الدورة التدريبية: إدارة المخزون والتنبؤ الدقيق وتخطيط الطلب



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC3247_434397

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية شاملة تركز على تحويل مفاهيم إدارة المخزون والتنبؤ وتخطيط الطلب إلى ممارسات عملية قابلة للتطبيق. صُممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بأحدث أدوات تحسين سلاسل التوريد وتقنيات التنبؤ الدقيق، مستندة إلى أبحاث الخبير العالمي إدوارد سيلفر في نماذج إدارة المخزون. يقدم البرنامج منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" تشمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تخطيط الطلب وتحليل البيانات الكبيرة، مما يمكّن المؤسسات من تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير استراتيجيات إدارة المخزون الاستراتيجي الفعالة التي تتكيف مع التحديات المعاصرة مثل التقلبات السوقية ومتطلبات القطاعات الحكومية، مع التركيز على حلول تقليل الهدر وتحسين التدفق النقدي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد.
- مسؤولو الجرد والمخازن.
- محللو الطلب والتخطيط.
- رؤساء أقسام اللوجستيات.
- مدراء العمليات.
- استشاريو تحسين الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- القطاع الصحي والمستحضرات الطبية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.
- الطاقة والمشاريع الكبرى.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد.
- قسم المشتريات والمخازن.
- شؤون التخطيط والموارد.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- مراكز التحليل والبيانات.
- الرقابة المالية والإدارية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج التنبؤ الدقيقة للطلب.
- تصميم استراتيجيات إدارة المخزون الاستراتيجي.
- استخدام أدوات تحليل البيانات الكبيرة في تخطيط الطلب.
- تقييم مخاطر المخزون تحت الظروف غير المؤكدة.
- تحسين مؤشرات أداء إدارة المخزون.
- تنفيذ معادلات إعادة الطلب الأمثل.
- دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين سلاسل التوريد.

منهجية الدورة التدريبية:

يتبنى BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل التجارة الإلكترونية والصناعات التحويلية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لإدارة المخزون في ظروف الطلب المتغير، ومناقشات جماعية حول حلول تقليل التكاليف في بيئات العمل الحقيقية. يتم تقديم تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع التركيز على تطبيقات عملية في إدارة المستودعات وتخطيط الطلب باستخدام التعلم الآلي. تتضمن المنهجية أيضاً ورش عمل لتحليل مؤشرات قياس أداء المخزون وتطوير خطط تحسين التدفق النقدي، مما يضمن نقل المعرفة بشكل فعال إلى سياقات العمل اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون الفعالة:

- مفاهيم المخزون الاستراتيجي وأهميته.
- أنواع المخزون وتصنيف ABC.
- تكاليف المخزون المخفية والظاهرة.
- معايير قياس كفاءة المخزون.
- دور التكنولوجيا في إدارة المستودعات.
- تحديات إدارة المخزون في القطاعات الحكومية.
- دراسة حالة: تقليل الهدر في الصناعات الغذائية.

الوحدة الثانية: تقنيات التنبؤ الدقيق بالطلب:

- أدوات تحليل البيانات التاريخية.
- نماذج التنبؤ الكمي والنوعي.
- التنبؤ بالطلب الموسمي والمتغير.
- تأثير العوامل الخارجية على الطلب.
- دمج الذكاء الاصطناعي في التنبؤ.
- معالجة البيانات غير الكاملة.
- ورشة عمل: بناء نموذج تنبؤ للطلب.

الوحدة الثالثة: تخطيط الطلب المتكامل:

- ربط التخطيط بالاستراتيجية التشغيلية.
- تخطيط الطلب للمشاريع الكبرى.
- إدارة الطلب في سلاسل التوريد المعقدة.
- تقنيات موازنة الطلب والعرض.
- دور ERP في التخطيط.
- معادلات إعادة الطلب الأمثل.
- حالة عملية: إدارة المخزون في التجارة الإلكترونية.

الوحدة الرابعة: تحسين كفاءة سلاسل التوريد:

- استراتيجيات توزيع المخزون متعدد المستودعات.
- تقنيات تقليل زمن دورة الطلب.
- إدارة المخزون للسلع سريعة التلف.
- تحسين التدفق النقدي عبر إدارة المخزون.
- معايير الجودة في التخزين.
- تقييم مخاطر المخزون.
- تمارين محاكاة: إدارة المخزون تحت الضغوط.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والقياس:

- تطبيقات التعلم الآلي في تخطيط الطلب.
- مؤشرات أداء إدارة المخزون KPIs.
- نماذج المخزون في القطاع الصحي.
- تحسين رأس المال العامل.
- التكامل مع استراتيجيات المشتريات.
- التحديث المستمر لنماذج التنبؤ.
- ورشة عمل: تصميم نظام متكامل لإدارة المخزون.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس التوازن الأمثل بين تقليل تكاليف المخزون وضمان استمرارية سلسلة التوريد في ظل تقلبات السوق غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتقديم منهج متكامل يجمع بين الأطر الأكاديمية الرصينة - مستندة إلى أبحاث رائدة في نماذج إدارة المخزون - والتطبيقات العملية المباشرة. تركز الدورة على حلول قابلة للتنفيذ فوراً، مثل تصميم نماذج التنبؤ بالطلب باستخدام أدوات الواقع المعزز وتحليل البيانات الكبيرة، مع أمثلة ملموسة من قطاعات حيوية كالصحة والتجارة الإلكترونية. يُبرز البرنامج استراتيجيات مخصصة لإدارة المخزون في الهيئات الحكومية، ويتضمن محاكاة لتحديد معادلات إعادة الطلب الأمثل في بيئات متقلبة. يعتمد التدريب على تحليل حالات دراسية حقيقية لتحسين كفاءة سلاسل التوريد وتقليل الهدر، مع تطوير مؤشرات أداء قابلة للقياس تضمن تحقيق عائد استثمار ملموس للمؤسسات.