الدورة التدريبية: أحدث استراتيجيات وتقنيات تحقيق المخزون الصفري والرقابة الفعالة



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC2103_385649

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة رحلة شاملة لا غنى عنها لأي محترف يسعى لإتقان فن وعلم الوصول إلى المخزون الصفري وتحقيق كفاءة سلسلة التوريد غير المسبوقة. في عالم يتسم بالتعقيد والتقلب، أصبحت إدارة المخزون الفعالة حجر الزاوية للربحية والاستدامة والمرونة التنافسية. تتعمق هذه الدورة في أحدث استراتيجيات المخزون الصفري وتقنيات مراقبة المخزون الحديثة، من تطبيقات إنترنت الأشياء للمخزون وRFID في إدارة المخزون إلى تحليلات البيانات للمخزون المتقدمة وأنظمة المخزون الآني (JIT) المتقدمة. ستستكشف كيفية استخدام تكنولوجيا مراقبة المخزون لتحقيق مراقبة المخزون في الوقت الفعلي، وتقليل تكاليف المخزون بشكل جذري، وتقليل الفاقد في المخزون، وتحسين دوران المخزون. يعتمد المحتوى على أفضل الممارسات العالمية والأبحاث الأكاديمية الرائدة في هذا المجال، مستفيدًا من أعمال خبراء مثل البروفيسور إدوارد ديفيز في مجال سلاسل التوريد الرشيقة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تنتقل بالمشاركين من المفاهيم النظرية إلى التطبيق العملي الفعّال، مكّنةً إياهم من قيادة تحسين سلسلة التوريد في مؤسساتهم وتحويل تحدي إدارة المخزون للشركات إلى فرصة استراتيجية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- مديرو المستودعات ومراكز التوزيع.
- مديرو المشتريات والتخطيط.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- محللو سلسلة التوريد والمخزون.
- مدراء المخازن ومشرفوها.
- مسؤولو الرقابة على المخزون.
- مخططو الطلب والإنتاج.
- المهنيون في قطاعات التجزئة والتصنيع والتجارة الإلكترونية.
- المهتمون بتطبيق مفاهيم المخزون الصفري.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع والصناعات التحويلية.
- قطاع التجزئة وتجارة الجملة.
- قطاع التجارة الإلكترونية والتسوق عبر الإنترنت.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- قطاع المواد الغذائية والمشروبات.
- قطاع البيع بالجملة والتوزيع.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها (مثل المؤسسات العامة والهيئات).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- إدارة المستودعات ومراكز التوزيع.
- إدارة المشتريات والتخطيط.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة المخازن والرقابة على المخزون.
- إدارة التخطيط والجدولة.
- إدارة الجودة.
- إدارة المبيعات والتسويق.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات (خاصة لدعم أنظمة المخزون).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية والمزايا والتحديات المتعلقة بتحقيق المخزون الصفري.
- تطبيق أحدث استراتيجيات المخزون الصفري المتوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تقييم واختيار وتنفيذ تقنيات مراقبة المخزون الحديثة مثل RFID في إدارة المخزون وإنترنت الأشياء للمخزون.
- استخدام تحليلات البيانات للمخزون لتحسين التنبؤ الدقيق بالطلب واتخاذ قرارات المخزون الاستباقية.
- تصميم وتطوير أنظمة المخزون الآني (JIT) المتقدمة لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.
- تنفيذ ممارسات أتمتة المستودعات لتعزيز دقة وكفاءة عمليات المخزون.
- تحديد وقياس مؤشرات قياس أداء المخزون (KPIs) الرئيسية لمراقبة الأداء وتحسين دوران المخزون.
- تطوير خطط عملية لتقليل تكاليف المخزون وتقليل الفاقد في المخزون.
- التغلب على التحديات الشائعة في تطبيق نماذج المخزون الصفري في الصناعة التحويلية والتجزئة وغيرها.
- دمج مبادئ استدامة إدارة المخزون ضمن استراتيجيات التحكم في المخزون.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة التدريبية على مزيج ديناميكي يضمن نقل المعرفة وتطوير المهارات العملية بشكل فعال. يقدم BIG BEN Training Center محتوى علمياً وعملياً من خلال جلسات تفاعلية تشمل عروض تقديمية واضحة ومناقشات جماعية ثرية لتبادل الخبرات. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية المستمدة من قطاعات متنوعة مثل التصنيع والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية، مما يسمح للمشاركين بتحليل تحديات إدارة المخزون الفعالة وتطوير حلول مبتكرة. تتضمن الدورة تمارين عملية ومحاكاة تطبيقية لمفاهيم المخزون الصفري واستخدام تكنولوجيا مراقبة المخزون، مثل تصميم نظام RFID أو تحليل بيانات الطلب باستخدام تحليلات البيانات للمخزون. يعزز العمل الجماعي التعاون ويحاكي بيئات العمل الحقيقية في سلاسل التوريد المعقدة. يتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين ذوي الخبرة لصقل فهم المشاركين ومهاراتهم في تطبيق استراتيجيات المخزون الصفري وتقنيات أتمتة المستودعات. تهدف هذه المنهجية الشاملة إلى تمكين المشاركين من تطبيق المعرفة المكتسبة فور عودتهم إلى وظائفهم لتحقيق تحسين سلسلة التوريد وتقليل تكاليف المخزون.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات المخزون الصفري وتحديات إدارة المخزون الحديثة:

