# الدورة التدريبية: التميز الاستراتيجي والرقمي لإدارة المشتريات المتقدمة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC2706_387487

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في التميز الاستراتيجي والرقمي لإدارة المشتريات المتقدمة رحلة تعليمية شاملة من الأساسيات إلى التطبيقات المتقدمة، مستندة إلى أبحاث البروفيسور أرنيش موليك في تحويل سلاسل التوريد. يدمج BIG BEN Training Center أحدث منهجيات التحول الرقمي والاستدامة لتمكين المتدربين من مواجهة تحديات التوريد العالمية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والحد من المخاطر عبر أدوات قياسية كـ TCO وتحليل السوق الديناميكي. تركز الدورة على تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية، مع دراسة حالات حية من صناعات رائدة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات والتوريد.
- مسؤولي العقود والمناقصات.
- رؤساء أقسام اللوجستيات.
- ضباط الامتثال والجودة.
- المستشارين الإداريين المتخصصين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- صناعة النفط والغاز والطاقة.
- البنية التحتية والإنشاءات.
- التصنيع والسلع الاستهلاكية.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- قسم إدارة العقود.
- مراقبة المخزون والمستودعات.
- إدارة الجودة والامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم استراتيجيات مشتريات متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تطبيق أدوات تحليل التكلفة الكلية (TCO) لتقليل النفقات.
- إدارة مفاوضات معقدة مع الموردين الدوليين.
- تنفيذ معايير الاستدامة في سلاسل التوريد.
- تحليل مخاطر الموردين باستخدام الذكاء الاصطناعي.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة حية من قطاعات الطاقة والصحة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي، ومحاكاة مفاوضات متعددة الأطراف، وتقارير تقييم أداء فردية. يتم استخدام منصات تحليل بيانات تفاعلية لممارسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر، مع تخصيص جلسات تغذية راجعة يومية لضمان مواءمة المهارات مع متطلبات السوق.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: استراتيجيات المشتريات المتقدمة وتخطيط سلسلة التوريد:

- تحليل البيئة التشغيلية للمشتريات.
- تصميم مؤشرات أداء (KPIs) قياسية.
- مواءمة استراتيجيات التوريد مع الرؤية المؤسسية.
- منهجيات التنبؤ بالطلب وتخطيط الاحتياجات.
- إدارة علاقات الموردين (SRM) الاستباقية.
- معايير التوطين في المشتريات الحكومية.
- دراسة حالة: تحويل سلسلة توريد في القطاع الصحي.

## الوحدة الثانية: التحول الرقمي والابتكار في إدارة المشتريات:

- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الموردين.
- تطبيقات البلوك تشين في العقود الذكية.
- منصات التشغيل الآلي للعمليات الشرائية.
- تحليل البيانات الضخمة لتحسين القرارات.
- إدارة المخزون الذكي عبر إنترنت الأشياء.
- معايير الأمن السيبراني في المنصات الرقمية.
- ورشة عمل: محاكاة منصة مشتريات رقمية.

## الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والامتثال في سلاسل التوريد:

- تحديد مصادر المخاطر في التوريد العالمي.
- أدوات تقييم مخاطر الموردين.
- استراتيجيات التخفيف من اضطرابات سلاسل التوريد.
- الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.
- معايير ESG في اختيار الموردين.
- إطار عمل العقوبات والمخاطر القانونية.
- دراسة حالة: إدارة مخاطر توريد في قطاع الطاقة.

## الوحدة الرابعة: التفاوض الاستراتيجي وإدارة العقود:

- تحضير خطط تفاوض متعددة المراحل.
- تقنيات التفاوض في الأزمات.
- صياغة عقود مرنة قابلة للتكيف.
- إدارة النزاعات التعاقدية.
- عقود الأداء والمؤشرات المرتبطة.
- مفاوضات التكلفة مقابل القيمة المضافة.
- محاكاة: جلسة تفاوض لصفقة إنشاءات.

### الوحدة الخامسة: الاستدامة والتميز التشغيلي:

- تطبيق اقتصاد التدوير في المشتريات.
- معايير تقييم الموردين البيئية.
- قياس البصمة الكربونية لسلسلة التوريد.
- استراتيجيات تقليل الهدر في العمليات.
- مبادرات المسؤولية الاجتماعية للموردين.
- تطوير خطط تحسين مستمرة.
- ورشة عمل: بناء نموذج مشتريات مستدام.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة معايير الاستدامة طويلة المدى مع ضغط خفض التكاليف الفوري في سلسلة التوريد؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل الفريد بين الاستراتيجيات الرقمية والاستدامة العملياتية، مستندة إلى أطر عمل عالمية كـ ISO 20400 للمشتريات المستدامة. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً تطبيقياً يعالج تحديات السياقات المحلية، مثل متطلبات التوطين في المشتريات الحكومية، مع محاكاة واقعية لسيناريوهات التفاوض وإدارة الأزمات. تم تطوير المحتوى بالشراكة مع خبراء قطاع النفط والرعاية الصحية، مما يضمن مواءمته مع التحديات الصناعية الحيوية، مع التركيز على تحويل المهارات النظرية إلى خطط عمل قابلة للتنفيذ فورياً.