الدورة التدريبية: بناء استراتيجية المشتريات الحكومية الفعّالة



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC3070_434805

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا متخصصًا يربط أحدث مفاهيم حوكمة الشراء العام مع معايير الشفافية والمسؤولية في القطاع الحكومي. يركز البرنامج على بناء استراتيجية المشتريات الحكومية الفعّالة بدءًا من تحليل الاحتياجات وصولًا إلى قياس الأداء، مستندًا إلى إطار عمل Peter Kraljic الذي يُعد مرجعًا أكاديميًا عالميًا في إدارة المشتريات. توظف الدورة مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، تحليل الإنفاق الحكومي، إدارة علاقات الموردين الحكومية، وتطبيق القيمة مقابل المال بهدف تمكين المشاركين من صياغة خطط مشتريات قابلة للتنفيذ ومحققة للأهداف الوطنية. يتعمق المحتوى في أفضل الممارسات العالمية في الامتثال التنظيمي للمشتريات الحكومية والتحول الرقمي لإجراءات الشراء، مع تسليط الضوء على مفهوم المشتريات الحكومية المستدامة لتحقيق أثر طويل الأمد يضمن التنافسية والعدالة. من خلال هذه الدورة التدريبية، سيطور المتدربون رؤى شاملة تدمج تحليل السوق، إدارة المخاطر، وتقييم الأداء؛ الأمر الذي يدعم المؤسسات الحكومية في تحقيق الاستدامة المالية وتحسين الخدمات العامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات في الجهات الحكومية.
- مسؤولو العقود والإمداد واللوجستيات في القطاع العام.
- مستشارو السياسات والتشريعات الاقتصادية.
- مديرو المشاريع الحكومية التنموية.
- أعضاء لجان المناقصات الحكومية.
- المحللون الماليون في الإدارات الحكومية.
- الموظفون الجدد في وحدات الشراء المركزي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- وزارات المالية والتخطيط.
- الهيئات الحكومية والبلديات.
- شركات الخدمات العامة والطاقة.
- المؤسسات الصحية والتعليمية الحكومية.
- المنظمات الدولية ذات المشاريع الممولة حكوميًا.
- شركات التكنولوجيا الموردة للقطاع العام.
- مؤسسات النقل والبنية التحتية الوطنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات المشتريات الحكومية.
- إدارات العقود والشؤون القانونية.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- وحدات الشفافية والامتثال.
- إدارات المالية والموازنة العامة.
- وحدات التحول الرقمي.
- مكاتب تطوير السياسات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الإنفاق الحكومي واستخلاص مؤشرات الأداء الرئيسية بدقة.
- تصميم إطار استراتيجي للمشتريات الحكومية يحقق القيمة مقابل المال.
- تطبيق منهجية Kraljic Matrix لتصنيف المشتريات الحكومية.
- صياغة وثائق المناقصات الحكومية وفق أفضل الممارسات العالمية.
- إدارة مخاطر سلاسل التوريد في القطاع العام بكفاءة.
- تطوير برامج تقييم الموردين الحكوميين وتعزيز علاقات الشراكة.
- إعداد تقارير أداء المشتريات الحكومية ورفع مستوى الشفافية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center أسلوبًا تفاعليًا يجمع بين العروض التقديمية التحليلية، ودراسات الحالة المستقاة من تجارب المشتريات الحكومية حول العالم، إضافة إلى حلقات نقاش مفتوحة تعزز تبادل الخبرات بين المشاركين. تُستخدم تمارين محاكاة للعقود الحكومية لتطوير مهارات التفاوض وقياس القيمة مقابل المال، مع تقسيم المشاركين إلى مجموعات عمل لصياغة استراتيجيات مشتريات واقعية وفقًا للإطار القانوني المحلي. تُعزَّز العملية التعليمية بتقارير تقييم فوري ومسارات فردية للتغذية الراجعة، ما يتيح للمشاركين تحسين أداءهم في الوقت الفعلي. تشمل المنهجية أيضًا تحليل بيانات الإنفاق باستخدام أدوات ذكية، واستعراض حالات نجاح التحول الرقمي في الشراء العام، لضمان إكساب المتدربين الخبرة العملية اللازمة لتطبيقها فور عودتهم إلى مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التشريعات والسياسات الحكومية:

