الدورة التدريبية: بناء شبكات توريد ذكية قادرة على التكيف مع الأزمات العالمية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC6061_434816

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم يشهد اضطرابات متسارعة وتحديات غير مسبوقة، تبرز مرونة سلسلة التوريد كعامل حاسم لاستمرارية الأعمال ونجاحها. تقدم الدورة التدريبية: بناء شبكات توريد ذكية قادرة على التكيف مع الأزمات العالمية رحلة تعليمية شاملة تبدأ من المفاهيم الأساسية لاستراتيجيات مرونة سلسلة التوريد وحتى التطبيقات المتقدمة باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تمزج بين الأطر النظرية الرصينة، مستفيدة من أعمال خبراء مثل البروفيسور يوسف علي في مجال إدارة المخاطر اللوجستية، وبين دراسات الحالة العملية المستمدة من تحديات حقيقية في الصناعات المختلفة. سيتعرف المشاركون على أحدث أدوات تحليل مخاطر التوريد، واستراتيجيات التنويع الاستراتيجي للموردين، وتقنيات نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة، وكيفية بناء سلاسل توريد خضراء ومستدامة وقادرة على التعافي السريع. تم تصميم المحتوى لتمكين المتدربين من تحويل شبكات التوريد الخاصة بهم إلى أصول استراتيجية ذكية تتكيف بفعالية مع الأزمات العالمية وتضمن استمرارية التشغيل في ظل عدم اليقين.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مديرو المشتريات والتوريد الاستراتيجي.
- مسؤولو تخطيط الطلب والمخزون.
- مديرو العمليات والتصنيع.
- مديرو إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- استشاريو تحسين سلاسل التوريد.
- مديرو مراكز التوزيع والمستودعات.
- المخططون الاستراتيجيون في قطاع التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية (السيارات، الإلكترونيات، الأدوية).
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الطاقة والبتروكيماويات.
- قطاع الرعاية الصحية والمستحضرات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها (وزارات، هيئات تنظيمية، مؤسسات حكومية).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- إدارة المشتريات والتوريد.
- إدارة التخطيط والعمليات.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- إدارة المخاطر.
- إدارة الاستمرارية التشغيلية.
- الإدارة الاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد نقاط الضعف والتهديدات المحتملة في سلسلة التوريد باستخدام أدوات تحليل مخاطر التوريد المتقدمة.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتعزيز مرونة سلسلة التوريد والتكيف مع الأزمات العالمية.
- تطبيق تقنيات التنويع الاستراتيجي للموردين وتقييم المخاطر المرتبطة بهم.
- استخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالاضطرابات وتحسين اتخاذ القرار في التوريد.
- تطوير خطط طوارئ قابلة للتنفيذ لسيناريوهات التوريد الطارئة وضمان التعافي السريع.
- تقييم التكلفة والعائد لاستثمارات مرونة سلسلة التوريد وقياس أدائها.
- دمج مبادئ الاستدامة في استراتيجيات بناء سلاسل التوريد المرنة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية على مزيج ديناميكي يضمن الفهم العميق والتطبيق العملي لمفاهيم مرونة سلسلة التوريد. يقدم BIG BEN Training Center المحتوى من خلال جلسات تفاعلية تشجع على المشاركة الفعالة وتبادل الخبرات بين المتدربين. تشكل دراسات الحالة الواقعية من قطاعات مختلفة ركيزة أساسية، حيث يتم تحليلها ومناقشتها بشكل جماعي لتطوير الحلول الإبداعية. تشمل الأنشطة العملية ورش عمل مكثفة حول نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة باستخدام أدوات محاكاة، وتطبيقات عملية لأدوات تحليل مخاطر التوريد، وبناء خطط التنويع الاستراتيجي للموردين. يتم تخصيص جزء كبير للعمل الجماعي لتعزيز مهارات حل المشكلات المشتركة. يقدم المدربون ذوو الخبرة تغذية راجعة بناءة ومستمرة خلال الجلسات وعليها، مما يضمن تقدم كل متدرب نحو تحقيق الأهداف المحددة. يركز النهج على التطبيق العملي المباشر للمفاهيم لضمان نقل المعرفة بفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مرونة سلسلة التوريد وإدارة المخاطر:

- مفهوم المرونة وأهميتها في سلاسل التوريد الحديثة.
- أطر عمل عالمية لتصميم سلاسل توريد مرنة.
- التحديات الرئيسية وأسباب الضعف في سلاسل التوريد العالمية.
- مقدمة شاملة عن إدارة مخاطر التوريد وأنواعها.
- أدوات وتقنيات تحديد وتقييم مخاطر سلسلة التوريد.
- دراسة حالة: تحليل فشل سلسلة توريد بسبب أزمة عالمية.
- ورشة عمل: رسم خرائط سلسلة التوريد وتحديد نقاط الضعف.

