الدورة التدريبية: كفاءة المشتريات التشغيلية والاستراتيجية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC5318_434973

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تواجه المؤسسات الحديثة تحديات متنامية في إدارة كُلفها وتعزيز مرونتها، الأمر الذي يجعل كفاءة المشتريات عنصراً حاسماً في تحقيق ميزة تنافسية. تجمع هذه الدورة بين مبادئ operational procurement best practices وأُطر strategic procurement framework لتزويد المشاركين بمعرفة متعمقة حول إدارة الإنفاق وضمان القيمة المضافة عبر سلسلة التوريد. يقدم BIG BEN Training Center محتوىً يغطي تحليل spend analysis for procurement efficiency وتطبيقات supplier relationship management techniques، مستنداً إلى نموذج Kraljic الشهير الذي طوّره الأكاديمي العالمي Peter Kraljic. من خلال أمثلة عملية وحالات دراسية حقيقية، يتعرف المشاركون على كيفية تطبيق procurement risk mitigation digital procurement transformationg لتحقيق وفورات مستدامة، وتعزيز التعاون الاستراتيجي مع المورّدين، ودعم أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية. تتدرج الدورة من المفهوم إلى التطبيق، مانحةً المتدرب القدرة على الانتقال من الصفر إلى الواحد في بناء قدرات شراء متقدمة، مع إتاحة بيئة تفاعلية تعزز تبادل الخبرات بين المشاركين وتلائم مختلف القطاعات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات التنفيذيون.
- رؤساء وحدات سلسلة التوريد.
- أخصائيو المشتريات التشغيلية.
- خبراء التعاقدات والعقود.
- مديرو المشروعات المعنيون بالإنفاق.
- محللو البيانات في الشراء.
- المدققون الداخليون المعنيون بالالتزام الشرائي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الطاقة والنفط والغاز.
- التصنيع والصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- القطاع الصحي والمستحضرات الصيدلانية.
- تقنية المعلومات والاتصالات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المنظمات غير الربحية ذات المشاريع الكبيرة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة سلسلة التوريد.
- الشؤون المالية والميزانية.
- إدارة المخاطر والحوكمة.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- قسم الاستدامة والمسؤولية المجتمعية.
- تحليل الأعمال وعلوم البيانات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الإنفاق باستخدام procurement data analytics tools.
- تطبيق strategic sourcing roadmap لخفض التكلفة الكلية للملكية.
- تصميم آليات supplier relationship management techniques لتعزيز القيمة المشتركة.
- إدارة المخاطر عبر procurement risk mitigation وتحديد بدائل التوريد.
- توظيف digital procurement transformation لأتمتة العمليات التشغيلية.
- قياس الأداء باستخدام procurement performance measurement KPIs.
- دمج ESG procurement integration في قرارات الشراء طويلة الأمد.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متوازن من العروض التفاعلية، ودراسات الحالة المستمدة من صناعات متنوعة، وتمارين جماعية تحاكي سيناريوهات real-life operational procurement process optimization. يستخدم المحاضرون أسلوب التعلم القائم على المشكلات لتمكين المشاركين من تطوير حلول عملية فورية. سيتم توظيف أدوات تحليل البيانات لاستكشاف spend analysis for procurement efficiency وتفسيرها، إلى جانب جلسات محاكاة تفاوض تستند إلى strategic procurement framework. يشتمل البرنامج على حلقات نقاشية تتيح تبادل الخبرات حول sustainable procurement practices وتحديات marketplace volatility، إضافةً إلى مشاريع قصيرة داخل فرق عمل صغيرة، يحصل المتدربون من خلالها على تغذية راجعة آنية تدعم التحسين المستمر. يوظف BIG BEN Training Center خبراته الاستشارية لتقديم حالات ناجحة في تطبيق AI in procurement decision making وblockchain for supply transparencyg، مع الحرص على مواءمة المحتوى مع الأهداف المهنية للمشاركين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: المبادئ الأساسية للمشتريات التشغيلية:

- تعريف المشتريات التشغيلية وأهميتها في الأداء المؤسسي.
- خطوات دورة الشراء من تحديد الحاجة حتى الدفع.
- العمليات القياسية لتخطيط الاحتياجات.
- أدوات تحليل الإنفاق في العمليات اليومية.
- أفضل ممارسات إدارة طلبات الشراء.
- تكامل أنظمة ERP مع المشتريات التشغيلية.
- قياس الأداء التشغيلي في المشتريات.

