الدورة التدريبية: استراتيجيات مراقبة وتحسين سلاسل التوريد لحظياً باستخدام التحليلات المتقدمة



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC4249_386945

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال سريع الخطى، أصبحت القدرة على مراقبة وتحسين سلاسل التوريد في الوقت الحقيقي عاملاً حاسماً للتنافسية والمرونة والربحية. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتقدمة والمصممة خصيصاً لتمكين المهنيين من قياس فعالية سلسلة الإمداد بدقة لحظة بلحظة واتخاذ قرارات استباقية قائمة على البيانات. تتعمق الدورة في أحدث استراتيجيات مراقبة أداء سلسلة التوريد باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs المتقدمة وتقنيات التحليلات الفورية. سيتعرف المشاركون على كيفية تطبيق أدوات قياس الأداء لتحسين كفاءة التوريد وتقليل التكاليف وزيادة الشفافية عبر كامل الشبكة اللوجستية. ستغطي الدورة تطبيقات عملية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحليل بيانات سلسلة التوريد للتنبؤ بالاضطرابات وتحسين تدفقات العمل. من خلال منهجية عملية تركز على "من الصفر إلى الواحد"، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لبناء أنظمة مراقبة فعالة وتطوير مؤشرات أداء مخصصة تلبي احتياجات أعمالهم الخاصة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة مستندة إلى رؤى مستمدة من أعمال خبراء مثل البروفيسور كريستوفر (Christopher) من جامعة ميتشيغان في مجال سلاسل التوريد المرنة، لضمان حصول المشاركين على المعرفة الأكثر حداثة وفعالية لتحويل عمليات سلسلة الإمداد في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- مسؤولو التخطيط والتنبؤ في سلاسل التوريد.
- مديرو العمليات والخدمات اللوجستية.
- محللو بيانات سلسلة التوريد والأداء.
- مديرو المستودعات والتوزيع.
- مديرو المشتريات وإدارة الموردين.
- استشاريو تحسين العمليات وسلسلة التوريد.
- قادة الفرق في أقسام سلسلة الإمداد.
- المهنيون الطامحون للتطور في مجال إدارة سلسلة التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع (السيارات، الإلكترونيات، السلع الاستهلاكية).
- قطاع البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية (شركات الشحن، التخزين).
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع الطاقة والمرافق.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية المعنية بالتجارة والنقل والتموين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- إدارة العمليات.
- إدارة المستودعات والتوزيع.
- إدارة المشتريات والموردين.
- إدارة التخطيط والتنبؤ.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات ودعم التحليلات.
- إدارة الجودة والتحسين المستمر.
- الإدارة التنفيذية والاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية والمتقدمة لمراقبة سلسلة التوريد في الوقت الحقيقي.
- تحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs المناسبة لقياس فعالية سلسلة الإمداد.
- استخدام أدوات التحليلات الفورية لمراقبة أداء سلسلة التوريد وتحديد الاختناقات.
- تحليل بيانات سلسلة التوريد لحظياً لاكتشاف الاتجاهات والانحرافات.
- تطبيق تقنيات لتحسين كفاءة سلسلة التوريد وتقليل التكاليف التشغيلية.
- تصميم وتطوير مؤشرات أداء مخصصة تلبي احتياجات مؤسستهم المحددة.
- فهم دور الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحسين سلسلة التوريد.
- بناء أنظمة مراقبة فعالة لتحقيق شفافية سلسلة التوريد.
- اتخاذ قرارات استباقية قائمة على البيانات لزيادة مرونة سلسلة الإمداد.
- تطوير استراتيجيات لتحسين وقت دورة الطلب ووقت التسليم.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج فعال من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية المستمدة من تحديات سلسلة التوريد في قطاعات مختلفة وورش العمل الجماعية والتمارين المحاكية. سيشارك المتدربون بنشاط في تحليل بيانات سلسلة توريد حقيقية باستخدام أدوات تحليلات مبسطة لتطبيق مفاهيم المراقبة في الوقت الحقيقي واكتشاف فرص التحسين. ستعزز الجلسات التفاعلية المناقشات حول أفضل ممارسات قياس أداء سلسلة الإمداد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية. سيتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء خلال ورش العمل لتطوير مؤشرات أداء مخصصة وبناء أنظمة مراقبة فعالة. ستركز المنهجية على الجوانب العملية لتحسين كفاءة سلسلة التوريد وزيادة مرونتها من خلال استراتيجيات التحليلات الفورية، دون التركيز على أدوات برمجية محددة بل على المبادئ والتقنيات. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تعليمية داعمة تشجع على تبادل الخبرات وتطبيق المعرفة المكتسبة مباشرة على تحديات سلسلة التوريد في المؤسسات المشاركة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مراقبة سلسلة التوريد في الوقت الحقيقي والتحليلات المتقدمة:

