الدورة التدريبية: تطوير سياسات الشراء الداخلية الاحترافية لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC4344_388459

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: تطوير سياسات الشراء الداخلية الاحترافية لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات، منهجاً شاملاً يبدأ من الصفر نحو التميز في إدارة المشتريات. يغطي البرنامج تصميم وتنفيذ سياسات شراء قوية تلبي متطلبات الحوكمة والامتثال التنظيمي، مع التركيز على تحسين الكفاءة وخفض التكاليف. يشمل المحتوى رؤى عملية مستمدة من أعمال الخبير العالمي في إدارة سلسلة التوريد البروفيسور روبرت مونيزكا، لضمان مواكبة أفضل الممارسات الدولية. يدمج BIG BEN Training Center بين المعرفة الأكاديمية والتطبيقات الواقعية عبر دراسات حالة متنوعة، مما يمكن المشاركين من مواجهة تحديات مثل إدارة المخاطر وتعزيز الشفافية. تهدف الدورة إلى تمكين المتخصصين من بناء أنظمة شراء مرنة تدعم أهداف المؤسسة الاستراتيجية وتواكب التحول الرقمي في بيئة الأعمال المتسارعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات والإمداد.
- مسؤولو الشراء والتوريد.
- مديرو العقود والمشتريات.
- مراقبو المخزون واللوازم.
- محللو سلاسل التوريد.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة.
- مديرو العمليات والخدمات.
- موظفو الإدارة المالية ذات الصلة بالمشتريات.
- مسؤولو المراجعة الداخلية.
- استشاريو إدارة المؤسسات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع التصنيع والصناعات الثقيلة.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع التعليم والجامعات.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والتوريد.
- إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- إدارة المالية والموازنة.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- الإدارة القانونية والعقود.
- إدارة الجودة والضبط.
- المراجعة الداخلية والرقابة.
- إدارة العمليات والمشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتقييم فجوات سياسات الشراء الحالية في المؤسسة.
- صياغة سياسات شراء شاملة تلبي المعايير التنظيمية وأفضل الممارسات.
- تطبيق آليات الرقابة الداخلية لتعزيز الشفافية والامتثال.
- دمج مبادئ الاستدامة وأخلاقيات العمل في سياسات الشراء.
- تصميم إجراءات فعالة لإدارة مخاطر الموردين وسلسلة التوريد.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس كفاءة عمليات الشراء.
- توثيق السياسات والإجراءات بطريقة واضحة وقابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متوازن بين المحاضرات النظرية والتمارين التطبيقية وورش العمل التفاعلية، مع التركيز على تحليل دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة. يشجع BIG BEN Training Center على المشاركة النشطة عبر مناقشات جماعية وحلقات حوارية لتبادل الخبرات، بالإضافة إلى جلسات حل مشكلات عملية تعكس تحديات تطوير سياسات الشراء في البيئات المؤسسية المختلفة. يتضمن البرنامج تمارين محاكاة لصياغة بنود السياسات وتقييم فعاليتها، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يتم استخدام أمثلة واقعية لتعزيز فهم عمليات المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر المرتبطة بالمشتريات، مما يضمن نقل المعرفة بطريقة تحفز التطبيق العملي الفوري.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات بناء سياسات الشراء الفعالة:

- مفاهيم إدارة المشتريات الاستراتيجية ودور السياسات.
- معايير الحوكمة والامتثال التنظيمي العالمي والمحلي.
- تحليل الفجوات في السياسات القائمة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية للسياسات الجديدة.
- هيكلة وثيقة سياسات الشراء الرئيسية.
- مسؤوليات الأطراف المعنية في تطبيق السياسات.
- دراسة حالة: تقييم سياسة شراء في قطاع الصحة.

الوحدة الثانية: تصميم إجراءات الشراء والرقابة الداخلية:

- تطوير إجراءات طلبات الشراء والموافقات.
- آليات الرقابة على عمليات التعاقد وتنفيذ العقود.
- إدارة علاقات الموردين ضمن السياسات.
- دمج معايير الجودة والاستدامة في الإجراءات.
- نظم التوثيق والحفظ الإلكتروني للعمليات.
- مؤشرات قياس أداء إجراءات الشراء.
- ورشة عمل: صياغة إجراءات لقطاع حكومي.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والامتثال في سياسات الشراء:

- تحديد وتصنيف مخاطر المشتريات وسلسلة التوريد.
- آليات التخفيف من مخاطر الموردين والامداد.
- دور السياسات في منع الاحتيال وتعزيز النزاهة.
- إطار الامتثال للقوانين الضريبية والعملية.
- المراجعة الداخلية لسياسات الشراء وتحديثها.
- التدقيق على عمليات الشراء وفق السياسات.
- تحليل حالة: إدارة مخاطر في قطاع الطاقة.

الوحدة الرابعة: التحول الرقمي وأخلاقيات العمل في سياسات الشراء:

- تأثير التقنية على تحديث سياسات الشراء.
- معايير أخلاقيات الشراء والمسؤولية الاجتماعية.
- سياسات الشراء المستدامة والممارسات الخضراء.
- إدارة النزاعات المصالح وشفافية المنافسات.
- الرقمنة في إدارة العقود والموردين.
- تقييم أداء الموردين وفق السياسات الأخلاقية.
- مناقشة جماعية: تحديات الأخلاقيات في قطاع البناء.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي واستدامة السياسات:

- مراحل تنفيذ السياسات وتغيير الثقافة المؤسسية.
- تدريب فرق العمل على تطبيق السياسات الجديدة.
- آليات المراجعة الدورية وتطوير السياسات.
- التكامل بين سياسات الشراء والاستراتيجية المؤسسية.
- إعداد تقارير أداء نظام الشراء الداخلي.
- خطة عمل شخصية لتطبيق مخرجات الدورة.
- حلقة نقاش: ضمان استدامة السياسات في القطاع المالي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

كيف يمكن للسياسات الجديدة أن تتكيف مع التشريعات المتغيرة؟

تركز الدورة على بناء سياسات مرنة تتضمن آليات تحديث دورية لمواكبة المستجدات التشريعية، مع تعزيز مهارات المشاركين في المراقبة المستمرة للتغيرات التنظيمية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن الأمثل بين المرونة الهيكلية في سياسات الشراء الداخلية لمواكبة التحولات السريعة في بيئات الأعمال، وبين الحاجة إلى الضوابط الصارمة التي تضمن الامتثال التنظيمي والحد من المخاطر التشغيلية والمالية في القطاعات عالية التنظيم مثل الصحة والمالية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center في تقديم هذه الدورة يكمن في منهجيتها الشاملة التي تربط بين الجوانب القانونية والتنظيمية والاستراتيجية والتقنية لسياسات الشراء، مع التركيز على التطبيق العملي عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الحكومية والصحية والمالية. لا تقتصر المحتوى على الجانب النظري بل تغوص في تحديات التطبيق الفعلي كإدارة مقاومة التغيير المؤسسي وقياس أثر السياسات على خفض التكاليف. يعزز البرنامج مهارات تصميم سياسات متوافقة مع معايير الحوكمة والاستدامة العالمية، مدعومة بأحدث منهجيات التحول الرقمي في إدارة سلسلة التوريد، مما يمنح المشاركين رؤية استباقية لتطوير أنظمة شراء قادرة على مواكبة تعقيدات بيئات الأعمال الحديثة.