الدورة التدريبية: تجنب مخاطر الموردين وتحسين إدارة التوريد



29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC2929_414261

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعَد إدارة مخاطر الموردين الاستباقية حجر الزاوية في حماية سلاسل التوريد الحديثة، إذ ترتبط الاستدامة والمرونة ارتباطًا وثيقًا بقدرة الشركات على تقييم اعتمادية الموردين الاستراتيجي وتخفيف التهديدات التشغيلية قبل وقوعها. انطلاقًا من أحدث الأبحاث التي يقودها الأكاديمي العالمي مارتن كريستوفر، يقدّم BIG BEN Training Center برنامجًا تطبيقيًا يدمج تحليل بيانات المورد عالية المخاطر مع استراتيجيات تنويع مصادر التوريد لبناء مرونة التوريد العالمية. يُوجِّه هذا المسار التدريبي المشاركين خطوة بخطوة بدءًا من تحديد مصادر المخاطر الجيوسياسية والمالية وصولًا إلى استخدام لوحات متابعة مخاطر الموردين الرقمية لتتبع الأداء في الزمن الحقيقي. يركز المحتوى على استجابة الأزمات في سلاسل التوريد، ويُبرز أحدث الممارسات في إدارة مخاطر الأمن السيبراني للموردين والامتثال لمعايير الاستدامة دون التضحية بالكفاءة التشغيلية أو جودة المنتج. يدمج البرنامج دراسات حالة معاصرة من قطاعات متنوّعة، ويُظهر كيف أسهمت التدخلات المدروسة في خفض التكاليف الكامنة للمخاطر وتحسين استمرارية سلسلة التوريد عبر مناطق متعددة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات والاستعانة بالمصادر.
- مسؤولي إدارة العقود وسلسلة التوريد.
- قادة الجودة والالتزام المؤسسي.
- مديري المخاطر المؤسسية.
- محللي البيانات المعنيين بتقييم الموردين.
- المهنيين في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- مستشاري الامتثال والحوكمة المؤسسية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الرعاية الصحية والأدوية.
- الاتصالات والتقنية.
- الأغذية والمشروبات.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات.
- إدارة المخاطر المؤسسية.
- قسم سلسلة التوريد.
- التدقيق الداخلي.
- قسم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد مصادر المخاطر وتقييمها بدقة باستخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية للموردين.
- استخدام التحليلات التنبئية لمراقبة أداء الموردين وتوقع انقطاعات التوريد.
- تصميم خطط طوارئ فعالة واستراتيجيات استجابة سريعة لضمان استمرارية سلسلة التوريد.
- بناء إطار حوكمة يضمن الامتثال الأخلاقي والبيئي في علاقات الموردين.
- تطبيق أدوات رقمية ولوحات متابعة لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية لسلسلة التوريد.
- تعزيز مرونة التوريد العالمية عبر تنويع المصادر وتحديث تقييم المخاطر السنوي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذا البرنامج على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات التطبيقية ودراسات الحالة المستقاة من الصناعات التصنيعية والطاقة والرعاية الصحية، مع ورش عمل جماعية تحاكي تحديات واقعية في تقييم اعتمادية الموردين الاستراتيجي. يستخدم المدربون أسلوب "التعلم بالممارسة" من خلال تحليل بيانات حقيقية حول مؤشرات المخاطر الرئيسية للموردين، إلى جانب جلسات عصف ذهني لتطوير خطط طوارئ الموردين الدولية. تشمل المنهجية لعب أدوار لمحاكاة التفاوض مع موردين عاليي المخاطر، وتوظيف أدوات ذكاء الأعمال لمخاطر الموردين لاستخلاص الرؤى من البيانات الضخمة. كما تُقدَّم تغذية راجعة فورية لكل مشارك لضمان دمج المفاهيم المكتسبة في بيئة العمل الفعلية، مع تشجيع المشاركين على تصميم مبادرات تنويع مصادر التوريد التي تتلاءم مع أهداف مؤسساتهم الاستراتيجية، مما يوفر تجربة تعلّم شاملة تعزز بناء مرونة التوريد العالمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة مخاطر الموردين وتحديد مصادر التهديد:

