الدورة التدريبية: لاختيار الموردين الأنسب وفق مؤشرات الأداء



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PSC2548_434985

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشكّل اختيار الموردين حجر الأساس لأي استراتيجية مشتريات ناجحة، إذ ترتبط جودة المنتجات والخدمات مباشرة بقدرة المؤسسة على اعتماد منهجية دقيقة لفرز الموردين وقياس مؤشرات أدائهم. تستعرض هذه الدورة أحدث الأساليب العالمية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في تحليل الموردين، مع تطبيق عملي على مصفوفة Kraljic التي قدّمها الأكاديمي Peter Kraljic لتقسيم قاعدة التوريد وإدارة المخاطر. من خلال دمج تحليل تكلفة الامتلاك الكلية وتقنيات بطاقة تقييم الموردين، يقدّم BIG BEN Training Center برنامجًا يصقل مهارات المختصين في المشتريات ويعزز قدرتهم على بناء علاقات توريد تنافسية ومستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشتريات وسلاسل الإمداد.
- رؤساء أقسام العقود والخدمات المشتركة.
- أخصائيو التوريد وإدارة المخاطر.
- محللو البيانات الخاصة بالمشتريات.
- مديرو الجودة والامتثال التشغيلي.
- مستشارو التحسين المستمر.
- القيادات الحكومية المعنية بالمشتريات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والسلع الاستهلاكية.
- قطاع الطاقة والنفط والغاز.
- الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية.
- قطاع البناء والبنية التحتية.
- قطاع التقنية والاتصالات.
- قطاع الخدمات اللوجستية والتوزيع.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة سلاسل الإمداد والتوريد.
- إدارة الجودة وضمان الامتثال.
- القسم المالي وإدارة التكاليف.
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- فريق التحول الرقمي وتحليلات البيانات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم بطاقة تقييم شاملة لأداء الموردين.
- تحليل بيانات KPI لاختيار المورد الأنسب.
- تطبيق منهجية Kraljic لتقسيم الموردين.
- تقدير تكلفة الامتلاك الكلية لاتخاذ قرارات شراء مدروسة.
- تطوير خطط تحسين مستمرة لشراكات الموردين.
- التفاوض استنادًا إلى مؤشرات الأداء الفعلية.
- بناء نظام رقمي لتتبع أداء الموردين في الزمن الحقيقي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد البرنامج على مزيج تفاعلي يجمع بين دراسات حالة واقعية من شركات دولية، وتمارين جماعية لتصميم بطاقات تقييم الموردين، وجلسات عصف ذهني لتحليل مخاطر التوريد. يستخدم المدرب نماذج محاكاة لقرارات الشراء لتمكين المشاركين من اختبار سيناريوهات مختلفة، بالإضافة إلى عروض توضيحية لبرمجيات تتبع مؤشرات الأداء وكيفية استخراج تقارير تفصيلية. يُشجَّع الحضور على تبادل خبراتهم وتحدياتهم، مع توفير تغذية راجعة فردية تساعد كل مشارك على صياغة خطة تحسين فورية قابلة للتنفيذ في بيئته المؤسسية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تقييم احتياجات الشراء وتأثير الأداء:

- تحليل فجوات التوريد الحالية.
- تقنيات جمع بيانات الموردين.
- تحديد مؤشرات الأداء الحرجة.
- مواءمة KPI مع أهداف المؤسسة.
- أدوات حساب تكلفة الامتلاك الكلية.
- تأثير سياسات الجودة على الاختيار.
- ربط مؤشرات الأداء بقيم الأعمال.

الوحدة الثانية: تخطيط استراتيجيات التوريد الفعالة:

- تحديد مصادر التوريد البديلة.
- تحليل الأسواق المحلية والعالمية.
- تصميم إطار تنويع الموردين.
- تقدير مخاطر التبعية الفردية.
- وضع خطط توريد طارئة.
- مفاوضات الشراء القائمة على القيمة.
- أدوات التنبؤ بالطلب والتوريد.

الوحدة الثالثة: تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للموردين:

- بناء بطاقة تقييم المورد.
- حساب مؤشر التوريد في الوقت المحدد.
- قياس معدل العيوب ودوره في القرار.
- مؤشرات التوافق مع معايير ESG.
- تحليل مؤشر الابتكار لدى المورد.
- تقييم مؤشر رضا الأقسام الداخلية.
- دمج مؤشرات الأداء في لوحة متابعة.

الوحدة الرابعة: آليات التقييم والاختيار التعاقدي:

- طرق المقارنة المرجعية للعروض.
- استخدام التحليل الوزني للمعايير.
- توجيه طلبات العروض وفق KPI.
- تقدير المخاطر التعاقدية.
- صياغة بنود الأداء في العقد.
- التفاوض المرتكز على البيانات.
- أدوات قياس الامتثال التعاقدي.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وإدارة علاقات الموردين:

- تطوير خطط التحسين المشتركة.
- تتبع مبادرات الجودة المستمرة.
- إدارة الاجتماعات الدورية للأداء.
- تحليل الاتجاهات لتحسين الكفاءة.
- إدماج التحول الرقمي في التقييم.
- تنفيذ برامج ولاء الموردين.
- قياس الأثر المالي للتحسينات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن دمج معايير الاستدامة البيئية في نموذج تقييم الموردين دون التضحية بتكلفة التوريد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تجمع هذه الدورة بين منهجيات علمية مثل مصفوفة Kraljic وتحليلات تكلفة الامتلاك الكلية، مع حالات تطبيق حية من كبرى الشركات العالمية، ما يضمن للمشارك انتقالًا سلسًا من النظرية إلى الممارسة. تركز المحاور على مؤشرات أداء دقيقة تسمح باتخاذ قرارات شراء مستنيرة وإعادة رسم خريطة علاقات الموردين للارتقاء بمستوى التوريد. كما توفر الجلسات التفاعلية فرصة لصياغة بطاقة تقييم جاهزة للتنفيذ تتماشى مع البيئة التنظيمية لكل جهة، مما يعزز القيمة الفورية للدورة ويدعم الابتكار المستدام في سلسلة الإمداد.