- مقدمة شاملة لمفهوم المخزون الصفري: التعريف، الأهمية، التطور التاريخي.
- الفوائد الاقتصادية والتشغيلية لتحقيق المخزون الصفري (تقليل تكاليف المخزون، تحسين دوران المخزون).
- التحديات الرئيسية في تطبيق استراتيجيات المخزون الصفري (التقلبات، موثوقية الموردين، التخطيط).
- مقدمة في إدارة المخزون الفعالة وأثرها على كفاءة سلسلة التوريد.
- تحليل الفرق بين نماذج إدارة المخزون التقليدية ونماذج المخزون الصفري.
- دور القيادة والثقافة التنظيمية في نجاح التحول.
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات في تطبيق المخزون الصفري.

الوحدة الثانية: استراتيجيات متقدمة لتحقيق المخزون الصفري وتقليل الهدر:

- استراتيجيات سحب الطلب (Pull Strategies) المتقدمة في المخزون الصفري.
- تطبيق نظام المخزون الآني (JIT) المتقدمة بكفاءة: المبادئ والمتطلبات.
- دمج مبادئ الإنتاج والخدمات الرشيقة (Lean) في إدارة المخزون.
- استراتيجيات تقليل الفاقد في المخزون (الضياع، التلف، التقادم، السرقة).
- تحسين تدفق المواد والمعلومات عبر سلسلة التوريد.
- التخطيط التعاوني والتنبؤ والتزويد (CPFR) لتحقيق التنبؤ الدقيق بالطلب.
- دراسة حالة: تطبيق استراتيجيات المخزون الصفري في قطاع التصنيع.

الوحدة الثالثة: التقنيات الحديثة في الرقابة على المخزون والمراقبة الفورية:

- نظرة متعمقة على تكنولوجيا مراقبة المخزون: نظم التتبع والرقابة.
- تطبيقات RFID في إدارة المخزون: المزايا، التكلفة، التطبيقات العملية.
- دور إنترنت الأشياء للمخزون (IoT) في تمكين مراقبة المخزون في الوقت الفعلي.
- أتمتة عد المخزون: حلول الباركود المتقدمة والروبوتات.
- أنظمة إدارة المستودعات (WMS) المتقدمة وعلاقتها بأتمتة المستودعات.
- تقنيات عد المخزون الدوري الفعالة باستخدام التكنولوجيا.
- الاعتبارات الأمنية في مراقبة المخزون.
- دراسة حالة: استخدام تكنولوجيا مراقبة المخزون في التجارة الإلكترونية.

