الدورة التدريبية: استراتيجيات التوازن بين العرض والطلب لتعزيز كفاءة سلاسل التوريد والموارد



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC3916_434564

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية شاملة في استراتيجيات إدارة العرض والطلب، مصممة لمواجهة تحديات التقلبات السوقية وتعزيز كفاءة سلاسل التوريد. تستند هذه الدورة إلى منهجيات عالمية طورها خبراء مثل الدكتور فيليب كوتلر، وتدمج بين التحليل الكمي والتخطيط الاستراتيجي لتحقيق التوازن الأمثل بين الموارد والطلب. تركز على تطبيقات ذكاء الأعمال في تحسين تخطيط الإنتاج، وإدارة المخزون، والتنبؤ بالطلب، مع تمارين عملية مستمدة من حالات واقعية في قطاعات متنوعة. ستزود المشاركين بأدوات قياس مؤشرات الأداء، واستراتيجيات التكيف مع التغيرات الموسمية، وتقنيات تقليل الفاقد في الموارد. تم تصميم المحتوى لتحويل التحديات التشغيلية إلى فرص نمو مستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات واللوجستيات.
- مسؤولو التخطيط والإنتاج.
- محللو سلاسل التوريد.
- مدراء المخازن والمخزون.
- استشاريو تحسين الكفاءة التشغيلية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتوزيع.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- البيع بالتجزئة والسلاسل التجارية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية وشركات القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والمشتريات.
- مراكز التخطيط والتحكم الإنتاجي.
- أقسام المبيعات والتسويق.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- وحدات التحليل المالي والتشغيلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج تنبؤ دقيقة للطلب باستخدام تحليل البيانات.
- تصميم استراتيجيات مرنة لإدارة التقلبات الموسمية في العرض.
- تحسين مؤشرات أداء سلسلة التوريد عبر معايير قياس الكفاءة.
- تطوير خطط موازنة الموارد للحد من الفائض والعجز.
- استخدام أدوات ذكاء الأعمال في تحليل فجوات العرض والطلب.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجمع بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الرعاية الصحية والتجزئة. تشمل الدورة جلسات عصف ذهني جماعي لمحاكاة سيناريوهات إدارة التقلبات الموسمية، وورش عمل لتحليل بيانات سلاسل التوريد باستخدام تقنيات محاكاة واقعية. يتم تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين خلال تمارين تطبيق نماذج تخطيط الطلب التنبؤي. كما تتضمن مناقشات جماعية حول إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، وتقييمات عملية لمؤشرات الأداء. كل جلسة تنتهي بحلول قابلة للتطبيق في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة العرض والطلب وتحليل الفجوات:

- مقدمة في مفاهيم التوازن بين الموارد والطلب.
- تحليل التحديات التشغيلية في سلاسل التوريد.
- دراسة مؤشرات الأداء الرئيسية للكفاءة.
- أدوات قياس فجوات العرض والطلب.
- تأثير التقلبات السوقية على التخطيط.
- نماذج أولية لتحسين كفاءة الموارد.
- تطبيقات عملية في قطاع الخدمات اللوجستية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التنبؤ بالطلب وتخطيط الموارد:

- منهجيات التنبؤ الكمي والنوعي للطلب.
- تقنيات تحليل البيانات التاريخية والموسمية.
- دمج ذكاء الأعمال في تخطيط الطلب.
- أدوات محاكاة سيناريوهات الطلب المستقبلية.
- تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات.
- دراسات حالة في القطاع الصحي.
- ورشة عمل: تصميم نموذج تنبؤ للطلب.

الوحدة الثالثة: تحسين إدارة المخزون وسلاسل التوريد:

- استراتيجيات تقليل التكاليف في إدارة المخزون.
- توازن مستويات المخزون مع توقعات الطلب.
- تطبيقات النماذج المرنة في التوريد.
- إدارة مخاطر انقطاع سلاسل الإمداد.
- معايير تحسين الشحن والتوزيع.
- دراسة مقارنة بين القطاعات الصناعية.
- حلول عملية لتقليل الفاقد في الموارد.

الوحدة الرابعة: مواءمة العرض مع متطلبات السوق:

- آليات تكييف الإنتاج مع التغيرات السريعة.
- استراتيجيات التعامل مع الطلب غير المتوقع.
- تحليل تأثير العوامل الموسمية.
- نماذج التكيف مع تقلبات السوق.
- دراسات حالة في قطاع التجزئة.
- تمارين محاكاة لإدارة الفائض والعجز.
- تطوير خطط طوارئ للاضطرابات السوقية.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتطوير المستدام:

- تصميم لوحات تحكم لمؤشرات الأداء.
- تحليل النتائج وقياس العائد على الاستثمار.
- آليات التغذية الراجعة للتطوير المستمر.
- دمج استدامة الموارد في التخطيط.
- نماذج تحسين الكفاءة طويلة المدى.
- دراسات حالة في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل: بناء خطة تحسين شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الاقتصادي لتطبيق استراتيجيات التوازن بين العرض والطلب في بيئات تتسم بعدم الاستقرار السوقي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تطوير محتوى هذه الدورة عبر تحليل تحديات واقعية في قطاعات متنوعة، مع التركيز على تحويل النظريات إلى حلول عملية قابلة للتطبيق الفوري. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين التحليل الكمي وتصميم الاستراتيجيات المرنة، مدعومة بدراسات حالة من بيئات عمل متعددة مثل القطاع الصحي واللوجستي. تعتمد الجلسات على محاكاة سيناريوهات إدارة التقلبات الموسمية وتحليل فجوات الموارد باستخدام أدوات قياس مبتكرة، دون الاعتماد على برمجيات محددة. هذا يضمن نقل مهارات قابلة للتطبيق في أي سياق تنظيمي، مع التركيز على تطوير مؤشرات أداء قابلة للقياس تعزز الكفاءة التشغيلية طويلة المدى.