الدورة التدريبية: أفضل ممارسات الشراء الاستراتيجي للشركات



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC5023_387108

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُلقي هذا البرنامج الضوء على أحدث التحديات والفرص في عالم الشراء الاستراتيجي للشركات، حيث تشهد سلاسل الإمداد تحولات سريعة بفعل الرقمنة، الذكاء الاصطناعي، ومتطلبات الامتثال البيئي. يستند المحتوى إلى إطار عمل بيتر كريالجك الذي أعاد تعريف المشتريات الاستراتيجية بربطها بتحليل المخاطر والقيمة المضافة، معزَّزًا بتوجهات حديثة مثل استدامة سلسلة التوريد، إدارة العقود الرقمية، وتحليلات الإنفاق المتقدمة. يقدِّم BIG BEN Training Center خبرته لتزويد المشاركين بخارطة طريق عملية لقيادة الشراء في بيئات معقدة، من تقييم الموردين عالميًا إلى اعتماد بلوكتشين لتحقيق شفافية فورية. يركّز البرنامج على دمج حوكمة الموردين وفق معايير ESG، وتطبيق لوحات تحكم تفاعلية لتحسين قرارات الشراء بناءً على بيانات دقيقة في الوقت شبه اللحظي. بنهاية الرحلة التدريبية، سيكون الحضور قادرين على تحويل وظائف الشراء من دور تشغيلي إلى شريك استراتيجي يدعم النموّ المؤسسي ويعزّز المرونة في مواجهة الأزمات التضخمية وتقلبات السوق.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات الكبار.
- مديرو سلاسل الإمداد.
- مديرو المالية والتكاليف.
- قادة التحول الرقمي بالمؤسسات.
- مديرو المخاطر والامتثال.
- مستشارو الشراء الخارجي.
- المهتمون بتطوير مسارهم المهني في الشراء الاستراتيجي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الطاقة والنفط والغاز.
- الصناعات الدوائية والرعاية الصحية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- التجزئة وسلاسل السلع الاستهلاكية السريعة.
- الصناعات الهندسية الثقيلة.
- الخدمات اللوجستية والنقل البحري والجوي.
- الاتصالات وتقنية المعلومات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة سلسلة الإمداد والتوريد.
- إدارة التخطيط والميزانيات.
- قسم الامتثال وإدارة المخاطر.
- قسم التحول الرقمي وذكاء الأعمال.
- إدارة الجودة والاستدامة.
- الإدارة التنفيذية المسؤولة عن خفض التكاليف الاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الإنفاق المؤسسي واستنباط فرص التوفير.
- تطبيق استراتيجيات التفاوض المتقدمة مع الموردين العالميين.
- تصميم لوحات تحكم تفاعلية لمراقبة الأداء الفوري للمشتريات.
- دمج مبادئ ESG في حوكمة الموردين وتحقيق الشفافية.
- تطوير خطط تنويع الموردين لتقليل المخاطر الجيوسياسية.
- إدارة العقود الرقمية وضمان الامتثال التنظيمي.
- تنفيذ تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين التنبؤ بالطلب.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد البرنامج على مزيج تفاعلي يجمع بين المحاضرات التطبيقية، ودراسات الحالة المأخوذة من شركات رائدة تبنت الذكاء الاصطناعي لتحسين تحليلات الإنفاق، إضافة إلى حلقات نقاش جماعية تعمل على محاكاة مفاوضات عالمية حقيقية مع الموردين. سيتم استخدام تمارين تحليل تكلفة الملكية الكاملة لمَرْكزة القرارات على القيمة لا السعر فقط، بجانب أنشطة عصف ذهني حول استراتيجيات الشراء المستدامة وفق معايير ESG. يوفر BIG BEN Training Center منصّة تفاعلية تُسهم في تنفيذ تقييمات فورية لأداء الموردين باستخدام مؤشرات KPI متقدمة، ويستفيد المشاركون من جلسات تغذية راجعة فردية لتطوير خطط عمل مخصصة تعكس احتياجات مؤسساتهم. تشمل المنهجية ورش عمل تطبيقية على أدوات بلوكتشين لضمان شفافية سلسلة الإمداد، وتطبيقات سحابية لأتمتة عمليات الموافقة، مما يُفضي إلى بناء قدرات عملية قابلة للتنفيذ مباشرة بعد انتهاء الدورة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الشراء الاستراتيجي وتحليل الإنفاق:

- دور الشراء الاستراتيجي في تحقيق أهداف الشركة الكبرى.
- تصنيف الإنفاق باستخدام مصفوفة كريالجك.
- أدوات تحليلات الإنفاق المتقدمة.
- ربط تحليل تكلفة الملكية باستراتيجية الشراء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتشاف فرص التوفير.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للمشتريات.
- بناء إطار عمل حوكمة الموردين.

