الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي للمشتريات والمناقصات التنافسية في القطاعين الحكومي والخاص



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC2585_434685

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تخطيط المشتريات وتصميم الإجراءات التنافسية، مستندة إلى أبحاث البروفيسور أريند شواتز من جامعة هارفارد في إدارة سلاسل التوريد. يدمج BIG BEN Training Center بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات العملية لتمكين المتدربين من مواجهة تحديات السوق الحديثة. تركز الدورة على تحليل التكاليف، وإدارة المخاطر، وتطبيق معايير الاستدامة، مع تمكين المشاركين من قيادة عمليات الشراء بفعالية في البيئات التنافسية. من خلال دراسات الحالة المستمدة من قطاعات حيوية، سيتمكن المتدربون من تطوير استراتيجيات مرنة تضمن الامتثال التنظيمي وتعزز الشفافية في المناقصات، مما يضمن تحقيق القيمة المثلى للمؤسسات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشتريات والتوريد.
- مسؤولي المناقصات والعقود.
- محللي سلاسل التوريد.
- رؤساء أقسام اللوجستيات.
- المستشارين في المشتريات الحكومية.
- موظفي الرقابة المالية والإدارية.
- قادة في إدارة المشتريات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- قطاع البناء والبنية التحتية.
- الصناعات التحويلية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والخدمات البيئية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- القطاع المالي والمصرفي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والتوريد.
- قسم العقود والمناقصات.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- دائرة الرقابة الداخلية.
- إدارة المشاريع.
- اللجان المالية.
- وحدات الامتثال التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير خطط مشتريات استراتيجية تتماشى مع أهداف المنظمة.
- تصميم إجراءات مناقصات تنافسية تضمن الشفافية والكفاءة.
- تحليل مخاطر سلسلة التوريد وتطوير خطط التخفيف.
- تقييم أداء الموردين باستخدام مؤشرات قياس الأداء الحديثة.
- توثيق عمليات الشراء وفق متطلبات الامتثال التنظيمي.
- تفعيل معايير الاستدامة في إدارة العقود.
- استخدام أدوات التحول الرقمي لتحسين كفاءة المشتريات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات حقيقية من قطاعات متنوعة مثل البنية التحتية والرعاية الصحية. يتم تنظيم جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم حلول لتحديات الشراء المعقدة، مع محاكاة إجراءات المناقصات التنافسية. تقدم الجلسات تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة، وتتضمن تطبيقات عملية على أدوات تحليل التكاليف وتقييم الموردين. يركز النهج على بناء مهارات التفاوض من خلال تمارين لعب الأدوار، مع تعزيز فهم متطلبات الامتثال في المشتريات الحكومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لتخطيط المشتريات:

- مقدمة في حوكمة المشتريات الحديثة.
- تحليل الاحتياجات وتحديد مواصفات المشتريات.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء لعمليات الشراء.
- تقييم المخاطر في سلاسل التوريد.
- معايير الاستدامة في سياسات الشراء.
- إطار الامتثال التنظيمي للمشتريات الحكومية.
- دراسة حالة: فشل تخطيط المشتريات في مشاريع البنية التحتية.

الوحدة الثانية: تصميم الإجراءات التنافسية:

- أنواع المناقصات واختيار الآلية المناسبة.
- تطوير وثائق المناقصات والعقود النموذجية.
- معايير تقييم العروض المالية والفنية.
- ضمان شفافية إجراءات المنافسة.
- إدارة التحفظات والاعتراضات في المناقصات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في فرز العروض.
- ورشة عمل: تحليل عياد وثائق مناقصة حكومية.

الوحدة الثالثة: إدارة الموردين وتحليل التكاليف:

- استراتيجيات تقييم واختيار الموردين.
- نماذج تحليل التكلفة الكاملة للملكية.
- تقنيات التفاوض لتحقيق القيمة المثلى.
- مراقبة أداء الموردين وتحسين العلاقات.
- إدارة عقود الخدمات المعقدة.
- ضمان استمرارية التوريد في الأزمات.
- تمارين محاكاة: مفاوضات عقود الخدمات.

الوحدة الرابعة: التحول الرقمي في المشتريات:

- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات السوق.
- أنظمة إدارة المشتريات الإلكترونية.
- تطبيقات بلوك تشين لتعقب سلسلة التوريد.
- أتمتة عمليات الطلبات والعروض.
- تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات الشراء.
- معايير الأمن السيبراني في المنصات الرقمية.
- دراسة حالة: نجاح التحول الرقمي في مشتريات القطاع الصحي.

الوحدة الخامسة: الرقابة والتحسين المستمر:

- آليات الرقابة على تنفيذ العقود.
- مراجعة كفاءة سياسات الشراء الداخلية.
- معايير المراجعة الداخلية للمشتريات.
- تحسين عمليات الشراء بالتغذية الراجعة.
- إدارة التغيير في دوائر المشتريات.
- توثيق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين لسياسات المشتريات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التوازن بين معايير الاستدامة الصارمة وتقليل التكاليف في المشتريات الحكومية دون التضحية بالجودة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التكامل الفريد بين التخطيط الاستراتيجي والإجراءات التنافسية العملية، مستندة إلى أبحاث حديثة في إدارة سلاسل التوريد. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تطبيقيًا يعزز مهارات صنع القرار في سياقات واقعية، مثل إدارة مناقصات البنية التحتية وتقييم مخاطر التوريد في القطاع الصحي. بدلاً من الاعتماد على الأدوات النظرية، يتم تمكين المشاركين من خلال تحليل حالات دراسية حصرية تواجه تحديات التوافق بين المتطلبات التنظيمية وكفاءة التكاليف. يضمن النهج التفاعلي تطوير حلول قابلة للتطبيق فورًا، مع التركيز على قياس الأثر الفعلي لاستراتيجيات المشتريات على أداء المنظمة.