الدورة التدريبية: إدارة المشتريات عبر أنظمة ERP لتحقيق الكفاءة التشغيلية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC4713_434420

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة المشتريات عبر أنظمة ERP لتحقيق الكفاءة التشغيلية، رحلة متكاملة من الأساسيات إلى التطبيقات المتقدمة. صُممت لتمكين المتخصصين من تحويل عمليات الشراء عبر أدوات تخطيط موارد المؤسسات، مستندة إلى أبحاث البروفيسور "فيليب كوتلر" في الإدارة الاستراتيجية. يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالة حية مثل تحسين سلاسل التوريد في القطاعات الحيوية، مع التركيز على تقليل التكاليف ورفع الكفاءة. ستكتسب أدوات قياس الأداء، وتحليل البيانات، وإدارة المخاطر، مما يضمن تحولاً ملموساً في إستراتيجيات المشتريات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات والتوريد.
- مسؤولي تخطيط موارد المؤسسات.
- محترفو سلاسل الإمداد.
- موظفو الإدارات المالية.
- مراقبو الجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- المؤسسات الصحية.
- قطاع التجزئة.
- الهيئات الحكومية وشركات القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة العمليات.
- مراكز التحكم المالي.
- وحدات ضبط الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات كفاءة عمليات الشراء الحالية.
- تكوين إعدادات ERP لتحسين إدارة الطلبيات.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس فعالية المشتريات.
- تطبيق آليات تقليل المخاطر في سلاسل التوريد.
- إعداد تقارير تمويلية دقيقة عبر وحدات ERP.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية، وورش العمل التطبيقية على أنظمة ERP افتراضية، ومناقشة دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصناعة والقطاع العام. يقدم BIG BEN Training Center جلسات محاكاة لسيناريوهات الشراء المعقدة، مع تمارين جماعية لتحليل البيانات واتخاذ القرارات. يشمل البرنامج تقييماً عملياً يومياً، وتغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين، لضمان انتقال المعرفة إلى الممارسة الوظيفية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أنظمة ERP في إدارة المشتريات:

- مفاهيم أساسية في تخطيط موارد المؤسسات.
- هياكل وحدات المشتريات في ERP.
- معايير اختيار نظام ERP للمؤسسات.
- دراسات مقارنة بين SAP وOracleg.
- تحديات التكامل بين الإدارات.
- إدارة بيانات الموردين.
- نمذجة عمليات الشراء.

الوحدة الثانية: تحسين كفاءة عمليات الشراء:

- تحليل تكاليف دورة الشراء.
- آليات أتمتة طلبات الشراء.
- تقنيات التفاوض مع الموردين.
- معايير تقييم أداء الموردين.
- سياسات الشراء المستدام.
- إدارة المخزون المرتبط بالمشتريات.
- توثيق العقود الإلكترونية.

الوحدة الثالثة: تكامل المشتريات مع الإدارات الأخرى:

- الربط بين المشتريات والمالية.
- تدفق البيانات مع إدارة المستودعات.
- تنسيق العمليات مع المبيعات.
- إعداد الموازنات التقديرية.
- تقارير التكلفة الفعلية مقابل المخطط.
- دور المشتريات في إدارة المشاريع.
- حلول تضارب الأهداف الإدارية.

الوحدة الرابعة: التحليلات واتخاذ القرار:

- أدوات تحليل بيانات المشتريات.
- مؤشرات قياس الأداء KPIs.
- تقارير توقعات الطلب.
- كشف الأنماط غير الطبيعية.
- تقييم مخاطر سلاسل التوريد.
- صنع القرار بالبيانات.
- عرض النتائج للإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: التحول الرقمي والابتكار:

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الشراء.
- منصات المشتريات الإلكترونية.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- حوكمة أنظمة ERP.
- دراسات نجاح من القطاع الحكومي.
- التخطيط للتحسين المستمر.
- جلسة تخطيط عمل فردي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري ROIC لتطبيق أنظمة ERP في المشتريات ضمن القطاعات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى نتائج ملموسة، من خلال منهجية "التعلم بالممارسة" باستخدام بيئات ERP محاكية، مع تركيز غير مسبوق على تحديات القطاع الحكومي. يدمج BIG BEN Training Center رؤى من أبحاث حديثة في سلاسل التوريد الذكية، مع نماذج تكامل فريدة بين المشتريات والتمويل. تقدم دراسة حالات عن تقليل الهدر بنسبة 30% في مؤسسات صناعية، وتصميم مؤشرات أداء قابلة للتطبيق فوراً. لا تقتصر على الأدوات التقنية، بل تشمل استراتيجيات إدارة التغيير لضمان تبني الحلول، مع تحديثات مستمرة لمواكبة تطورات الذكاء الاصطناعي في إدارة العقود.