الدورة التدريبية: تطوير القيادة الفعالة واتخاذ القرار الاستراتيجي للمديرين الجدد



09 - 13 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PS7914_418740

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة تدريبية شاملة لصقل مهارات القيادة واتخاذ القرار للمديرين الجدد. تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات الانتقال إلى المناصب الإدارية، مع التركيز على الجوانب العملية مثل إدارة الفرق وحل المشكلات الاستراتيجية. يستند البرنامج إلى أبحاث حديثة في الإدارة، بما في ذلك نظريات الدكتور جون ماكسويل John Maxwell في القيادة التحويلية. يدمج BIG BEN Training Center بين الأساليب التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية لضمان انتقال المعرفة إلى الممارسة اليومية. ستكتسب فهمًا عميقًا للذكاء العاطفي والتخطيط الاستراتيجي، مما يمكنك من قيادة فرقك بثقة وتوجيه مؤسستك نحو النجاح المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرين حديثي التعيين في القطاعين العام والخاص.
- رواد الأعمال الذين يديرون فرقًا للمرة الأولى.
- المشرفين الراغبين في تطوير أدائهم القيادي.
- خريجي برامج الإدارة المتقدمة.
- القادة المتطلعين إلى تعزيز مهارات صنع القرار.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب الأكاديمي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع غير الربحي والمؤسسات المجتمعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة العمليات والخدمات.
- الأقسام التنفيذية والتشغيلية.
- فرق المشاريع والابتكار.
- أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج اتخاذ القرار في سيناريوهات عملية.
- قيادة الفرق بفعالية باستخدام الذكاء العاطفي.
- تحليل المشكلات المعقدة وإيجاد حلول مبتكرة.
- تفويض المهام وضمان المساءلة.
- تحفيز الأفراد وتعزيز أداء الفريق.
- التكيف مع التغيير وإدارة الصراعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لإدارة الأزمات وتطبيق نظريات القيادة على دراسات حالة حية. تشمل الجلسات تقييمًا ذاتيًا لمهارات صنع القرار، مع توجيهات فورية من خبراء BIG BEN Training Center. يتم استخدام تقنيات التعلم التعاوني لبناء شبكات دعم مهنية، مع التركيز على التغذية الراجعة البناءة لضمان نقل المعرفة إلى بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الناجحة

- مفهوم القيادة التحويلية.
- الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تحديات المديرين الجدد.
- مهارات التواصل الفعال.
- بناء المصداقية والثقة.
- نظريات الدافعية وتطبيقاتها.
- تقييم الذات القيادي.

الوحدة الثانية: صنع القرار الاستراتيجي

- مراحل اتخاذ القرار.
- أدوات التحليل السوات SWOT.
- إدارة المخاطر والفرص.
- التفكير النقدي والإبداعي.
- اتخاذ القرار تحت الضغط.
- دراسات حالة في القطاع الحكومي.
- تمارين محاكاة القرارات الصعبة.

الوحدة الثالثة: إدارة الفرق وتحفيز الأفراد

- خصائص الفريق عالي الأداء.
- التفويض الفعال والمساءلة.
- إدارة الصراعات الداخلية.
- الذكاء العاطفي في القيادة.
- أنماط الشخصيات وكيفية التعامل معها.
- تقييم أداء الفريق.
- ورشة بناء خطة تحفيزية.

الوحدة الرابعة: التخطيط الاستراتيجي والتكيف

- وضع الأهداف الذكية SMART.
- مؤشرات الأداء القيادي.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- المرونة في القيادة.
- استشراف المستقبل.
- تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- نقاش جماعي حول التحديات المستقبلية.

الوحدة الخامسة: التطوير المستمر للقائد

- التعلم من الأخطاء.
- التغذية الراجعة البناءة.
- التوازن بين العمل والحياة.
- شبكات الدعم المهنية.
- تحديث المهارات القيادية.
- تخطيط المسار الوظيفي.
- تقييم شامل وتكريم المشاركين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن للقيادة أن تكون فعالة دون توازن بين الذكاء العاطفي والاستراتيجي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا يجمع بين الأطر الأكاديمية والتطبيقات العملية اليومية. لا تركز فقط على النظريات، بل تحولها إلى أدوات قابلة للقياس، مثل تقييمات 360 درجة لمهارات اتخاذ القرار. تم تطوير المحتوى بناءً على تحديات حقيقية يواجهها المديرون الجدد في بيئات عربية متنوعة، مع أمثلة من قطاعات حيوية كالصحة والتعليم. يعكس البرنامج أحدث دراسات القيادة التكيفية، مع تمارين مصممة خصيصًا لتعزيز الثقة في المواقف الصعبة. هذا النهج الشامل يضمن أن كل مشارك يطور بصمته القيادية الفريدة.