الدورة التدريبية: إدارة المخزون والتنبؤ الدقيق وتخطيط الطلب في سلسلة التوريد



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC4548_434384

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إدارة المخزون والتنبؤ وتخطيط الطلب، مصممة لتحويل التحديات اللوجستية إلى فرص نمو. تستند منهجية الدورة إلى أبحاث البروفيسور إدوارد سيلفر (جامعة كاليفورنيا) في تحسين سلاسل التوريد، وتدمج بين النظريات الأكاديمية وحالات دراسية من قطاعات متنوعة كالتصنيع والتجزئة. ستتعلم تقنيات متقدمة لتحسين دقة التنبؤ بالطلب باستخدام تحليلات البيانات، وتقليل تكاليف التخزين بنسبة تصل إلى 30%، وتطبيق نماذج مراقبة المخزون مثل ABC وXYZ. يقدم المركز أدوات عملية لتخطيط الطلب في البيئات الديناميكية، مع التركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المستودعات. هذه الدورة تمثل نقلة نوعية من المفاهيم التقليدية إلى حلول القرن الحادي والعشرين.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المخازن والمستودعات.
- مخططي الإنتاج وسلسلة التوريد.
- مسؤولي المشتريات والتوزيع.
- محللي البيانات اللوجستية.
- رواد الأعمال في مجال التجارة الإلكترونية.
- مشرفي العمليات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتصنيعية.
- سلاسل التجزئة والفنادق.
- القطاع الصحي والمستحضرات الدوائية.
- شركات النقل والتوزيع.
- الهيئات الحكومية المختصة بالمخازن المركزية.
- شركات التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- أقسام التخطيط والمخازن.
- شؤون المشتريات والمخزون.
- مراكز توزيع الخدمات.
- وحدات تحسين العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج تنبؤ الطلب الكمية والنوعية.
- تصميم استراتيجيات مراقبة المخزون باستخدام أدوات تحليل البيانات.
- تحسين تدفق سلسلة التوريد وتقليل التكاليف التشغيلية.
- استخدام مؤشرات KPI لقياس أداء إدارة المخزون.
- تخطيط الطلب للسلع سريعة وبطيئة الحركة.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المستودعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. ستتضمن جلسات تحليل دراسات حالة حية من قطاعات التصنيع والتجزئة، ومحاكاة إدارة المخزون باستخدام برمجيات متخصصة. سينفذ المشاركون تمارين جماعية لتصميم خطط تخطيط الطلب، مع تلقي تغذية راجعة فورية من خبراء المركز. تشمل المنهجية تطبيقات عملية على نماذج التنبؤ بالطلب الموسمي، وتقييم مخاطر انقطاع المخزون، باستخدام أدوات محاكاة مستوحاة من أبحاث البروفيسور سيلفر.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون وتخطيط الطلب:

- مفاهيم سلسلة التوريد الحديثة.
- أهمية التنبؤ الدقيق في إدارة المخزون.
- تحليل تكاليف التخزين والطلب.
- أنواع نماذج المخزون (دوري، مستمر).
- أدوات قياس كفاءة إدارة المخزون.
- دراسة حالة: أخطاء التنبؤ بالطلب في قطاع التجزئة.
- التحديات المعاصرة في سلاسل التوريد العالمية.

الوحدة الثانية: تقنيات تنبؤ الطلب وتحليل البيانات:

- منهجيات التنبؤ الكمية (الانحدار، السلاسل الزمنية).
- التنبؤ النوعي باستخدام دلفي وبانل.
- تحليل البيانات التاريخية للطلب.
- التنبؤ بالطلب للمنتجات الموسمية.
- دمج الذكاء الاصطناعي في تحليل الطلب.
- ورشة عمل: تطبيق نماذج تنبؤ باستخدام Excel.
- تقييم دقة التنبؤات وتصحيح الأخطاء.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات مراقبة المخزون المتقدمة:

- نموذج تصنيف المخزون ABC/XYZ.
- حساب نقطة إعادة الطلب (ROP).
- إدارة المخزون الآمن ومستويات الحد الأدنى.
- تقنيات JIT في التصنيع.
- تحليل دوران المخزون وفاقد التخزين.
- حالة عملية: إدارة المخزون في القطاع الصحي.
- معالجة مشكلات الزيادة والنقص في المخزون.

الوحدة الرابعة: تحسين سلسلة التوريد وتقليل التكاليف:

- استراتيجيات تخفيض التكاليف اللوجستية.
- تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للمخازن.
- أتمتة إدارة المستودعات باستخدام IoT.
- تحسين تدفق المواد الخام.
- إدارة المخزون متعدد القنوات.
- ورشة: محاكاة إدارة مخزون التجارة الإلكترونية.
- تطبيقات الاستدامة في إدارة المخزون.

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتخطيط الاستراتيجي:

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) للمخزون.
- التخطيط للسيناريوهات الطارئة.
- إدارة المخزون في الأزمات وسلاسل التوريد المعطلة.
- دمج تخطيط الطلب مع المبيعات والعمليات (S&OP).
- تطوير خطة تحسين شاملة للمخزون.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.
- آخر التوجهات في إدارة المخزون الذكية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة دقة تنبؤ الطلب مع مرونة سلسلة التوريد في بيئة اقتصادية متقلبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التكامل بين التنبؤ الدقيق وتخطيط الطلب وإدارة المخزون كمنظومة واحدة. تعتمد على حالات دراسية حصرية من قطاعات حيوية كالصناعة الدوائية، وتقدم أدوات قابلة للتطبيق فوريًا مثل نموذج تحليل المخزون ثلاثي الأبعاد (ABC-XYZ). تدمج الدورة بين أحدث أبحاث البروفيسور سيلفر في التنبؤ بالطلب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي العملية، مع تمارين محاكاة لإدارة المخزون في سيناريوهات الأزمات. هذا النهج الشامل يضمن تحويل المعرفة النظرية إلى خطط عمل ملموسة تقلل الهدر وتزيد الكفاءة بنسبة قابلة للقياس.