الوحدة الثانية: تطوير الكفاءات التكتيكية في الشراء:

- التمييز بين المشتريات التشغيلية والتكتيكية وكيفية الربط بينهم.
- مهارات التفاوض قصيرة الأجل مع الموردين.
- إدارة أوامر الشراء العاجلة وضمان الامتثال.
- استراتيجيات تحقيق وفورات فورية في التكلفة.
- تطبيق مفهوم just in time procurement.
- معالجة المخاطر اليومية في سلسلة التوريد.
- تحسين التعاون الداخلي بين فرق المشتريات والمالية.

الوحدة الثالثة: بناء الإطار الاستراتيجي للمشتريات:

- مقدمة إلى strategic procurement framework.
- تحليل Kraljic Portfolio وإدارة فئات التوريد.
- تطوير خطط sourcing طويلة الأجل.
- تقييم الأسواق العالمية وتحديد مصادر بديلة.
- وضع مؤشرات الأداء للمشتريات الاستراتيجية.
- استراتيجيات التعاقد الذكي وإدارة العقود.
- ربط أهداف المشتريات بالاستدامة والمسؤولية المجتمعية.

الوحدة الرابعة: التحول الرقمي وتحليل البيانات في المشتريات:

- دور digital procurement transformation في تعزيز الكفاءة.
- استخدام AI في تحليل بيانات الشراء.
- أتمتة سير العمل في دورة التوريد.
- تطبيق تقنيات blockchain للشفافية.
- بناء لوحات معلومات spend analysis.
- إدارة المخاطر عبر التحليلات التنبؤية.
- اختيار وتنفيذ منصات السحابة للمشتريات.

الوحدة الخامسة: القيادة والاستدامة في سلاسل التوريد:

- مهارات القيادة المؤثرة لمديري المشتريات.
- دمج ESG procurement integration في الاستراتيجيات.
- بناء علاقات مورّدين طويلة الأمد.
- إدارة الاستدامة والكربون في المشتريات.
- تعزيز الابتكار من خلال الشراكات مع الموردين.
- إعداد التقارير الإستراتيجية لمجلس الإدارة حول أداء المشتريات.
- تطوير برامج تطوير المواهب في فرق المشتريات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لتطبيق نموذج Kraljic أن يؤثر على استدامة سلسلة التوريد في بيئات عالية التعقيد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تنفرد هذه الدورة بدمجها العملي بين strategic sourcing roadmapg operational procurement best practices، مما يتيح للمشاركين فهماً شاملاً لدورة الشراء بكامل مراحلها. يركز البرنامج على تحليل البيانات التطبيقي من خلال بناء لوحات معلومات spend analysis، ويعزز القدرة على اتخاذ قرارات قائمة على البيانات باستخدام AI in procurement decision making. كما يوفر تجارب تفاوض حقيقية تحاكي أسواق التوريد العالمية، ويعرض حالات ناجحة حول تطبيق blockchain for supply transparency في توثيق سلاسل التوريد. توظف الجلسات التفاعلية أسلوب حل المشكلات في مجموعات صغيرة لإنتاج حلول مبتكرة لأزمات الشراء الفورية، وتُبرز دور إدارة المشتريات في دعم أهداف الاستدامة عبر ESG procurement integration. لا يكتفي BIG BEN Training Center بتقديم المحتوى النظري؛ بل يربط المعرفة بأمثلة تطبيقية معاصرة، ما يمنح المدراء رؤية إستراتيجية شاملة لكيفية تحويل وظيفة المشتريات إلى أداة لخلق القيمة وتعزيز المرونة المؤسسية.