- تعريف المفاهيم الأساسية لمخاطر الموردين.
- العلاقة بين استراتيجيات المشتريات وإدارة المخاطر.
- مصادر المخاطر التشغيلية والمالية.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية للموردين.
- دور البيانات المفتوحة في كشف المخاطر.
- تحليل حالات فشل سابقة في سلسلة التوريد.
- مقدمة في مصفوفة كرالجك لتصنيف الموردين.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر باستخدام التحليلات المتقدمة وتصنيف الموردين:

- خطوات تقييم الموردين عالية المخاطر.
- نماذج التسجيل والتوثيق للمخاطر.
- استخدام التحليلات التنبئية لتوقع انقطاعات التوريد.
- تقييم المخاطر الجيوسياسية والأخلاقية.
- تطبيق معايير الجودة والاعتمادية.
- أدوات قياس الأداء الخاصة بالموردين.
- إعداد تقارير تقييم الموردين.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الاستجابة والطوارئ وبناء المرونة:

- تخطيط الطوارئ واستراتيجيات الاستجابة السريعة.
- بناء مخزون وقائي وتنويع المصادر.
- الاتفاقيات التعاقدية لخفض المخاطر.
- إدارة المخاطر في سلاسل التوريد متعددة الطبقات.
- دمج الأمن السيبراني في خطط الطوارئ.
- التواصل الفعال مع الموردين أثناء الأزمات.
- التدريب العملي على سيناريوهات المخاطر.

الوحدة الرابعة: الحوكمة والامتثال الأخلاقي والبيئي لعلاقات الموردين:

- مبادئ الحوكمة المؤسسية في علاقات الموردين.
- الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية.
- تقييم أثر الاستدامة على المخاطر.
- سياسات الشفافية وسلوكيات العمل العادل.
- تكامل المسؤولية الأخلاقية في التعاقد.
- مراقبة سلسلة التوريد للحد من الانحرافات.
- إعداد تقارير الحوكمة والمخاطر.

الوحدة الخامسة: الرقمنة والابتكار في إدارة مخاطر الموردين وتحسين الأداء:

- التحول الرقمي في إدارة مخاطر الموردين.
- أتمتة مراقبة الأداء عبر لوحات المتابعة.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.
- استخدام البيانات الضخمة لتحليل المخاطر.
- نماذج تحسين الأداء المستمر للموردين.
- إدارة الابتكار مع الموردين منخفضي المخاطر.
- قياس العائد على الاستثمار في برامج المخاطر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسةٍ تعتمد على مورد وحيد في منطقة عالية المخاطر أن تُوازن بين تكلفة تنويع المصادر وأهمية بناء مرونة التوريد العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتجاوز هذه الدورة الطابع النظري، إذ تقدّم إطار حوكمة مخاطر الموردين العالمي المدعوم بتحليلات البيانات المتقدمة والتطبيقات الرقمية التي تمكّن المشاركين من رصد مؤشرات المخاطر الرئيسية للموردين في الزمن الحقيقي. يوفّر BIG BEN Training Center محتوى فريدًا يدمج أفضل الممارسات الأخلاقية والبيئية مع التحول الرقمي وأدوات ذكاء الأعمال لمخاطر الموردين، ما يسمح للمؤسسات بتصميم خطط طوارئ الموردين الدولية وتخفيف التهديدات التشغيلية قبل وقوعها. تستند الجلسات إلى دراسات حالة حديثة من صناعات التصنيع والطاقة والرعاية الصحية، وتسخّر منهجية التعلم بالممارسة لتطبيق الاستراتيجيات مباشرة في بيئة العمل. كما يركّز البرنامج على بناء مرونة التوريد العالمية والارتقاء بالامتثال الأخلاقي دون التأثير في الكفاءة التشغيلية، مع تعزيز الابتكار الرقمي لتحليل مخاطر الموردين وتطوير شراكات مورّدين منخفضة المخاطر تضمن استدامة الأعمال على المدى الطويل.