول تحديات last mile delivery innovation وتقنيات warehouse automation robots supply chain. يتم توظيف العصف الذهني وألعاب الأدوار لتحليل سيناريوهات اضطراب الإمداد وبناء استجابات مرنة، إلى جانب مشاريع تطبيقية تركز على demand-driven supply networks والتحول إلى الاقتصاد الدائري. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية، ويستخدم اختبارات تشخيصية لقياس التقدم وتخصيص مسارات التعلم، مع توظيف منصات تفاعلية لضمان المشاركة المستمرة وتعزيز قابلية التطبيق العملي في بيئات العمل الفعلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات سلاسل الإمداد الحديثة:

- إطار العمل الشامل لإدارة الإمداد الرقمية.
- تحليل دورة حياة المنتج وتخطيط الطلب.
- نماذج التكامل الرأسي والأفقي في الشبكات.
- أسس المرونة التشغيلية في سلاسل التوريد.
- دور التحليلات التنبؤية في تحسين المخزون.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية اللوجستية.
- تقنيات مراقبة المخاطر في الوقت الحقيقي.

الوحدة الثانية: التخطيط التنبؤي وإدارة الطلب:

- مفاهيم demand-driven supply networks.
- طرق التنبؤ بالطلب باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحليل المرونة والمرجحات الموسمية.
- تكامل تخطيط الإنتاج مع إدارة المخزون.
- تطبيق خوارزميات inventory optimization algorithms.
- استخدام البيانات الضخمة لتحسين دقة التنبؤ.
- قياس الأثر المالي لخطأ التنبؤ.

الوحدة الثالثة: التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في الإمداد:

- هيكلة التوأم الرقمي لسلسلة الإمداد.
- إنترنت الأشياء وتدفق البيانات اللحظي.
- منصات cloud-based supply chain platforms.
- أتمتة المستودعات بالروبوتات الذكية.
- تطبيق AI-powered demand sensing.
- أبراج التحكم وسلاسل القيم الرقمية.
- البلوك تشين والعقود الذكية للمشتريات.

الوحدة الرابعة: الاستدامة والابتكار في اللوجستيات:

- مبادئ circular economy supply chain.
- تخفيض الانبعاثات وخفض البصمة الكربونية.
- green logistics strategies والتعبئة المستدامة.
- تحسين cold chain management best practices.
- تعزيز النقل متعدد الوسائط منخفض الانبعاثات.
- تقنيات الطاقة المتجددة في المستودعات.
- إعداد تقارير الاستدامة وربطها بمؤشرات الأداء.

الوحدة الخامسة: المرونة وإدارة المخاطر في الشبكات العالمية:

- بناء resilient supply chain frameworks.
- تقييم supplier risk management tools.
- تصميم خطط التعافي من الكوارث.
- تكامل cyber security في الشبكات اللوجستية.
- إدارة الاضطرابات الجيوسياسية وسلاسل الإمداد.
- تطوير dynamic route optimization delivery.
- نمذجة السيناريوهات واتخاذ القرار الاستباقي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لسلسلة إمداد تعتمد على التوأم الرقمي أن تتنبأ بحدوث اضطراب مفاجئ في الموردين وتستجيب له دون توقف الإنتاج؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتفرد هذه الدورة بمنهج عملي يمزج أحدث توجهات إدارة سلسلة الإمداد الرقمية مع تطبيقات واقعية توضح كيفية تحويل التحليلات التنبؤية وإنترنت الأشياء والتوائم الرقمي إلى قيمة ملموسة للأعمال. على عكس البرامج التي تركز على الأدوات فقط، يقدم BIG BEN Training Center إطارًا شاملاً يغطي التكامل بين التخطيط التنبؤي وأبراج التحكم وأتمتة المستودعات، وذلك ضمن سياق الاستدامة وتقليل الانبعاثات. يتعمق المتدربون في دراسة حالات لشركات عالمية حققت تحسينًا بنسبة تتجاوز 30% في دورة رأس المال العامل، ويشاركون في ورش عمل تبني سيناريوهات مرنة لاستيعاب الاضطرابات الجيوسياسية والكوارث الطبيعية. كما تعزز الدورة التفكير الاستراتيجي من خلال تحليل نماذج الاقتصاد الدائري والبلوك تشين، وتوفر مساحات للنقاش الجماعي حول تحديات last mile delivery innovation والربط بين مبادرات التحول الرقمي وأهداف الاستدامة المؤسسية. بذلك ينهي المشاركون البرنامج وهم مزوّدون بمنهجية متكاملة تُمكّنهم من قيادة مبادرات تحسين واقعية وقياس أثرها على الربحية والاستدامة طويلة الأمد.