الوحدة الرابعة: تحليلات البيانات والتنبؤ لتحسين قرارات المخزون:

- مقدمة في تحليلات البيانات للمخزون وأهميتها لاتخاذ القرار.
- تحليل بيانات الطلب التاريخي وأنماط المبيعات للتنبؤ الدقيق بالطلب.
- استخدام التعلم الآلي للتنبؤ بالمخزون لتحسين دقة التوقعات.
- تحليل بيانات الموردين وأداء سلسلة التوريد.
- تحديد مستويات إعادة الطلب (ROP) وكميات الطلب الاقتصادية (EOQ) باستخدام التحليلات.
- استخدام لوحات التحكم (Dashboards) لمراقبة مؤشرات قياس أداء المخزون (KPIs).
- تطبيق تقنيات المحاكاة لنمذجة سيناريوهات المخزون.
- دراسة حالة: تطبيق تحليلات البيانات للمخزون في قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الخامسة: التنفيذ والتقييم والاستدامة في نظم المخزون الصفري:

- تطوير خطة تنفيذ مرحلية لاستراتيجيات المخزون الصفري.
- إدارة التغيير والتغلب على مقاومة التحول داخل المؤسسة.
- تقييم أداء نظام المخزون: اختيار ومراقبة مؤشرات قياس أداء المخزون (KPIs) المناسبة.
- مراجعة وتدقيق أداء المخزون باستمرار.
- دمج مبادئ استدامة إدارة المخزون والمخزون الصفري والاستدامة.
- الاستعداد لمواجهة التقلبات في الطلب والاضطرابات في سلاسل التوريد المعقدة.
- التقنيات الناشئة: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون، بلوك تشين لتتبع المخزون.
- تطوير خطة عمل شخصية لنقل المعرفة والمهارات إلى مكان العمل.
- دراسة حالة شاملة: تطبيق شامل للمفاهيم في مؤسسة متعددة الجنسيات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في سيناريو سلسلة توريد عالمية شديدة التعقيد مع تعدد الموردين وعدم استقرار الطلب، كيف يمكن التوفيق بين السعي لتحقيق "المخزون الصفري" المطلق في كل موقع من مواقع الشبكة اللوجستية مع ضرورة الحفاظ على مستويات خدمة عالية (مثل معدل تلبية طلبات 99%) وتجنب أي انقطاع في الإمداد، خاصة للعناصر الحيوية، مع الأخذ في الاعتبار قيود التكلفة وعدم اليقين في أوقات الشحن؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز هذه الدورة التدريبية المقدمة من BIG BEN Training Center بعمقها الشمولي وتركيزها العملي الفريد على تحقيق المخزون الصفري ليس كشعار، بل كواقع عملي قابل للتطبيق. لا تقتصر على النظريات العامة، بل تغوص في تفاصيل أحدث استراتيجيات المخزون الصفري العملية وتقنيات مراقبة المخزون الحديثة مثل RFID في إدارة المخزون وإنترنت الأشياء للمخزون وتحليلات البيانات للمخزون المتقدمة، مع تقديم أمثلة واقعية من قطاعات حيوية كالصناعة التحويلية والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية. تقدم منهجية فريدة تجمع بين الجلسات التفاعلية، تحليل دراسات الحالة المعقدة، وتمارين المحاكاة العملية التي تحاكي تحديات إدارة المخزون الفعالة في سلاسل التوريد المعقدة. يتم التركيز على تمكين المشاركين من تطوير خطط تنفيذ قابلة للتطبيق فوراً لتقليل تكاليف المخزون وتحسين دوران المخزون وتقليل الفاقد في المخزون، مع إبراز دور أتمتة المستودعات والتنبؤ الدقيق بالطلب في هذا التحول. الأهم من ذلك، تدمج الدورة منظوراً مستقبلياً يتناول دور الذكاء الاصطناعي وبلوك تشين والاستدامة في مستقبل إدارة المخزون للشركات، مقدمةً رؤى استراتيجية لا تقتصر على الأدوات، بل على خلق قيمة تنافسية دائمة عبر تحسين سلسلة التوريد بشكل جذري. هذا التركيز على الجمع بين الأكاديمية الرصينة والتطبيق العملي المباشر هو ما يمنح هذه الدورة تميزها الفعلي.