الدورة التدريبية: إدارة المخاطر الاستباقية لسلاسل التوريد العالمية والمشتريات الدولية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PSC1259_385759

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في مجال تقييم المخاطر ضمن إدارة المشتريات العالمية. يكتسب المشاركون أدوات عملية لتحليل المخاطر الجيوسياسية والمالية واللوجستية، مع التركيز على استراتيجيات استباقية مثل التنويع الاستراتيجي للموردين وتحسين مرونة سلسلة التوريد. تستند المحتويات إلى أبحاث البروفيسور ريتشارد شونبيرغر في إدارة سلاسل التوريد، وتدمج دراسات حالة حية من قطاعات الطاقة والتصنيع. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تعزز القدرة على التنبؤ باضطرابات التوريد وتصميم خطط التعافي، مما يقلل الخسائر المالية ويضمن الامتثال التنظيمي الدولي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري سلسلة التوريد والمشتريات.
- مسؤولي إدارة المخاطر والامتثال.
- محللي اللوجستيات والتخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الجودة والعمليات.
- مدراء العقود الدولية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتصنيع الثقيل.
- قطاع النفط والغاز والطاقة المتجددة.
- الخدمات اللوجستية والنقل الدولي.
- القطاع الصحي والأدوية.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشتريات المركزية.
- قسم إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- الرقابة الداخلية والتدقيق.
- التخطيط الاستراتيجي والأداء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق إطار ISO 31000 لتقييم مخاطر الموردين العالميين.
- تحليل المخاطر الجيوسياسية وتأثيرها على سلاسل التوريد.
- تصميم استراتيجيات تنويع الموردين لتقليل الاعتماد على مصدر واحد.
- استخدام أدوات تنبؤية للكشف عن مخاطر الجودة والامتثال.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال أثناء الأزمات العالمية.
- إدارة المخاطر المالية المرتبطة بتقلبات العملات والعقود.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. يشمل البرنامج تحليل دراسات حالة واقعية مثل إدارة مخاطر الجمارك في قطاع الأدوية، ومحاكاة إدارة أزمات التوريد أثناء الكوارث الطبيعية. يتم تقسيم المشاركين إلى فرق عمل لتصميم خطط تقييم مخاطر متكاملة، مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تتضمن الجلسات تمارين على أدوات تحليل البيانات للتنبؤ باضطرابات سلاسل التوريد، ومناقشات جماعية حول معايير الاستدامة في اختيار الموردين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر في المشتريات العالمية:

- مقدمة عن تصنيفات المخاطر الدولية.
- أطر عمل ISO 31000 وCOSO.
- تحليل البيئة الجيوسياسية وتأثيرها.
- مخاطر العملات والتقلبات المالية.
- أدوات تقييم سمعة الموردين.
- إدارة مخاطر العقود والالتزامات القانونية.
- دراسة حالة: انهيار سلسلة توريد خلال جائحة عالمية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التخفيف والمرونة:

- تصميم سلاسل توريد متعددة المصادر.
- استخدام التأمين التجاري الدولي.
- آليات مراقبة الجودة عن بُعد.
- إدارة مخاطر الجمارك والرسوم.
- التقنيات الرقمية للتنبؤ بالاضطرابات.
- التكامل بين إدارة المخاطر والاستدامة.
- ورشة عمل: بناء خطة تنويع للموردين.

الوحدة الثالثة: المخاطر التشغيلية والامتثال:

- مخاطر انقطاع اللوجستيات والنقل.
- معايير الامتثال الدولي (مثل GDPR).
- إدارة المخاطر السيبرانية في التعاقدات.
- تقييم مخاطر الأزمات البيئية.
- نظم الرقابة الداخلية الفعالة.
- تحليل مخاطر الجودة وفق ISO 9001.
- محاكاة: إدارة أزمة تلوث في منتج مستورد.

الوحدة الرابعة: أدوات تحليل البيانات:

- تقنيات التنقيب عن بيانات الموردين.
- نمذجة سيناريوهات المخاطر الكبرى.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة المخاطر.
- التكامل بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.
- تحليل البيانات المالية للتنبؤ بفشل الموردين.
- دراسة حالة: استخدام تحليلات البيانات في قطاع الطاقة.

الوحدة الخامسة: خطط الاستجابة والتعافي:

- تصميم إجراءات الطوارئ للكوارث.
- إدارة استمرارية الأعمال (BCM).
- استراتيجيات إعادة بناء سلاسل التوريد.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- مراجعة شاملة لتجارب قطاعية.
- ورشة عمل: تطوير خطة تعافٍ لاضطراب جيوسياسي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تطبيق معايير تقييم المخاطر ذاتها على سلاسل توريد القطاع الصحي والقطاع العسكري رغم اختلاف طبيعة المخاطر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب الاستباقي غير التقليدي، حيث تنتقل من رد الفعل إلى التنبؤ بالمخاطر عبر أدوات تحليلية متقدمة. تستند المحتويات إلى أبحاث حديثة حول تأثير الاضطرابات الجيوسياسية على سلاسل التوريد، مع تطبيقات عملية في إدارة مخاطر الموردين في البيئات عالية التقلب. تدمج BIG BEN Training Center منهجية "التعلم بالمشكلات" عبر دراسة حالات حية مثل أزمات التوريد أثناء النزاعات التجارية، مما يمكن المشاركين من تطوير خطط مرنة قابلة للتطبيق الفوري. التركيز على معايير الاستدامة والامتثال كأدوات استراتيجية - وليس كمتطلبات روتينية - يمنح المتدربين رؤية شمولية نادرة في سوق التدريب.