الوحدة الثانية: تخطيط الاحتياجات وتنويع قاعدة الموردين:

- تقدير الطلب باستخدام نماذج التنبؤ بالذكاء الاصطناعي.
- وضع خطط احتياجات تعاونية مع الأقسام التشغيلية.
- معايير اختيار الموردين الجدد وتقييم مخاطرهم.
- تنويع المصادر لتقليل المخاطر الجيوسياسية.
- دمج معايير ESG في عملية التأهيل.
- تطوير شراكات استراتيجية طويلة الأمد.
- استخدام العطاءات الإلكترونية لتعزيز الشفافية.

الوحدة الثالثة: التفاوض الاستراتيجي وإدارة العقود الرقمية:

- أساليب الإعداد للمفاوضات المعقدة عالمياً.
- استراتيجيات الفوز المشترك مع الموردين الرئيسيين.
- تضمين بنود ESG والحوكمة في العقود.
- استخدام تقنيات البلوك تشين لضمان الشفافية.
- أدوات التوقيع الرقمي وإدارة دورة حياة العقد.
- متابعة الأداء عبر لوحات تحكم تفاعلية.
- حل النزاعات التعاقدية بطرق بديلة سريعة.

الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في المشتريات:

- منصات التحليلات السحابية وأتمتة العمليات.
- التعلم الآلي لتحسين التنبؤ بالطلب والمخزون.
- تطبيق روبوتات العمليات (RPA) في الموافقات.
- دمج إنترنت الأشياء لتتبع الشحنات اللحظي.
- لوحات تحكم تفاعلية لاتخاذ قرارات فورية.
- إدارة البيانات الضخمة وجودتها في المشتريات.
- أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة السحابية.

الوحدة الخامسة: الاستدامة والامتثال في سلاسل الإمداد:

- المعايير الدولية لـ ESG وتأثيرها على الشراء.
- تقييم أثر الكربون وإعداد تقارير Scope 3.
- استراتيجيات الشراء الدائري وتقليل النفايات.
- ضمان الامتثال التنظيمي عبر جهات متعددة.
- مبادئ الحوكمة الرشيدة للموردين.
- دمج مبادرات الاستدامة في العقود طويلة الأمد.
- متابعة الأداء البيئي عبر مؤشرات KPI.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق توازن بين أهداف خفض التكاليف ومتطلبات الاستدامة دون التضحية بجودة سلسلة الإمداد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يركز هذا البرنامج على الدمج العملي بين أحدث اتجاهات الشراء الاستراتيجي مثل تحليلات الإنفاق بالذكاء الاصطناعي واستخدام بلوكتشين لشفافية العقود، مع منهجية قائمة على دراسات حالة حقيقية لشركات كبرى استطاعت خفض التكاليف بنسبة تجاوزت 15 ٪ وتحسين أداء الموردين عبر مؤشرات KPI ترتبط بالعائد على الاستثمار. كما يستفيد المشاركون من إطار عمل بيتر كريالجك في تصنيف المخاطر وربطها بقيمة الأعمال، ويتعلمون وضع لوحات تحكم تفاعلية تتيح اتخاذ قرارات فورية قائمة على بيانات لحظية. تقدم الدورة أمثلة تطبيقية على إعداد تقارير Scope 3 الكربونية وربطها بأهداف الامتثال، إضافة إلى خطط تنويع الموردين لمواجهة الأزمات الجيوسياسية. بفضل الدمج المتزن بين الرؤى الأكاديمية والحلول التطبيقية، تمنح الدورة رؤية شاملة تعزز قدرة المتدربين على قيادة وظائف الشراء كمحرك استراتيجي للنمو المؤسسي.