الوحدة الثانية: استراتيجيات بناء المرونة والتكيف مع الأزمات:

- استراتيجيات التخفيف من أثر الاضطرابات (Mitigation).
- استراتيجيات التعافي السريع (Contingency).
- التنويع الاستراتيجي للموردين: الجغرافي والمنتج.
- بناء شراكات قوية وتفاعلية مع الموردين الرئيسيين.
- استراتيجيات إدارة المخزون الاستباقي في ظل عدم اليقين.
- المرونة التشغيلية في اللوجستيات والنقل.
- دراسة حالة: نجاح شركة في تجاوز أزمة توريد كبرى.

الوحدة الثالثة: التقنيات الحديثة والتحليلات لتعزيز المرونة:

- دور التكامل الرقمي في مرونة سلسلة التوريد.
- تطبيقات تحليلات البيانات الضخمة في توقع الاضطرابات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي للتنبؤ وتحسين اتخاذ القرار.
- نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة وتخطيط الطوارئ.
- أهمية الشفافية والرؤية عبر سلسلة التوريد.
- تطبيقات إنترنت الأشياء لمراقبة سلسلة التوريد.
- ورشة عمل: استخدام أدوات تحليلية لمحاكاة سيناريوهات المخاطر.

الوحدة الرابعة: الاستدامة والتكلفة وقياس الأداء:

- ربط مرونة سلسلة التوريد بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- معايير الاستدامة في اختيار الموردين وإدارة التوريد.
- تحليل التكلفة والعائد لاستثمارات المرونة.
- مؤشرات قياس أداء مرونة سلسلة التوريد (KPIs).
- تحديد التوازن الأمثل بين المرونة والكفاءة والتكلفة.
- دمج مرونة التوريد في استراتيجية استمرارية الأعمال.
- دراسة حالة: بناء سلسلة توريد خضراء ومرنة.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والتخطيط للتعافي:

- تطوير خطة شاملة لتعزيز مرونة سلسلة التوريد.
- إدارة التعافي وإعادة البناء بعد حدوث الاضطراب.
- التواصل الفعال وإدارة الأزمات خلال الاضطرابات.
- التكيف مع التغيرات طويلة المدى في بيئة التوريد.
- التحديات الخاصة بسلاسل التوريد في القطاعات الحيوية والهيئات الحكومية.
- تطبيق التوريد المحلي والإقليمي كاستراتيجية مرونة.
- جلسة تطبيقية: وضع خطة عمل فردية لتحسين مرونة سلسلة التوريد.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين تكاليف الاستثمار في مرونة سلسلة التوريد القصوى والحاجة إلى الحفاظ على الكفاءة التنافسية والتسعير في السوق؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية: بناء شبكات توريد ذكية قادرة على التكيف مع الأزمات العالمية بتقديمها نهجًا شاملاً وعمليًا يجمع بين أحدث الأطر الأكاديمية في استراتيجيات مرونة سلسلة التوريد والتطبيقات العملية المستمدة من تحديات العالم الحقيقي. لا تركز فقط على المفاهيم النظرية، بل تغوص بعمق في الأدوات والتقنيات العملية مثل نمذجة سيناريوهات التوريد الطارئة باستخدام المحاكاة، وتحليل البيانات لتعزيز المرونة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التوقع وإدارة المخاطر. يقدم BIG BEN Training Center محتوى مصممًا خصيصًا لمواجهة تعقيدات الأزمات العالمية الحالية والمستقبلية، مع التركيز على دراسات حالة متنوعة من قطاعات حيوية توضح نجاحات وإخفاقات حقيقية. يتميز النهج التدريبي بالتفاعلية العالية، حيث تتيح ورش العمل المكثفة والجلسات الجماعية للمشاركين تطبيق المفاهيم مباشرة على سيناريوهات مشابهة لتحدياتهم العملية، مع تلقي تغذية راجعة فورية من خبراء متمرسين. يجمع البرنامج بشكل فريد بين استراتيجيات بناء المرونة ومبادئ الاستدامة وقياس الأداء والتكلفة، مما يوفر للمشاركين رؤية استراتيجية شاملة لا تتوفر في برامج التدريب التقليدية.