الدورة التدريبية: النزاهة والشفافية في سلاسل التوريد والمشتريات العالمية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC4612_434768

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية من المفاهيم النظرية إلى التطبيق العملي في أخلاقيات التوريد والمشتريات، مستندة إلى أبحاث البروفيسور روبرت هاندفيلد (خبير سلاسل التوريد العالمي). يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين التحليل الاستراتيجي ودراسات حالات واقعية مثل مبادرة "التوريد الشفاف" في الصناعات الاستخراجية. ستتعلم كيفية توطين معايير المسؤولية الاجتماعية في عمليات الشراء، ومواءمتها مع متطلبات ISO 20400، وإدارة مخاطر الموردين في سلاسل التوريد المعقدة. الدورة مصممة لتعزيز مهارات صنع القرار الأخلاقي عبر سيناريوهات تفاعلية تحاكي تحديات الامتثال التنظيمي في الأسواق الناشئة، مما يضمن تحول المشاركين إلى وكلاء تغيير في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات والتوريد في القطاع الخاص.
- مسؤولي الامتثال والرقابة في الهيئات الحكومية.
- مدراء سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مراجعي الحسابات الداخليين.
- مسؤولي المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- قادة فرق إدارة المخاطر المؤسسية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتعدين.
- القطاع الصحي والمستلزمات الطبية.
- الطاقة والموارد الطبيعية.
- الخدمات اللوجستية العالمية.
- البناء والتطوير العقاري.
- الهيئات الحكومية وشركات القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- أقسام الامتثال والرقابة الداخلية.
- وحدات المسؤولية الاجتماعية.
- إدارة سلسلة التوريد.
- فرق إدارة المخاطر المؤسسية.
- دائرة المراجعة الداخلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أطر حوكمة التوريد وفق معايير ISO 20400.
- تصميم سياسات شراء تدعم الاستدامة والشفافية.
- تحليل مخاطر الموردين باستخدام أدوات تقييم أخلاقية.
- إدارة نزاعات المصالح في عقود التوريد الحكومية.
- دمج معايير المسؤولية الاجتماعية في سلاسل التوريد العالمية.
- تطوير آليات رقابية لمنع الفساد في المشتريات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج "التعلم بالتحدي" حيث يناقش المشاركون دراسات حالة حية مثل أزمة سلاسل توريد الصناعات الدوائية خلال الجوائح. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لإدارة مفاوضات العقود الشفافة، وورش عمل لتحليل بيانات الموردين باستخدام نماذج تقييم المخاطر الأخلاقية. يقدم BIG BEN Training Center حلقات نقاشية بإشراف خبراء دوليين في الحوكمة، مع تركيز على التغذية الراجعة الفورية للتطبيقات العملية. يتم دعم المحتوى بمساحات تفاعلية رقمية لتبادل الخبرات حول تحديات الامتثال في القطاعات المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أخلاقيات التوريد والمشتريات:

- مفاهيم النزاهة والشفافية في سلاسل التوريد العالمية.
- الإطار القانوني الدولي لمكافحة الفساد في المشتريات.
- معايير ISO 20400 للمشتريات المستدامة.
- تحليل التكاليف الخفية للممارسات غير الأخلاقية.
- دراسة حالة: انهيار سلاسل التوريد بسبب انتهاكات العمالة.

الوحدة الثانية: آليات الحوكمة والرقابة:

- تصميم سياسات الشراء المسؤولة.
- أنظمة كشف وإدارة تضارب المصالح.
- أدوات الرقابة على عقود التوريد الحكومية.
- دور المراجعة الداخلية في تعزيز الامتثال.
- نموذج تقييم مخاطر الموردين (SERA).

الوحدة الثالثة: إدارة الموردين أخلاقيًا:

- معايير اختيار الموردين المستدامين.
- آليات دمج حقوق الإنسان في عقود التوريد.
- تقييم أداء الموردين البيئي والاجتماعي.
- إستراتيجيات التعامل مع انتهاكات الموردين.
- حالة عملية: تطوير شهادات الموردين الأخلاقية.

الوحدة الرابعة: الامتثال التنظيمي والمخاطر:

- متطلبات الامتثال في القطاعات عالية الخطورة.
- إدارة المخاطر الأخلاقية في سلاسل التوريد العالمية.
- آليات الإبلاغ عن المخالفات (Whistleblowing).
- تحديات الامتثال في الأسواق الناشئة.
- ورشة عمل: خريطة مخاطر قطاع التعدين.

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والقيادة:

- بناء خطط تحول أخلاقية للمؤسسات.
- قياس أثر الممارسات الأخلاقية على الأداء المالي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في رصد التوريد.
- إستراتيجيات التواصل مع أصحاب المصلحة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للأخلاقيات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة متطلبات خفض التكاليف في سلاسل التوريد مع الالتزام بالمعايير الأخلاقية الصارمة في ظل الضغوط التنافسية العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول من النظريات إلى حلول عملية من خلال "مختبر الأخلاقيات التطبيقي"، حيث يطور المشاركون سياسات ملموسة لمؤسساتهم بإشراف خبراء دوليين. يعرض BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا لدمج الذكاء الاصطناعي في رصد التزام الموردين، مستندًا إلى دراسات حديثة حول فاعلية أنظمة الإنذار المبكر للانتهاكات. يتميز المحتوى بتركيزه على تحديات الأسواق الناشئة، مع أمثلة من قطاعات حيوية مثل الرعاية الصحية حيث يرتبط التوريد الأخلاقي بالسلامة البشرية. توفر الدورة أدوات قياس تأثير مثل "مؤشر النزاهة التشغيلي" الذي يحول المبادئ الأخلاقية إلى نتائج ملموسة في خفض المخاطر القانونية وتحسين السمعة المؤسسية، مما يجعلها استثمارًا استراتيجيًا يتجاوز التدريب التقليدي.