- مبادئ الحوكمة والشفافية في الشراء العام.
- الإطار القانوني للمشتريات الحكومية المحلية والدولية.
- آليات اعتماد الميزانية وتأثيرها على الاستراتيجية.
- دور السياسات الوطنية في تحديد أولويات الشراء.
- المعايير الأخلاقية وأثرها على سمعة الجهة الحكومية.
- متطلبات الامتثال والتقارير الرقابية.
- نماذج السياسات العالمية الناجحة للمشتريات الحكومية.

الوحدة الثانية: تحليل الإنفاق وتقييم الاحتياجات:

- أساليب جمع بيانات الإنفاق في القطاع العام.
- تقنيات تصنيف البنود وتحليل القيمة مقابل المال.
- تحديد الثغرات والفرص في السلع والخدمات.
- التوقعات المالية طويلة الأمد للمشتريات الحكومية.
- تقييم مستويات المخزون والطلب المستقبلي.
- استخدام التحليل التنبؤي لتوقع الأسعار والأسواق.
- إعداد تقرير خط الأساس لخطط الشراء الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة: تخطيط الاستراتيجية وبناء الإطار:

- صياغة الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمشتريات.
- تطبيق Kraljic Matrix لتحديد أولويات التعاقد.
- تطوير خطط مصادر التوريد الحكومية.
- استراتيجيات التفاوض في العقود الكبيرة.
- مواءمة الاستراتيجية مع خطط التنمية الوطنية.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للمشتريات الحكومية.
- إدارة أصحاب المصلحة وفرق العمل متعددة الاختصاصات.

الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجية وإدارة العقود:

- تصميم جداول المناقصات وإعلانات الطرح.
- تقييم العطاءات وفق معايير القيمة مقابل المال.
- ضمان الامتثال التشريعي خلال إجراءات الترسية.
- إدارة العقود وتعديل نطاق العمل.
- تقنيات الرقابة على الأداء وتفادي المخاطر.
- إدارة نزاعات الموردين وحالات الطوارئ.
- آليات التحول الرقمي في تنفيذ المشتريات الحكومية.

الوحدة الخامسة: القياس المستمر والتحسين والتقارير:

- جمع بيانات الأداء وتحليل مؤشرات الكفاءة.
- تطبيق مفهوم التحسين المستمر في الشراء العام.
- بناء لوحات معلومات للمشتريات الحكومية الذكية.
- إعداد التقارير الرقابية لمجالس الإدارة الحكومية.
- تقييم الموردين وإلغاء الاعتمادات غير المطابقة.
- دروس مستفادة من حالات فشل ونجاح استراتيجية.
- خطط التطوير المهني لوحدات المشتريات الحكومية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسستك الحكومية دمج تحليل مخاطر سلسلة التوريد مع أهداف التنمية المستدامة لتقليل الإنفاق وتحقيق الأثر الاجتماعي في الوقت نفسه؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يتفرد هذا البرنامج بتركيزه الشامل على التكامل بين حوكمة الشراء العام والتحليل الاستراتيجي المتعمق للإنفاق، مع الاعتماد على دراسات حالة واقعية من مشاريع حكومية كبرى. كما يشتمل المحتوى على أدوات عملية لتقييم الموردين الحكوميين وإدارة المخاطر، ويقدم خارطة طريق للتحول الرقمي تُسهم في تسريع إجراءات المناقصات وتخفيض التكاليف.
يقدم BIG BEN Training Center أسلوب تدريب تفاعلي يعتمد على حل المشكلات والعمل الجماعي، ما يمنح المشاركين خبرة تطبيقية مباشرة. كذلك، تُعزز الدورة قدرة المؤسسات الحكومية على تحقيق القيمة مقابل المال وضمان الشفافية؛ إذ تقدم نماذج قابلة للتطبيق بسهولة في البيئات التنظيمية المختلفة، وتجمع بين أحدث الاتجاهات العالمية وأفضل الممارسات المحلية لضمان الاستدامة والامتثال في المشتريات الحكومية.