- مقدمة عن أهمية المراقبة الفورية لسلاسل التوريد الحديثة.
- مفاهيم أساسية: الشفافية، المرونة، الكفاءة في سلسلة الإمداد.
- نظرة عامة على التقنيات الداعمة: إنترنت الأشياء، البيانات الضخمة، السحابة.
- مبادئ تحليلات سلسلة التوريد الفورية.
- دورة حياة مراقبة وتحسين سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: مؤشرات أداء سلسلة التوريد KPIs وتصميم لوحات التحكم:

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لسلاسل التوريد (التكلفة، الجودة، الوقت، المرونة).
- اختيار وتطوير مؤشرات الأداء الأكثر ملاءمة لقياس الفعالية.
- تصميم لوحات تحكم فعالة لمراقبة أداء سلسلة الإمداد لحظياً.
- مؤشرات أداء المستودعات والتخزين في الوقت الحقيقي.
- مؤشرات أداء النقل والخدمات اللوجستية الفورية.
- تطوير مؤشرات أداء مخصصة لمؤسستك.

الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات قياس وتحليل أداء سلسلة التوريد:

- تقنيات جمع بيانات سلسلة التوريد في الوقت الحقيقي.
- أدوات تحليل البيانات الأساسية والمتقدمة لسلسلة الإمداد.
- تصور بيانات سلسلة التوريد للرصد والاتصالات الفعالة.
- تحليل السبب الجذري للانحرافات في أداء سلسلة التوريد.
- التنبؤ بالطلب وإدارة المخزون باستخدام البيانات الفورية.
- تطبيقات أولية للذكاء الاصطناعي في تحليل سلسلة التوريد.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات تحسين كفاءة ومرونة سلسلة التوريد:

- استراتيجيات لتحسين تدفقات العمل في سلسلة التوريد بناءً على بيانات فورية.
- تقنيات لتقليل تكاليف سلسلة الإمداد ووقت دورة الطلب.
- تحسين إدارة الموردين ومراقبة أدائهم لحظياً.
- زيادة مرونة سلسلة التوريد من خلال الرؤى المستندة إلى البيانات.
- تحسين وقت التسليم وخدمة العملاء عبر مراقبة سلسلة التوريد.
- إدارة المخاطر والاضطرابات في سلسلة الإمداد بشكل استباقي.

الوحدة الخامسة: بناء نظام مراقبة فعال وتطبيقات مستقبلية:

- خطوات بناء نظام متكامل لمراقبة سلسلة التوريد في الوقت الحقيقي.
- تحديات تنفيذ أنظمة المراقبة الفورية وكيفية التغلب عليها.
- تطبيقات متقدمة للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحسين سلسلة الإمداد.
- أتمتة عمليات سلسلة التوريد بناءً على تحليلات فورية.
- توجهات مستقبلية في مراقبة وتحسين سلاسل التوريد.
- تطوير خطة عمل شخصية لتنفيذ الرؤى المكتسبة في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لبيانات المراقبة في الوقت الحقيقي أن تعيد تعريف علاقات التعاون الاستراتيجي بين شركاء سلسلة التوريد، وما هي الآثار الأخلاقية المحتملة لتبادل هذه البيانات الحساسة على نطاق واسع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتعمقها الفريد في استراتيجيات قياس وتحسين سلسلة التوريد في الوقت الحقيقي، متجاوزةً المفاهيم النظرية العامة نحو التطبيقات العملية للتحليلات المتقدمة. لا تركز الدورة على أدوات برمجية عابرة، بل تزود المشاركين بالمبادئ والأطر الفكرية لبناء أنظمة مراقبة فعالة باستخدام مؤشرات أداء مخصصة، مما يمكنهم من تطبيق المعرفة مباشرة على تحديات مؤسساتهم المحددة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى مستمداً من أحدث الأبحاث الأكاديمية وأفضل الممارسات الصناعية، مع التركيز على كيفية تحويل البيانات الفورية إلى قرارات استباقية تعزز الكفاءة والمرونة وتقلل التكاليف بشكل ملموس. يضمن نهج "من الصفر إلى الواحد" تغطية شاملة من الأساسيات إلى التقنيات المتقدمة مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مع التركيز المستمر على الجانب الاستراتيجي لتحسين سلسلة الإمداد بدلاً من الجوانب التشغيلية الروتينية فقط. يتميز البرنامج بدراسات حالة واقعية وتمارين عملية مكثفة تمكن المشاركين من صقل مهاراتهم في تحليل بيانات سلسلة التوريد وتطوير مؤشرات الأداء وبناء خطط التحسين الفعالة تحت إشراف مدربين خبراء في هذا المجال الحيوي والمتطور باستمرار.